



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan tugas akhir yang berjudul “Implementasi Aplikasi Monitoring Kontrol Stok dan Penjualan *Sparepart* pada PT Semarak Lestari Mulia Menggunakan Metode *Customer Relationship Management* berbasis web”, maka dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Pengguna sistem yang akan dibangun ialah bagian administrasi, pemilik, dan pelanggan PT Semarak Lestari Mulia.
2. Administrasi PT Semarak Lestari Mulia dapat mengelola data produk, data promosi, melihat pemesanan produk pelanggan, melakukan validasi pembayaran pemesanan, dan melihat informasi pelanggan.
3. Pelanggan PT Semarak Lestari Mulia dapat melakukan registrasi, login, pemesanan produk, pembayaran produk yang dipesan, dan melihat riwayat pemesanan pelanggan itu sendiri.
4. Pemilik PT Semarak Lestari Mulia dapat melakukan login, melihat laporan produk, laporan pelanggan, dan laporan transaksi.
5. Aplikasi yang dibangun memiliki form produk, form promosi, form katalog produk, form pemesanan, form pembayaran, form validasi pembayaran, form informasi pelanggan, form laporan pelanggan, form laporan produk, dan form laporan transaksi.

5.2 Saran

Berikut saran yang disampaikan untuk PT Semarak Lestari Mulia.

1. Pengembangan selanjutnya dapat dikembangkan menjadi aplikasi *mobile* dengan *platform* Android atau iOS.
2. Fitur *login* dapat dikembangkan selanjutnya yaitu dapat terhubung langsung dengan akun Google atau Facebook.



3. PT Semarak Lestari Mulia diharapkan dapat melakukan backup data secara berkala untuk menjaga keamanan data aplikasi yang dibangun.
4. PT Semarak Lestari Mulia diharapkan dapat melakukan sosialisasi aplikasi yang dibangun kepada pelanggan, admin dan pimpinan yang akan menggunakannya.