

**EVALUASI KINERJA PEGAWAI DENGAN PENERAPAN METODE
SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING (SAW) DAN MULTIFACTOR
EVALUATION PROCESS(MFEP) UNTUK PENUNJANG KEPUTUSAN
KENAIKAN PANGKAT PEGAWAI PADA KANTOR BPPRD
MUSI RAWAS BERBASIS WEBSITE**



TUGAS AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma IV
Pada Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

Santri Syarifatul Mardiah

061940832952

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA PALEMBANG
2021**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telp. 0711-353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Santri Syarifatul Mardiah
NIM : 061940832952
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : D-IV Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Evaluasi kinerja pegawai dengan penerapan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dan metode *Multifactor Evaluation Process* (MFEP) untuk penunjang keputusan kenaikan pangkat pegawai pada kantor BPPRD Musi Rawas Berbasis *website*.

Telah diujikan pada Ujian Tugas Akhir, tanggal 30 Juli 2021
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, 20 Agustus 2021

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Dr. Indri Arwanti, S.E., M.Si
NIP 197306032008012008

Pembimbing II,

Muhammad Aris Ganiardi, S.Si., M.T
NIP 198101142012121001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika
a.n. Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika

Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom.
NIP 197407052002121014



KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Evaluasi Kinerja Pegawai dengan Penerapan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dan Metode *Multifactor Evaluation Process* (MFEP) untuk penunjang kenaikan pangkat pegawai berbasis *Website*”** dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma IV Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Indri Ariyanti, SE.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing I.
2. Bapak Muhammad Aris Ganiardi, S.Si.,MT selaku Dosen Pembimbing II
3. Seluruh Dosen dan *Staff* Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya
4. Semua Pegawai BPPRD Musi Rawas.
5. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa dan dukungan.
6. Keluarga ku : Kak eko, Yuk cik, Dek ibal terima kasih untuk saling support
7. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas Alih Jenjang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi

semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, 23 Juli 2021

Santri Syarifatul Mardiah

ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang semakin berkembang pesat di era global saat ini dapat membantu dalam menghasilkan suatu sistem informasi secara cepat, akurat, relevan dan tepat waktu, dimana informasi tersebut sangat dibutuhkan dalam berbagai sektor yang akan menghasilkan keputusan yang tepat. Sistem komputerisasi berbasis website merupakan salah satu bentuk pemanfaatan komputer untuk menghasilkan sebuah sistem informasi yang dapat mengelola data dan informasi yang dibutuhkan secara tepat dan lebih baik. Aplikasi ini mempermudah staff administrasi dan kepala kepegawaian dalam menentukan kenaikan pangkat pegawai di Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah (BPPRD) dengan kriteria yang ditentukan. Aplikasi ini dibangun dengan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dan metode *Multifactor Evaluation Process* (MFEP) untuk memilih pegawai yang naik pangkat yang dibangun dengan metode pengembangan *waterfall*, dengan perancangan system berupa Diagram Konteks, DFD, Flowchart Diagram, dan ERD. dan dalam pembuatan Aplikasi ini penulis menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan MYSQL sebagai database.

ABSTRACT

The development of technology that is growing rapidly in today's global era can assist in producing an information system quickly, accurately, relevantly and on time, where the information is needed in various sectors that will produce the right decisions. A website-based computerized system is one form of using computers to produce an information system that can manage the data and information needed appropriately and better. This application makes it easier for administrative staff and heads of staff to determine the promotion of employees at the Regional Tax and Retribution Management Agency (BPPRD) with specified criteria. This application was built using the *Simple Additive Weighting* (SAW) method and the *Multifactor Evaluation Process* (MFEP) method to select employees who were promoted using the waterfall development method, with system design in the form of Context Diagrams, DFD, Flowchart Diagrams, and ERD. making this application the author uses the PHP programming language and MYSQL as a database.

MOTTO

- **Setiap waktu yang terlewati dengan sia-sia hanya akan menjauhkan anda dari kata sukses.**
- **Jangan dengarkan orang yang menghujatmu, sukses lah dengan caramu sendiri.**
- **Kesempatan bukanlah hal yang kebetulan, kamu lah yang harus menciptakannya.**
- **Sebesar apapun masalahmu hari ini, jangan lupa untuk tersenyum. Jangan biarkan kerumitan hidup membuatmu lupa akan keindahan pagi ini.**

Ku Persembahkan Kepada:

Kedua Orang Tuaku

Pembimbing 1 dan pembimbing 2

Dosen jurusan manajemen informatika

Teman seperjuangan Alih Jenjang

Almamaterku

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PENGESAHAN JUDUL TUGAS AKHIR.....	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xii
BAB PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	3
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	5
2.1.2 Pengertian Pegawai Negeri Sipil (PNS).....	6
2.1.3 Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil.....	7
2.1.4 Pangkat.....	8
2.1.5 Kenaikan Pangkat.....	9
2.1.6 Sistem Kenaikan Pangkat.....	11
2.1.6.1 Kenaikan Pangkat Reguler	11
2.1.6.2 Kenaikan Pangkat Pilihan	11

2.1.6.3 Kenaikan Pangkat Anumerta	12
2.1.6.4 Kenaikan Pangkat pengabdian	12
2.1.7 Pengertian Evaluasi	13
2.1.8 Kinerja Pegawai	14
2.1.9 Metode SAW	14
2.1.10 Metode MFEP	15
2.2 Teori Program	16
2.2.1 DFD	16
2.2.2 Erd	17
2.2.3 Flowchart	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Deskripsi Organisasi	22
3.1.1 Visi dan Misi	23
3.1.1.1 Visi	23
3.1.1.2 Misi	23
3.1.1 Struktur Organisasi BPPRD Musi Rawas	24
3.1.4 Sistem Yang Sedang Berjalan	30
3.1.5 Sistem Yang Ditawarkan	31
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	32
3.2.1 Tempat Penelitian	32
3.2.2 Waktu Penelitian	32
3.3 Alat dan Bahan	32
3.3.1 Alat	32
3.3.2 Bahan	33
3.4 Tahap Perumusan Masalah	33
3.4 Tahap Pengumpulan Data	33
3.5 Metode Pengembangan Sistem	34
3.6 Perhitungan Manual dari metode SAW dan MFEP	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Pemodelan Bisnis	40
4.1.1 Deskripsi Umum Sistem	40

4.1.2 Analisa Kebutuhan Fungsional	41
4.1.3 Analisa Kebutuhan Non-Fungsional	41
4.2Pemodelan Data	41
4.2.1 Diagram Konteks	41
4.2.2 Data Flow Diagram Level 0	43
4.2.3 Entity Relationship Diagram	44
4.2.4 Flowchart Admin	44
4.2.5 Flowchart Tim Penilai	44
4.2.6 Flowchart Kepala Kepegawaian	45
4.3Pemodelan Proses	46
4.3.1 Perancangan Database	46
4.3.2 Perancangan Antarmuka Pengguna	49
4.4 Pembentukan Aplikasi	53
4.5 Pengujian	58
4.5.1 Hasil Pengujian Black Box	58
4.6 Pembahasan	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Simbol Pada ERD	19
Gambar 3.1 Struktur Organisasi BPPRD Musi Rawas	24
Gambar 3.2 Sistem yang Sedang Berjalan	30
Gambar 3.3 Sistem Yang Ditawarkan.....	31
Gambar 4.1 Gambaran Umum Aplikasi.....	40
Gambar 4.2 Diagram Konteks.....	42
Gambar 4.3 Data Flow Diagram Level 0.....	43
Gambar 4.4 Entity Relationship Diagram.....	44
Gambar 4.5 Flowchart Admin	44
Gambar 4.6 Flowchart Tim Penilai	45
Gambar 4.7 Flowchart Kepala Kepegawaian.....	45
Gambar 4.8 Perancangan Tampilan Login.....	49
Gambar 4.9 Perancangan Tampilan Beranda.....	50
Gambar 4.10 Perancangan Tampilan Menu Alternatif	50
Gambar 4.11 Perancangan Tampilan Menu Kriteria	51
Gambar 4.12 Perancangan Tampilan Menu Penilaian Alternatif	51
Gambar 4.13 Perancangan Tampilan Menu Perhitungan SAW-MFEP.....	52
Gambar 4.14 Perancangan Tampilan Menu Keputusan Kenaikan Pangkat	52
Gambar 4.15 Perancangan Tampilan Menu Laporan SPK SAW-MFEP	53
Gambar 4.16 Tampilan Login	54
Gambar 4.17 Tampilan Beranda	54
Gambar 4.18 Tampilan Menu Alternatif.....	55
Gambar 4.19 Tampilan Menu Kriteria.....	55
Gambar 4.20 Tampilan Menu Penilaian Alternatif.....	56
Gambar 4.21 Tampilan Perhitungan SAW-MFEP.....	56
Gambar 4.22 Tampilan Menu Keputusan Kenaikan Pangkat.....	57
Gambar 4.23 Tampilan Menu laporan	57

DAFTAR TABEL

Table 2.1 pangkat golongan dan ruang pegawai negeri sipil	9
Tabel 2.2 Simbol Flowchart	20
Tabel 3.1 Alternatif	36
Tabel 3.2 Kriteria	36
Tabel 3.3 Penilaian	37
Tabel 3.4 Perhitungan SAW	37
Tabel 3.5 Perhitungan MFEP	38
Tabel 3.6 Total Nilai	39
Tabel 3.7 Rangking	39
Tabel 4.1 Tabel User	46
Tabel 4.2 Tabel Data Alternatif	47
Tabel 4.3 Tabel Data Kriteria	47
Tabel 4.4 Tabel Penilaian	48
Tabel 4.5 Tabel Hasil Keputusan	49
Tabel 4.6 Tabel Pengujian	58
Table 4.14 Hasil Pengujian Login	59
Table 4.15 Hasil Pengujian Kelola Data Alternatif Pegawai	59
Table 4.16 Hasil Pengujian Kelola Data Kriteria	60
Table 4.17 Hasil Pengujian Data Penilaian	60
Table 4.18 Hasil Pengujian Kelola Data Perhitungan SAW dan MFEP	61
Table 4.19 Pengujian Laporan	61
Table 4.20 Pengujian Laporan	62