

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA  
PADA PT. LIMBERSA PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Disusun Sebagai Persyaratan Untuk Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh :**

**Uci Dwi Eriska      0611 3080 0645**

**MANAJEMEN INFORMATIKA  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2014**

## *Motto dan Persembahan*



*Motto :*

*“Dan Dialah Allah (yang disembah), baik di langit maupun di bumi; Dia mengetahui apa yang kamu rahasiakan dan apa yang kamu lahirkan dan mengetahui (pula) apa yang kamu usahakan”. (Q.S. Al-An'am : 3)*

*“Janganlah membuatmu putus asa dalam mengulang-ulang doa, ketika Allah menunda ijabah doa itu. Dialah yang menjamin ijabah doa itu menurut pilihannya padamu, bukan menurut pilihan seleramu. Kelak pada waktu yang dikehendaki-Nya, bukan menurut waktu yang engkau kehendaki. (Ibnu Atha'ilah)*

*Kami Persembahkan Untuk :*

- ❖ Kedua Orangtua*
- ❖ Keluarga*
- ❖ Teman seperjuangan 6 IB*
- ❖ Almamater.*

### **ABSTRAK**

Sistem informasi pelayanan jasa pada PT. Limbersa Palembang, merupakan Sistem informasi yang dibangun untuk memproses pemesanan bus transportasi dan informasi perusahaan. PT. Limbersa sebagai admin bisa menginput data, merespon pelanggan, menerima daftar laporan pelanggan dengan lebih efektif dan efisien. Sistem informasi pelayanan jasa ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan database *MySQL* dan Dengan menggunakan metode *web engineering*, Sistem informasi ini diharapkan dapat membantu meringankan perusahaan dalam memproses dan mengolah data pesanan bus dalam bentuk website.

## ABSTRACT

The Information System of service at PT. Limbersa Palembang is an information system that is built to process bus ordering transportation and information about company. PT. Limbersa as admin can enter the data, responding to the customer, receive the list of customer report effectively and efficiently. The information system of dfdservice is built using PHP language programming with database MySQL and By using Web Engineering Method, This information system is expected to help the company in order to process bus ordering data easily in website form.

## KATA PENGANTAR



Puji syukur marilah kita panjatkan kehadirat Allah SWT, karena hanya atas Rahmat, Ridho, dan Karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini dengan judul **“SISTEM INFORMASI JASA TRANSPORTASI ONLINE PADA PT. LIMBERSA PALEMBANG”** yang terdiri dari 5 bab yaitu Bab I Pendahuluan, Bab II Tinjauan pustaka, Bab III Gambaran Umum Perusahaan, Bab IV Hasil dan Pembahasan, dan Bab V Kesimpulan dan Saran. Shalawat beriring salam tak lupa tercurahkan kepada suritauladan kita Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Laporan Akhir ini disusun untuk memenuhi kurikulum dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Dalam kesempatan ini juga, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan laporan akhir ini khususnya kepada:

- 1 Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang .
- 2 Bapak H. Firdaus, S.T selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
- 3 Bapak H.L. Suhairi Hazisma, S.E., M.Si selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
- 4 Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
- 5 Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa, M.T selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

- 6 Bapak Dedy Rusdyanto, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
- 7 Bapak Robinson, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
- 8 Ibu Nita Novita, S.E, M.M Selaku Dosen Pembimbing I Dalam penyusunan Laporan Akhir, Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
- 9 Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom Selaku Dosen Pembimbing II Dalam penyusunan Laporan Akhir, Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
- 10 Ayah Handa Junaidi Arpan dan Ibunda Wismaini Selaku Kedua Orang Tua Tercinta Yang Telah Memberikan Doa dan Semangat pada kami sebagai anak hingga Menjadi harapan yang di inginkan..
- 11 Hj.Maimunah Selaku Nenek yang selalu memberikan nasehat yang tiada henti disetiap perjalanan saya hingga menjadi yang terbaik.
- 12 Saudara Saya Tercinta Eka Wulandari, S. Pd. dan Rio Putra Perdana yang selalu memberikan suport dan semangat di setiap perjalan saya.
- 13 Keluarga Besar yang selalu memberikan Motivasi dan Nasihat.
- 14 Teman Terbaik Selama Perjalan Eli Umayu Yang Selalu Memberikan Semangat Kepada Saya Untuk Melangkah Menjadi Lebih Baik.
- 15 Teman – teman seperjuangan jurusan Manajemen Informatika, khususnya GMS wanita - wanita yang selalu membantu saya dalam membuat laporan akhir, Serta semua teman kelas Reguler dan NonReguler.g
- 16 Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian laporan akhir Ini

Palembang, Juli 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	3
1.4.1 Tujuan.....	3
1.4.2 Manfaat.....	3
1.5 Metodologi Penelitian .....	4
1.5.1 Lokasi dan waktu penelitian.....	4

1.5.2	Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>		<b>6</b>
2.1	Teori Umum.....	6
2.1.1	Pengertian Sistem .....	6
2.1.2	Karakteristik Sistem .....	6
2.1.3	Klasifikasi Sistem .....	7
2.1.4	Pengertian informasi.....	8
2.1.5	Pengertian Sistem informasi.....	8
2.1.6	Pengertian jasa .....	9
2.1.7	PengertianTransportasi .....	9
2.1.8	Pengertian Online .....	9
2.1.9	Pengertian Perseroan Terbatas .....	9
2.1.10	Pengertian Sistem Informasi Jasa Transportasi Online Pada PT. Limbersa Palembang .....	10
2.2	Metode Pengumpulan Data.....	10
2.3	Metode Pengembangan Sistem .....	11
2.3.1	Metode Web Engineering.....	11
2.4	Teori Khusus.....	12
2.4.1	UML( <i>unified Modeling Language</i> ) .....	12



2.4.2 <i>Use Case Diagram</i> .....	12
2.4.3 <i>Class Diagram</i> .....	13
2.4.4 <i>Activity Diagram</i> .....	15
2.4.5 <i>Sequence Diagram</i> .....	17
2.4.6 Kamus Data.....	18
2.4.7. Analisis Kelemahan Sistem Lama.....	19
2.4.7.1 Analisis PIECES .....	19
2.5 Teori Program.....	19
2.5.1 Pengenalan Php.....	19
2.5.1.1 Skrip data php .....	20
2.5.1.2 Fungsi –fungsi Php .....	21
2.5.1.3 Pengenalan XAMPP.....	22
2.5.1.4 Php MyAdmin .....	23
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Sejarah Perusahaan .....	24
3.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	25
3.2.1 Visi.....	25
3.2.2 Misi.....	26
3.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	27
3.4 Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab .....	27
3.5 Sistem yang sedang berjalan.....	29

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	30
4.1 Hasil.....	30
4.1.1 Metode pengembangan system .....	30
4.1.1.1 <i>Customer Comunnication</i> .....	30
4.1.1.2 <i>Planning</i> (Perencanaan) .....	30
4.1.1.3 <i>Modeling</i> .....	31
4.1.1.3.1 Perancangan Sistem.....	31
4.1.1.4 <i>Contruction</i> .....	37
4.1.1.5 <i>Deployment</i> .....	44
4.1.2 Perancangan Tabel.....	44
4.1.2.1 Desain Tabel Admin .....	44
4.1.2.2 Desain Tabel Pemesanan .....	45
4.1.2.3 Desain Tabel Hotel .....	45
4.1.2.4 Desain Tabel Pembayaran .....	46
4.1.2.5 Desain Tabel Tujuan .....	46
4.1.3 Pembahasan.....	47
4.1.3.1 Tampilan Halaman User.....	47
4.1.3.2 Tampilan Halaman Tentang Kami .....	48
4.1.3.3 Tampilan Halaman Visi-Misi .....	48
4.1.3.4 Tampilan Halaman Tarif .....	49
4.1.3.5 Tampilan Halaman Tabel Pemesanan .....	49

4.1.3.6 Tampilan Halaman Login Admin .....	50
4.1.3.7 Tampilan Halaman Tabel Hotel .....	50
4.1.3.8 Tampilan Halaman Tabel Tujuan.....	51
4.1.3.9 Tampilan Halaman Tabel Pembayaran .....	51
4.1.3.10 Tampilan Halaman Tabel Pemesanan.....	52
4.1.3.11 Tampilan Halaman Tabel Peserta.....	52
4.1.3.12 Tampilan Laporan Harga dan Tujuan .....	53
4.1.3.14 Tampilan Laporan Pembayaran .....	53
4.1.3.15 Tampilan Laporan Pemesanan .....	53
4.4 Kesimpulan Program .....	54
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>55</b>
5.1 Kesimpulan .....	55
5.2 Saran .....	55

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. <i>XAMPP Control Panel Application</i> .....	9
Gambar 2.2. <i>Php Myadmin</i> .....	11
Gambar 3.1. <i>Struktur Organisasi PT. Limbersa Palembang</i> .....	15
Gambar 3.2. <i>Sistem yang sedang berjalan</i> .....	32
Gambar 4.1. <i>Use Case diagram</i> .....	34
Gambar 4.2. <i>Class diagram</i> .....	35
Gambar 4.3. <i>Sequence Diagram Login Admin</i> .....	40
Gambar 4.4. <i>Sequence Diagram pemesanan</i> .....	42
Gambar 4.5. <i>Sequence Diagram mengolah data hotel</i> .....	43
Gambar 4.6. <i>Sequence Diagram mengolah data tujuan</i> .....	44
Gambar 4.7. <i>Sequence Diagram mengolah data pembayaran</i> .....	46
Gambar 4.8. <i>Activity Diagram</i> .....	47
Gambar 4.9. <i>Desain Halaman User</i> ....	51
Gambar 4.10. <i>Desain Halaman Tentang Kami</i> .....	51
Gambar 4.11 <i>Desain Halaman Visi-misi</i> .....	52
Gambar 4.12 <i>Desain Halaman Tarif</i> .....	52
Gambar 4.13 <i>Desain Halaman Kontak Kami</i> . .....	53

Gambar 4.14 <i>Desain</i> Halaman Pemesanan.....	53
Gambar 4.15 <i>Desain</i> Halaman <i>login admin</i> .....	54
Gambar 4.16 <i>Desain</i> Halaman <i>Administrator</i> .....	54
Gambar 4.17 <i>Desain</i> Halaman pengolahan data hotel.....	55
Gambar 4.18 <i>Desain</i> Halaman pengolahan data tujuan.....	55
Gambar 4.19 <i>Desain</i> Halaman pengolahan data pembayaran.....	56
Gambar 4.20 <i>Desain</i> Halaman pengolahan data pemesanan.....	56
Gambar 4.21 <i>Desain</i> Halaman pengolahan data peserta.....	57
Gambar 4.22 Tampilan Form Halaman User.....	57
Gambar 4.23 Tampilan Form Halaman Tentang Kami.....	58
Gambar 4.24.Tampilan Form Halaman Visi-Misi.....	58
Gambar 4.25. Tampilan Form Halaman Tarif.....	59
Gambar 4.26. Tampilan Form Halaman Pemesanan.....	59
Gambar 4.27. Tampilan <i>Login Admin</i> .....	60
Gambar 4.28. Tampilan Tabel Hotel.....	60
Gambar 4.29. Tampilan Tabel Tujuan.....	60
Gambar 4.30. Tampilan Tabel Pembayaran.....	60
Gambar 4.31. Tampilan Tabel Pemesanan.....	60
Gambar 4.32. Tampilan Tabel Peserta.....	60
Gambar 4.33.Tampilan Laporan Harga dan Tujuan.....	60
Gambar 4.34.Tampilan Laporan Pemesanan.....	60

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.Simbol- simbol <i>Use Case Diagram</i> .....	9
Tabel 2.2.Simbol-simbol <i>Class Diagram</i> .....	20
Tabel 2.3.Simbol-simbol <i>Activity Diagram</i> .....	21
Tabel 2.4.Simbol-simbol <i>Sequence Diagram</i> .....	22
Tabel 2.5.Simbol-simbol dalam kamus data .....	23
Tabel 2.6.Format Penulisan Tanggal .....	25
Tabel 4.1.Tabel <i>User</i> .....	26
Tabel 4.2.Tabel Pemesanan.....	28
Tabel 4.3.Tabel Hotel.....	31
Tabel 4.4.Tabel Pembayaran.....	49
Tabel 4.5.TabelTujuan .....	49
Tabel 4.6.Tabel Metode <i>PIECES</i> .....	50

## DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, Rahardjo 2010. *Dasar – dasar Ekonomi Transportasi* Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Dhanta, Rizky. 2009. *Pengantar Ilmu Komputer*. Surabaya: Indah.
- Kristanto, Andri. 2008. *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Ladjamudin, Al-Bahra Bin. 2013. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Lupiyoadi, Rambat 2013. *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta: Salemba Empat.
- Macdoms. 2010. *Kupas Tuntas Adobe Dreamweaver CS5 dengan Pemrograman PHP & MySQL*. Yogyakarta: Andi.
- Mulyanto, Agus. 2009. *Sistem Informasi Konsep & Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Miro, Fidel 2012. *Pengantar Sistem Transportasi*. PT Gelora Aksara Permata
- Nugroho, Bunafit. 2013. *Dasar Pemrograman Web PHP-MySQL dengan Dreamweaver*. Yogyakarta: Gava Media.
- Prasetio, Adhi. 2012. *Buku Pintar Pemrograman Web*. Jakarta Selatan: Mediakita
- Simarmata, Janner. 2010. *Rekayasa Web*. Yogyakarta: Andi.
- Siregar, Muchtarudin. 2012. *Beberapa Masalah Ekonomi dan Manajemen* Jakarta: Universitas Indonesia
- Sukamto dan M. Shalahuddin. 2013. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung: Informatika Bandung.
- Sempal, Damar Agung. 2013. *Tata Cara Lengkap Mendirikan PT, CV, dan Badan Usaha Lainnya*. Yogyakarta: FlashBooks.
- Sudarsono. 2009. *Kamus Hukum*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Sutabri, Tata. 2012. *Analisa Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.

Utomo,Eko Priyo 2013 Raja Bisnis *Online*, Yogyakarta:MediaKom.

Wahyudi, Dian Pebri. 2012. *Dasar-Dasar Teknik Komputer dan Informatika*.  
Jakarta Timur: Inti Prima Promosindo.

Winarti, dan Syahrizal Darda. 2012. *205 Pertanyaan Tentang PT, CV, Persero & Badan Usaha Lainnya*. Jakarta Timur: Laskar Aksara.