



BAB I PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Berkembangnya teknologi informasi menjadi salah satu kebutuhan manusia dalam berbagai kegiatan rutin yang dilakukan sehari-hari, mulai dari kegiatan perusahaan ataupun instansi pemerintahan, kegiatan pembelajaran hingga kegiatan mencari hiburan semata. Salah satu peran utama teknologi dalam kegiatan perusahaan ataupun instansi pemerintahan adalah membantu manusia dalam mengolah data menjadi informasi, sehingga informasi tersebut dapat didistribusikan kepada pihak-pihak yang membutuhkan agar kerja manusia menjadi lebih mudah, cepat dan tepat. Untuk itu, peranan komputer sebagai alat pengolahan data yang mampu menghasilkan informasi yang cepat dan akurat sangat diperlukan dalam suatu perusahaan.

PT. Limbersa yang berada di Jl. Musyawarah Perum Bandar Permai No. 1A Musi II Palembang – Sumsel adalah perusahaan Otobus yg bergerak di bidang pelayanan jasa transportasi. Kendaraan yang mereka gunakan adalah *luxury bus* type: OH 1626 pabrikan Mercedes Benz tahun 2013, dengan jumlah armada saat ini 10 unit. Armada ini dilengkapi dengan fasilitas: *Air Conditioner*(AC), *Reclining Seat* 38, *Smoking Area* 2 seat, LCD TV 32" dibagian (depan) 22" dibagian (tengah), Karaoke (*wireless*) dan Toilet.

Perusahaan ini juga didukung oleh sumber daya manusia yang telah berpengalaman. Dengan jumlah 30 orang crew kendaraan dan 5 orang mekanik yang telah mengikuti training dari Mercedes Benz. Tetapi dalam menawarkan jasa transportasi perusahaan masih menyebarkan brosur sehingga membutuhkan dan menghabiskan waktu yang lama untuk mendapatkan pelanggan atau penyewa bus dikarenakan kebanyakan brosur yang dibagikan sering kali tidak terbaca dan terbuang. Penyebaran brosur juga membutuhkan biaya untuk setiap cetak brosur yang dibagikan ke kalangan massa yang biasa menggunakan jasa wisata, dan tidak semua tempat dapat dibagikan brosur karena jarak lokasi sering kali menjadi kendala yang menyebabkan penyebaran informasi jasa transportasi menjadi



kurang akurat dan efektif. Dengan adanya masalah ini, maka perusahaan membutuhkan suatu sistem informasi yang mempermudah penyewa mendapatkan informasi tentang jasa transportasi serta pelayanan atau servis kepada penyewa yang akan dilayani dengan baik selama perjalanan, sesuai dengan "*Luxury, experience, satisfaction its our priority*" (kemewahan, pengalaman, dan kepuasan adalah prioritas utama perusahaan).

Sehubungan dengan hal tersebut maka penulis tertarik untuk mengambil judul Sistem Informasi Jasa Transportasi Online menggunakan bahasa pemrograman *PHP dan database MySQL* pada PT. Limbersa. Dimana dengan adanya sistem yang baru ini maka penyewaan transportasi dapat dilakukan dengan cepat dan akurat, sehingga kesalahan dalam pengolahan data tidak terjadi lagi dan dengan sendirinya efisiensi waktu dalam pengolahan data ini dapat berjalan dengan baik. Penulis menyusun Laporan Akhir ini dengan judul "**SISTEM INFORMASI JASA TRANSPORTASI ONLINE PADA PT. LIMBERSA**".

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah penulis kemukakan di atas, maka masalah yang dihadapi oleh PT. Limbersa, yaitu:

1. Dengan sistem yang menggunakan brosur, sering kali tidak terbaca dan terbuang, sehingga waktu yang dibutuhkan dalam pencarian konsumen atau penyewa menjadi tidak efisien.
2. Belum adanya aplikasi pengolahan data khusus yang membantu orang untuk mendapatkan informasi lebih detail tentang jasa transportasi pada PT. Limbersa.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam laporan ini adalah "Bagaimana membuat dan merancang suatu Sistem Informasi Jasa Transportasi Online Pada PT. Limbersa dengan menggunakan *PHP dan database MySQL*?"



1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, agar dalam penyusunan laporan akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan pembahasan, maka penulis membatasi pokok permasalahan yang akan dibahas hanya pada:

1. Membangun Sistem Informasi Jasa Transportasi Online Pada PT. Limbersa menggunakan *PHP dan database MySQL*.
2. Ruang lingkup pembahasan hanya dibatasi pada bagian penyewaan transportasi pada PT. Limbersa.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Membangun suatu sistem informasi jasa transportasi online pada PT. Limbersa.
- b. Mengembangkan dan meningkatkan ilmu yang diperoleh selama di bangku kuliah.
- c. Memenuhi salah satu syarat mata kuliah wajib serta kurikulum yang ditetapkan guna menyelesaikan pendidikan Diploma III di Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2. Manfaat

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi PT. Limbersa dapat mempermudah berbagai proses penyewaan bus pariwisata dengan menggunakan sistem online. sehingga kendala yang dihadapi selama ini dapat teratasi dengan baik.
- b. Bagi Penulis, yaitu menambah wawasan berfikir dalam menerapkan ilmu yang didapat khususnya mengenai bahasa pemrograman, menambah pengetahuan dan pengalaman dalam membangun suatu sistem informasi
- c. Bagi mahasiswa lain, laporan akhir yang disusun oleh penulis dapat dijadikan sebagai bahan bacaan pustaka di Politeknik Negeri Sriwijaya dan di harapkan dapat bermanfaat dikemudian hari.



1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi Pengumpulan data untuk laporan akhir ini adalah PT. Limbersa yang beralamat JL. Musyawarah Perum Bandar Permai No.1A Musi II Palembang –Sumsel. waktu pengumpulan data di mulai dari tanggal 08 April sampai tanggal 15 April 2014.

1.5.2. Sistematika Penulisan

Untuk dapat memperoleh gambaran yang jelas mengenai penyusunan laporan akhir ini, maka sistematika penulisan dibagi dalam lima Bab. Secara garis besar adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem informasi tersebut. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian Unified Modeling Language (UML) yang terdiri dari *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*, beserta simbol-simbol yang digunakan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum PT. Limbersa, visi dan misi, struktur organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan PT. Limbersa.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum PT. Limbersa, visi dan misi, struktur organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan PT. Limbersa.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir dari laporan ini berisi kesimpulan dan saran dari Laporan Akhir yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.