



BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi informasi yang berbasis komputer merupakan salah satu cara untuk mengolah data menjadi informasi yang cepat dan akurat, sehingga dihasilkan komunikasi informasi yang cepat dan akurat. Komputer juga merupakan salah satu bentuk perkembangan teknologi yang dapat dijadikan sarana untuk mengolah data menjadi suatu informasi yang berguna. Komputer juga berperan dalam teknologi informasi yang dibutuhkan tanpa memandang keterbatasan ruang dan waktu. Saat ini telah banyak perusahaan maupun badan usaha yang memakai media *online* seperti *website* dan *e-catalog*. *Website* adalah sejumlah halaman *web* yang memiliki topik saling terkait, terkadang disertai pula dengan berkas-berkas gambar, video, atau jenis-jenis berkas lainnya, sedangkan *e-catalog* adalah sistem informasi elektronik yang memuat daftar, jenis, spesifikasi teknis dan harga barang tertentu dari berbagai penyedia barang/jasa. Dalam pembuatan *e-catalog*, biasanya perusahaan menggunakan sebuah aplikasi yang bernama *PHP (Hypertext Preprocessor)* sedangkan untuk pengolahan basis datanya menggunakan *database MySQL*. *PHP (Hypertext Preprocessor)* adalah bahasa skrip yang dapat ditanamkan atau disisipkan ke dalam *HTML*, sedangkan *MySQL* adalah sistem manajemen *database* gratisan yang menggunakan *SQL (Structured Query Language)* sebagai bahasa umum yang digunakan untuk menambah, mengakses dan memproses data dalam sebuah *database*. Khusus untuk perusahaan di bidang *marketing* atau penjualan, mereka kebanyakan memakai *e-catalog* sebagai media informasi dan promosinya.

PT. Topjaya Sarana Utama Palembang adalah badan usaha yang bergerak di bidang distributor elektronik. PT. Topjaya Sarana Utama Palembang merupakan distributor resmi dari produk-produk Toshiba seperti mesin cuci, AC, kulkas, *showcase* dan kompor. PT. Topjaya Sarana Utama Palembang selalu berupaya untuk meningkatkan kinerja badan usahanya, baik dalam hal meningkatkan layanan kerja, ataupun dalam hal efisiensi kerja. Di dalam menjalankan bisnisnya PT. Topjaya Sarana Utama Palembang memerlukan pengenalan atau promosi



perusahaan dengan seluas-luasnya, agar masyarakat dapat mengetahui tentang informasi produk-produk Toshiba yang disediakan, dealer-dealer elektronik yang menjadi mitra atau *partner* perusahaan dalam menjual produk Toshiba serta *service centre* produk Toshiba yang tersebar di provinsi Sumatera Selatan dan Jambi, akan tetapi selama ini promosi pada perusahaan tersebut belum memiliki fasilitas informasi yang berbasis *web*. Promosi masih dilakukan dengan sistem *konvensional*, yaitu promosi dengan menggunakan spanduk, brosur atau bahkan mendatangi langsung perusahaan PT. Topjaya Sarana Utama Palembang tersebut. Proses kegiatan promosi pada perusahaan tersebut sudah cukup baik, namun penulis menilai promosi tersebut kurang maksimal, karena belum menginformasikan kepada masyarakat secara luas. Sedangkan untuk memberikan informasi mengenai stok dan sisa titipan produk dari dealer mitra atau *sales info*, *salesman* harus menghubungi bagian administrasi perusahaan secara langsung dan menghabiskan banyak waktu.

Untuk itu penulis ingin memberikan solusi pada PT. Topjaya Sarana Utama Palembang untuk mengembangkan bisnis distributor elektronik tersebut dalam bentuk sistem informasi sebagai upaya untuk membangun suatu aplikasi pemrograman berbasis *web*, yang nantinya akan menjadi media penyajian informasi yang akurat dan dinamis bagi masyarakat dan tentunya efektif bagi perusahaan tersebut.

Berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan di atas maka penulis bermaksud membangun sistem informasi berbasis *web* sebagai *e-catalog* dengan menggunakan aplikasi *PHP (Hypertext Preprocessor)* yang diharapkan dapat memperkenalkan profil, produk-produk Toshiba yang didistribusikan beserta spesifikasinya, dealer-dealer elektronik yang menjadi mitra atau *partner* PT. Topjaya Sarana Utama Palembang dalam menjual produk Toshiba, *service centre* produk Toshiba yang tersebar di provinsi Sumatera Selatan dan Jambi, dan memberikan informasi tentang stok dan sisa titipan produk dari dealer mitra atau *sales info* melalui media *internet*.



Dari uraian tersebut, maka penulis menyusun laporan akhir dengan judul **“Sistem Informasi Pada PT. Topjaya Sarana Utama Palembang Sebagai *e-Catalog* produk Toshiba Berbasis Web”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis merumuskan permasalahan yang ada yaitu “Sistem Penyebaran Informasi Kepada Masyarakat Pada PT. Topjaya Sarana Utama Palembang masih menggunakan katalog, brosur dan spanduk dalam menyebarkan informasi kepada masyarakat”.

Dari perumusan masalah di atas maka dapat disimpulkan bahwa masalah pokok yang akan dibahas dalam penulisan Laporan Akhir ini adalah **“Bagaimana Membuat Sistem Informasi Pada PT. Topjaya Sarana Utama Palembang Sebagai *e-Catalog* produk Toshiba dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* berbasis web?”**.

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penyusunan Laporan Akhir ini adalah:

1. Sistem informasi dibatasi sebagai *e-catalog* menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan menggunakan *web editor Macromedia Dreamweaver 6*, *web server Xampp* dan *database MySQL*.
2. Sistem informasi dibatasi pada pemberian data produk-produk Toshiba yang ditawarkan atau didistribusikan, diantaranya *single door refrigerator*, *twin door refrigerator*, *imported refrigerator*, *home freezer*, *showcase cooler*, *full automatic washing machine*, *semi automatic washing machine*, *residential air conditioner*, dan *gas cooker*, data dealer-dealer elektronik yang menjadi mitra atau *partner* perusahaan dalam menjual produk Toshiba, *service centre* produk Toshiba yang tersebar di provinsi Sumatera Selatan dan Jambi, stok dan sisa titipan produk dari dealer mitra atau *sales info*, serta informasi lainnya yang berhubungan dengan kegiatan pada PT. Topjaya Sarana Utama Palembang.



1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1. Tujuan

Adapun tujuan penulis dari pembuatan Laporan Akhir ini antara lain:

- a. Memperkenalkan jenis, spesifikasi dan kelebihan produk Toshiba yang ditawarkan atau didistribusikan oleh PT. Topjaya Sarana Utama Palembang melalui media *internet*.
- b. Memudahkan konsumen untuk mencari dealer-dealer elektronik yang menjadi mitra atau *partner* perusahaan dalam menjual produk Toshiba serta *service centre* yang tersebar di provinsi Sumatera Selatan dan Jambi dari produk Toshiba yang didistribusikan oleh PT. Topjaya Sarana Utama Palembang.
- c. Memudahkan *salesman* untuk memperoleh informasi tentang stok dan sisa titipan produk dari dealer mitra atau *sales info* PT. Topjaya Sarana Utama Palembang.
- d. Memenuhi salah satu persyaratan akademis Untuk jenjang Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
- e. Menerapkan dan memanfaatkan semua ilmu pengetahuan yang diperoleh selama di bangku kuliah.

1.4.2. Manfaat

Adapun manfaat yang didapatkan penulis dalam penyusunan Laporan Akhir ini antara lain:

- a. Bagi PT. Topjaya Sarana Utama Palembang, *website* yang dibuat dapat digunakan sebagai salah satu media promosi produk Toshiba yang ditawarkan atau didistribusikan dan sebagai media informasi dealer-dealer elektronik yang menjadi mitra atau *partner* perusahaan, *service centre* yang tersebar di provinsi Sumatera Selatan dan Jambi dari produk Toshiba yang ditawarkan, serta stok dan sisa titipan produk dari dealer mitra atau *sales info*.



- b. Bagi penulis untuk menerapkan teori yang diterima dibangku kuliah terhadap praktek yang ada dilapangan dan dunia kerja.
- c. Bagi mahasiswa dapat dijadikan *litelature* dalam proses penulisan laporan selanjutnya.

1.5. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan dalam penyusunan laporan akhir ini yaitu metode untuk mengemukakan permasalahan, mengumpulkan data dan penyajian data untuk menggambarkan karakteristik suatu keadaan atau objek penelitian serta mengambil suatu kesimpulan dari permasalahan yang telah dilakukan.

1.5.1. Metode Pengembangan Sistem

Jogiyanto (2009:433) menjelaskan, pengembangan sistem teknologi informasi (STI) dapat dilakukan dengan beberapa cara. Pengembangan STI konvensional menggunakan metode siklus hidup pengembangan sistem atau *system development life cycle* (SDLC). Istilah konvensional ini bukan berarti kuno, tetapi lebih ke metode yang sudah ada sebelumnya. Metode siklus hidup pengembangan sistem atau *system development life cycle* (SDLC) mempunyai beberapa tahapan. Sesuai dengan namanya, SDLC dimulai dari suatu tahapan sampai tahapan terakhir dan kembali lagi ketahapan awal membentuk suatu siklus atau daur hidup.

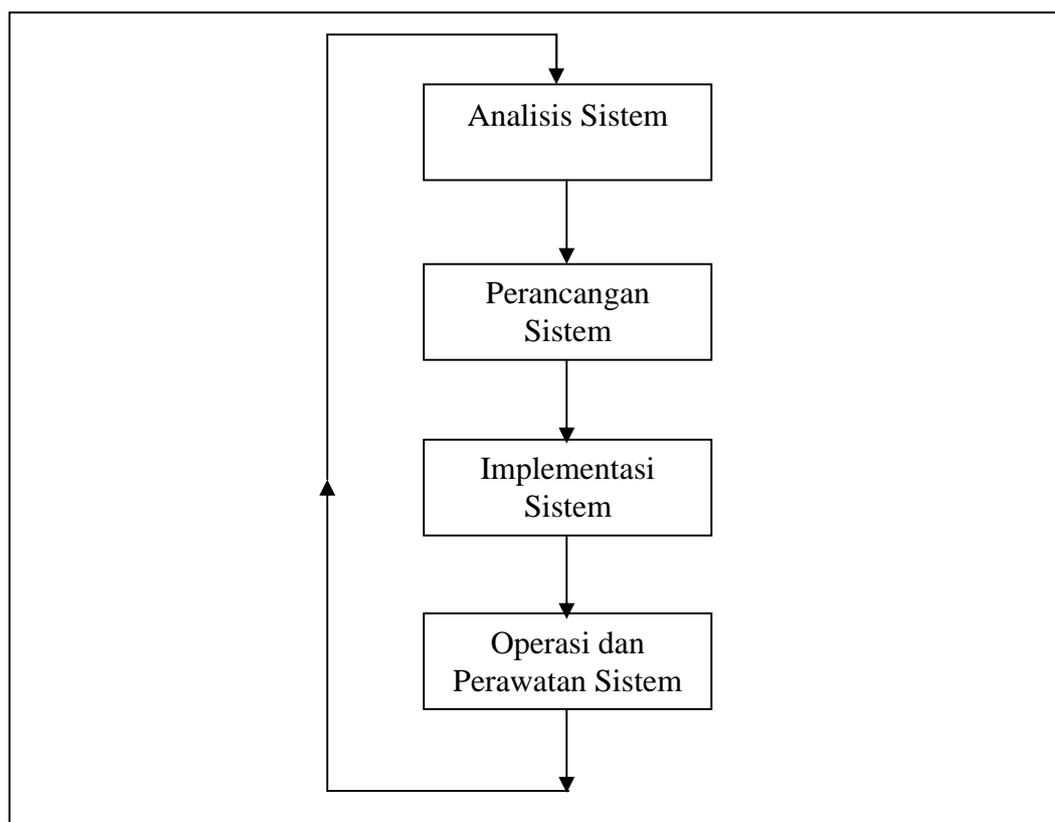
Tahapan-tahapan dalam metode SDLC adalah sebagai berikut ini :

1. Analisis sistem (*system analysis*)
 - a. Studi pendahuluan
 - b. Studi kelayakan
 - c. Mengidentifikasi permasalahan dan kebutuhan informasi pemakai
 - d. Memahami sistem yang ada
 - e. Menganalisis hasil penelitian
2. Perancangan sistem (*system design*)



- a. Perancangan awal
- b. Perancangan rinci
3. Implementasi sistem (*system implementation*)
4. Operasi dan perawatan sistem (*system operation and maintenance*)

Siklus atau daur hidup pengembangan sistem tampak jika sistem yang sudah dikembangkan dan dioperasikan tidak dapat dirawat lagi, sehingga dibutuhkan pengembangan sistem kembali yang tampak di gambar berikut ini :



Gambar 1.1. Siklus Hidup Pengembangan Sistem

1.5.2. Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam penyusunan Laporan Akhir dengan judul “Sistem Informasi Pada PT. Topjaya Sarana Utama Palembang Sebagai *e-Catalog* produk Toshiba Berbasis *Web*” ini, yang menjadi objek penelitian adalah PT. Topjaya Sarana Utama Palembang yang beralamat di Kompleks Pergudangan Sukarame, Jalan Tembus Terminal Alang-Alang Lebar Blok AA No. 2 dan waktu penelitian dilaksanakan pada bulan Maret – April 2014.



1.5.3. Teknik Pengumpulan Data

1. Observasi

Hadi dalam Sugiyono (2010:203) mengemukakan bahwa, “Observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis”. Teknik pengumpulan data dengan observasi digunakan bila penelitian berkenaan dengan perilaku manusia, proses kerja, gejala-gejala alam dan bila responden yang diamati tidak terlalu besar.

Disini penulis mengamati atas apa yang dikerjakan oleh setiap satuan kerja pada PT. Topjaya Sarana Utama Palembang secara langsung.

2. Wawancara / *Interview*

Esterberg dalam Sugiyono (2010:317) mengemukakan bahwa, “Wawancara atau *interview* adalah pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu”.

Penulis mengadakan *interview* kepada bagian administrasi PT. Topjaya Sarana Utama Palembang terhadap apa yang dilakukan, dihasilkan dan didistribusikan maupun hal-hal yang ingin kami ketahui dari sistem kerja disana.

3. Studi Dokumen

Menurut Sugiyono (2010:329), “Studi dokumen merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif”. Berbagai macam dokumen telah penulis cermati. Dari mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan dengan menggunakan *litelature-litelature* kepustakaan meliputi Laporan Akhir dari alumni-alumni Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya, meminjam buku di perpustakaan, *browsing* di *internet*, hingga mengumpulkan data-data yang terdapat pada PT. Topjaya Sarana Utama Palembang.

Dalam pengumpulan data untuk pembuatan Laporan Akhir ini, penulis menggunakan tiga jenis metode, yaitu observasi, wawancara, dan studi dokumen, dimana metode-metode ini lebih mudah digunakan dalam melakukan penelitian tersebut.



1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini agar dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulis menyusun laporan ini dengan uraian sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dikemukakan secara garis besar mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi pengumpulan data dan sistematika penulisan dalam penyusunan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan membahas teori umum yang berkaitan dengan pengertian-pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori khusus yang berkaitan dengan pengertian-pengertian *Data Flow Diagram* (DFD), *Blockchart*, *Flowchart*, *Entity Relationship Diagram* (ERD), dan Kamus Data, serta teori program yang mencakup teori bahasa pemrograman yang digunakan dalam pembuatan aplikasi dan teori *database* yang akan digunakan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini akan menjelaskan keadaan perusahaan/instansi yang meliputi antara lain: sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, uraian tugas perusahaan, serta prosedur sistem yang sedang berjalan di perusahaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi uraian mengenai kerangka dari pembuatan aplikasi yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan sistem yang baru, serta hasil dari proses pembuatan aplikasi program dan pengoperasian program tersebut.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab terakhir ini penulis Laporan Akhir membuat kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya dan pada akhir penulisan, kami memberikan saran-saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas dari PT. Topjaya Sarana Utama Palembang.