



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peranan dan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi semakin strategis dalam kehidupan masyarakat, baik secara individu maupun kelompok. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah menyebabkan hubungan manusia di dunia menjadi tanpa batas. Kemajuan ini juga memberikan dampak yang besar terhadap kehidupan sosial, ekonomi, dan budaya.

Selain itu, seiring dengan banyaknya pengguna internet, pembuatan sistem informasi seperti *website* sangat dibutuhkan untuk mempermudah pengaksesan berbagai informasi yang diperlukan masyarakat. Sehingga banyak perusahaan dan instansi pemerintahan memanfaatkan kemajuan teknologi ini untuk mendukung produktifitas kerja dan meningkatkan pelayanan masyarakat.

Dalam hal ini, Badan Pertanahan Nasional Kota Palembang yang berada di Jl. Kapten A. Rivai No.99 Palembang merupakan salah satu Lembaga Pemerintahan Non Departemen yang berada dibawah dan tanggung jawab kepada Presiden dan di pimpin oleh Kepala. Sesuai dengan Perpres No. 10 Tahun 2006, Badan Pertanahan Nasional mempunyai tugas yaitu melaksanakan tugas pemerintah dibidang pertanahan secara rasional, regional, dan sektoral. Badan Pertanahan Nasional Kota Palembang menjalankan aktivitas sehari-hari menggunakan komputer sebagai media pengolahan data terutama data-data untuk proses pendaftaran tanah dalam rangka kepastian hukum.

Pada Badan Pertanahan Nasional Kota Palembang proses Pendaftaran Hak atas tanah pada saat ini belum memiliki fasilitas yang berbasis *web* yang memungkinkan transaksi dilakukan secara *online*. Sehingga Pendaftaran Hak atas tanah masih menggunakan sistem manual, yaitu dengan mendatangi tempat pembuatan sertifikat ataupun pendaftaran atas tanah yaitu Badan Pertanahan Nasional Kota Palembang. Dengan cara yang seperti ini terutama bagi kelompok pebisnis akan merasakan dampak dari sistem tersebut karena memerlukan waktu yang banyak untuk mengakses informasi yang dibutuhkan tersebut. Untuk itu, perusahaan dirasakan sangat menginginkan sebuah fasilitas dari komputer yang telah terjaring untuk membantu dalam pembuatan ataupun pendaftaran tanah serta memberikan informasi kepada



masyarakat baik mengenai satuan kerja ataupun biaya-biaya yang dikeluarkan pada saat pembuatan sertifikat secara luas kepada masyarakat.

Guna mencapai kelancaran hasil dari proses kerja tersebut, maka diperlukan sebuah sistem informasi pengolahan data sertifikasi tanah yang berbasis *web*, yang nantinya akan menjadi media penyajian informasi yang akurat dan dinamis bagi masyarakat dan tentunya efektif bagi usaha perusahaan.

Dari permasalahan di atas, penulis bermaksud membuat suatu sistem informasi pengolahan data sertifikasi tanah berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP (PHP Hypertext Preprocessor)* dan *MySQL*. *PHP* dan *MySQL* merupakan suatu aplikasi *software* yang digunakan untuk membuat web yang interaktif dan dinamis dengan menggunakan bahasa *script*, yang diharapkan dapat mempermudah para konsumen dalam mendapatkan informasi dan melakukan pendaftaran hak atas tanah melalui internet, serta dapat meningkatkan kinerja dari perusahaan itu sendiri.

Jadi berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis bermaksud untuk membuat suatu aplikasi yang lebih efektif dan efisien dengan menggunakan bahasa pemrograman berbasis web yaitu *PHP* yang akan dijadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul **“Sistem Informasi Pembuatan Hak Milik Tanah pada Badan Pertanahan Nasional Kota Palembang Berbasis Web”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah penulis kemukakan diatas, maka masalah yang dihadapi oleh Kantor Pertanahan Palembang, yaitu:

1. Dengan sistem yang manual, penyelesaian pembuatan sertifikat hak milik tanah memakan waktu yang cukup lama dan kurang efisien.
2. Data yang membuat sertifikat hak milik tanah masih disimpan dalam bentuk arsip.
3. Prosedur pengaduan memakan waktu yang cukup lama.

Berdasarkan observasi yang penulis lakukan, adapun permasalahan yang penulis hadapi dalam pembuatan Laporan Akhir adalah **“Bagaimana membuat suatu Sistem Informasi Pembuatan Sertifikat Hak Milik Tanah pada Badan Pertanahan Nasional Kota Palembang dengan menggunakan Bahasa Pemrograman Berbasis Web?”**.



1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis hanya membatasi masalah pada pembuatan Sitem Informasi Pembuatan Sertifikat Hak Milik Tanah pada Badan Pertanahan Kota Palembang dengan menggunakan *PHP* dan Database *MySQL*.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1. Tujuan

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk membuat suatu sistem informasi data sertifikat tanah pada Badan Pertanahan Nasional Palembang dengan menggunakan *PHP* dan Database *MySQL*.
2. Untuk memenuhi persyaratan penyusunan Laporan Akhir pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Menerapkan dan memanfaatkan semua ilmu pengetahuan yang diperoleh selama di bangku kuliah.

2. Manfaat

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat memberikan suatu informasi mengenai proses-proses yang terjadi pada saat pembuatan sertifikat tanah ataupun pendaftaran tanah.
2. Tercapainya efektivitas kerja dan efisiensi waktu dalam hal pelayanan terhadap masyarakat secara maksimal sehingga memudahkan pekerjaan.
3. Menambah wawasan berfikir dan mengembangkan daya kreatifitas dalam menerapkan ilmu komputer.

1.5 Metodologi Pengumpulan Data

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian untuk Laporan akhir ini adalah Kantor Pertanahan Kota Palembang yang beralamat di Jalan Kapten A. Rivai No. 99. Telepon (0711) 354033.



1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Jogianto (2008:89), ada beberapa teknik yang bisa digunakan dalam proses pengumpulan data yaitu:

a. Observasi

Observasi merupakan teknik atau pendekatan untuk mendapatkan data primer dengan cara mengganti langsung objek datanya. Dalam hal ini penulis melakukan pengamatan secara langsung ke lokasi yaitu Kantor Pertanahan Kota Palembang dan mengamati sistem informasi apa saja yang sedang dibutuhkan saat ini.

b. Wawancara

Wawancara adalah komunikasi dua arah untuk mendapatkan data dari responden. Penulis melakukan wawancara kepada pegawai Kantor Pertanahan dengan membawa lembar pertanyaan yang akan diajukan mengenai hal-hal yang dibutuhkan untuk membangun sistem tersebut.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem informasi tersebut. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian Unified Modeling Language (UML) yang terdiri dari *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*, beserta simbol-simbol yang digunakan.

**BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum Kantor Pertanahan Kota Palembang, visi dan misi, struktur organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan Kantor Pertanahan Kota Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui Sistem Pembuatan Sertifikat Tanah pada Kantor Pertanahan Kota Palembang Secara *Online*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir dalam penyusunan laporan akhir. Pada bab ini akan diuraikan tentang kesimpulan dari penyusunan laporan akhir ini secara garis besar dan saran.