



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

Sebagai generasi penerus bangsa, anak penyandang disabilitas atau berkebutuhan khusus memiliki hak yang sama untuk dididik, dibimbing dan disayangi. Anak disabilitas atau berkebutuhan khusus juga berhak untuk memperoleh pendidikan luar biasa, rehabilitasi dan bantuan sosial sesuai dengan UU No 23 Tahun 2002 tentang perlindungan anak. Salah satu yayasan yang melaksanakan pendidikan luar biasa, rehabilitasi dan bantuan sosial terhadap anak-anak penyandang disabilitas atau berkebutuhan khusus adalah Yayasan Pembinaan Anak Cacat Palembang yang beralamatkan di Jl. Mr. R. Sudarman Ganda No. 2727, Sukamaju, Sako Palembang. Yayasan Pembinaan Anak Cacat Palembang adalah yayasan bercirikan kerelawanan yang bersifat mengobati, mendidik, dan membimbing anak – anak penyandang disabilitas atau berkebutuhan khusus agar dapat kembali ke masyarakat dengan penuh percaya diri dengan bekal keterampilan yang dimilikinya.

Yayasan Pembinaan Anak Cacat Palembang mempunyai bagian medik. Bagian medik atau disebut juga unit rehabilitasi medik merupakan unit yang menyediakan berbagai klinik terapi untuk memberikan pelayanan kesehatan ke setiap pasien penyandang disabilitas atau berkebutuhan khusus baik yang bersekolah di Yayasan Pembinaan Anak Cacat Palembang (pasien dalam) ataupun pasien luar. Pasien dalam adalah anak – anak sekolah di Yayasan Pembinaan Anak Cacat Palembang yang membutuhkan terapi sesuai kebutuhannya. Sedangkan Pasien luar adalah pasien yang terapi diluar sekolah atau pasien yang bukan anak sekolah di Yayasan Pembinaan Anak Cacat Palembang tapi terapi. Klinik terapi ini terdiri dari Klinik Fisioterapi, Klinik Terapi Wicara, Klinik Okupasi Terapi, Klinik Autis, Klinik Hidro Terapi dan Klinik Ortotik Prostetik.

Yayasan Pembinaan Anak Cacat Palembang dituntut untuk melakukan pelayanan yang baik terutama pada pelayanan dalam pengolahan data pasien



rehab medik mengenai semua hal tentang klinik terapi pada Yayasan Pembinaan Anak Cacat Palembang kepada ketua yayasan. Dibagian terapis proses penyampaian informasi mengenai pencarian data, penginputan data dan perhitungan data transaksi pembayaran pasien rehab medik masih dilakukan secara manual. Begitu pula dengan proses laporan rehab medik kepada ketua yayasan, sehingga menimbulkan berbagai permasalahan seperti lambatnya proses pencarian dan penginputan data karena dalam proses pencarian data tersebut masih dilakukan secara manual sehingga memerlukan waktu untuk mencari data pasien, dan memperlambat proses – proses lainnya. Hal ini menyulitkan terapis dalam memberikan laporan rehab medik kepada ketua yayasan.

Berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan di atas, penulis bermaksud untuk membangun suatu aplikasi pada unit rehab medik Yayasan Pembinaan Anak Cacat Palembang yaitu melalui *bahasa pemrograman PHP* yang menggunakan *database MySQL* dan nantinya akan penulis jadikan sebuah laporan dengan judul **“Aplikasi Pengolahan Data Pasien Rehab Medik pada Yayasan Pembinaan Anak Cacat Palembang”**.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian yang telah penulis kemukakan diatas, maka masalah yang dihadapi oleh Yayasan Pembinaan Anak Cacat Palembang, yaitu:

1. Proses penyampaian informasi mengenai pencarian data, penginputan data dan perhitungan data transaksi pembayaran pasien rehab medik masih dilakukan dengan manual.
2. Proses laporan rehab medik kepada ketua yayasan sering menimbulkan berbagai permasalahan seperti lambatnya proses pencarian data, penginputan data, dan perhitungan data transaksi pembayaran sehingga memperlambat proses – proses lainnya.
3. Menyulitkan terapis dalam memberikan laporan rehab medik kepada ketua yayasan.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam laporan ini adalah “Bagaimana membangun dan



merancang suatu aplikasi pengolahan data pasien rehab medik pada Yayasan Pembinaan Anak Cacat Palembang dengan menggunakan *bahasa pemograman (PHP)?*”.

### **1.3. Batasan Masalah**

Agar dalam penyusunan laporan akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan pembahasan, maka penulis membatasi pokok permasalahan yang akan dibahas hanya pada:

1. Lokasi pengambilan data pada Yayasan Pembinaan Anak Cacat Palembang.
2. Data yang diolah hanya data seputar pencarian data, penginputan data dan perhitungan data transaksi pembayaran pasien rehab medik.
3. Pengambilan data pada Yayasan Pembinaan Anak Cacat Palembang dari tahun 2012-2013.

### **1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan**

#### **1.4.1. Tujuan**

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi yayasan, untuk memperoleh suatu program aplikasi pengolahan yang dapat membantu proses pencarian data, penginputan data dan perhitungan data transaksi pembayaran pasien rehab medik pada Yayasan Pembinaan Anak Cacat Palembang.
- b. Bagi penulis, untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III di Politeknik Negeri Sriwijaya.

#### **1.4.2. Manfaat**

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi yayasan, dapat mempermudah proses pengolahan data pasien pada saat pencarian data, penginputan data dan perhitungan data transaksi pembayaran pasien rehab medik dengan aplikasi yang dihasilkan.
- b. Bagi penulis, dapat menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan.



- c. Bagi mahasiswa lain, diharapkan laporan akhir ini dapat dijadikan sebagai referensi dalam proses penulisan laporan selanjutnya.

## **1.5. Metodologi Pengumpulan Data**

### **1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data**

Lokasi pengumpulan data untuk Laporan Akhir ini adalah Yayasan Pembinaan Anak Cacat Palembang yang beralamat di Jl. Mr. R. Sudarman Ganda No. 2727, Sukamaju, Sako Palembang.

### **1.5.2. Metode Pengumpulan Data**

Herlinda (2010:55), ada beberapa teknik yang bisa digunakan dalam proses pengumpulan data yaitu :

a. Data Primer (Data Utama)

Data primer adalah data yang didapatkan dengan melakukan interaksi langsung. Pengumpulan data primer dapat dilakukan dengan cara berikut:

1. Wawancara (*Interview*)

Wawancara adalah komunikasi dua arah untuk mendapatkan data dari responden. Penulis melakukan wawancara dengan Kepala Unit Rehabilitasi Medik. Wawancara tersebut menghasilkan sebuah permasalahan yang ada di Yayasan Pembinaan Anak Cacat Palembang yaitu belum adanya suatu aplikasi pengolahan untuk mengelola data pasien rehab medik. Hal ini menimbulkan dampak pada lambannya proses pengolahan data pasien tersebut, proses pencarian data pasien.

2. Pengamatan (*Observasi*)

Observasi merupakan teknik atau pendekatan untuk mendapatkan data primer dengan cara mengamati langsung objek datanya. Berdasarkan observasi yang penulis lakukan, kendala yang dihadapi adalah aplikasi pengolahan data pasien dilakukan dengan manual. Kesalahan dalam penulisan merupakan dampak yang bisa timbul dalam permasalahan ini.



#### b. Data Sekunder

Data sekunder yaitu data yang dikumpulkan dari sumber-sumber yang ada. Pengumpulan data sekunder dapat dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari literatur, buku-buku, artikel, jurnal, teori yang mendukung, serta referensi lainnya yang berkaitan dengan Laporan Akhir ini. Data sekunder yang penulis dapatkan juga besumber dari buku – buku penunjang baik milik pribadi maupun pinjaman dari perpustakaan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

### 1.6. Sistematika Penulisan

Agar pembahasan laporan akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan laporan akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi pengumpulan data, dan sistematika penulisan

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan secara singkat tentang teori-teori yang berkaitan dengan judul Laporan Akhir, yaitu teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah – istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), Kamus Data, *Block Chart* dan *Flow Chart* beserta symbol – simbol yang digunakan. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan seperti *bahasa pemrograman PHP* dan *database MySQL* yang dijadikan sebagai acuan pembahasan.

**BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum mengenai sejarah singkat, visi dan misi, maksud dan tujuan yayasan, struktur organisasi, uraian tugas dan tanggung jawab serta prosedur sistem yang berjalan pada Yayasan Pembinaan Anak Cacat Palembang.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi pembahasan dari permasalahan yang ada melalui perancangan aplikasi pengolahan data pasien rehab medik pada Yayasan Pembinaan Anak Cacat Palembang.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari permasalahan yang telah dibahas dan saran dari Laporan Akhir yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.