

**SISTEM INFORMASI KONSULTASI KESEHATAN MASYARAKAT
SECARA *ONLINE* PADA PUSKESMAS GANDUS KOTA PALEMBANG**



Laporan Akhir

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

Indri Yunita Sari 0611 3080 0635

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2014**

Motto dan Persembahan



Motto :

"Ilmu adalah sebagian dari kehidupan dunia, hemat adalah bagian dari kekayaan dunia dan bertanya yang benar dan tepat adalah sebagian dari masa depan (Intisari Alquran).

"Semua yang dimulai dengan rasa marah, akan berakhir dengan rasa malu". (Benjamin Franklin)

**"Hanya mereka yang berani gagal dapat meraih keberhasilan".
(Robert F. Kennedy)**

Kupersembahkan Untuk :

- ❖ Ayah dan Ibu Tercinta
- ❖ Saudara, sepupu dan teman-teman
- ❖ Almamater

ABSTRAK

Sistem informasi konsultasi kesehatan masyarakat secara *online* pada Puskesmas Gandus Kota Palembang adalah suatu sistem yang berfungsi sebagai sarana penyampaian keluhan-keluhan kesehatan masyarakat khususnya di daerah Gandus. Sistem informasi ini dibangun untuk mempermudah para petugas kesehatan dan dokter dalam melayani pasien yang ingin berkonsultasi. Pegawai tidak perlu mencatat ulang data-data pasien yang datang sehingga akan lebih menghemat waktu dan pelayanan dapat ditingkatkan. Admin dapat melakukan penginputan data dokter, data info, dan data pasien setiap waktu dan mereka dapat menambahkan dan mencetak data-data tersebut. Sistem informasi konsultasi kesehatan masyarakat secara *online* pada Puskesmas Gandus Kota Palembang ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL*.

ABSTRACT

The information system of public health consultation online at Puskesmas Gandus Palembang is a system that serves a container for delivering public health complaints, especially in the area of Gandus. This information system was built to make simplicities for health workers and doctors to serve patients who want to do consultation. Employees shouldn't re-record the data of patients who come so it will save time and services can be improved be better. Admin can enter the doctors data, informations data, and patients data every time and they can add and print the data. The information system of public health consultation online at Palembang Gandus was built using the *PHP* programming language and *MySQL* database.

KATA PENGANTAR



Puji syukur marilah kita panjatkan kehadirat Allah SWT, karena hanya atas Rahmat, Ridho, dan Karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan laporan akhir dengan judul **“SISTEM INFORMASI KONSULTASI KESEHATAN MASYARAKAT SECARA ONLINE PADA PUSKESMAS GANDUS KOTA PALEMBANG”** yang terdiri dari 5 bab yaitu Bab I Pendahuluan, Bab II Tinjauan Pustaka, Bab III Gambaran Umum Perusahaan, Bab IV Hasil dan Pembahasan, dan Bab V Kesimpulan dan Saran. Shalawat beriring salam tak lupa tercurahkan kepada suritauladan kita Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Laporan akhir ini disusun untuk memenuhi kurikulum dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Selain itu, dengan adanya laporan akhir ini dapat membantu petugas kesehatan puskesmas dan dokter dalam mekayani pasien yang ingin melakukan konsultasi kesehatan.

Dalam kesempatan ini juga, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan laporan akhir ini khususnya kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang .
2. Bapak H. Firdaus, S.T selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak H.L. Suhairi Hazisma, S.E., M.Si selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa, M.T selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

6. Bapak Dedy Rusdyanto, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Bapak Robinson, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
8. Bapak Indra Satriadi, S.T., M.Kom. selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan motivasi dan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
9. Bapak Robinson, S.Kom., M.Kom. selaku Pembimbing II yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
10. Ibu Dian Kurnia Sari, SKM. selaku Bendahara Puskesmas Gandus Kota Palembang yang telah bersedia memberikan informasi tentang Puskesmas Gandus.
11. Siti Hawa, ibuku tercinta yang telah melahirkan dan sebagai penyemangat hidupku untuk terus melakukan yang terbaik.
12. Askabi, ayahku tercinta yang selalu sabar dan menjadi pahlawan kemanapun dan dimanapun aku berada.
13. Devi Wulandari,S.Pd.,MM. saudaraku yang selalu memberikan panutan dan mengajariku bagaimana bersikap didalam hidup.
14. Mutiara Rahmawati, saudaraku paling kecil yang selalu bersedia membantuku dengan ikhlas dan sabar.
15. Cindy Novrianti,S.Pd. sepupuku tercantik yang selalu menghiburku, membuat gelak tawa agar aku tidak bosan belajar.
16. Suamiku tercinta yang selalu setia mendampingiku, memberi cinta kasih tulus dan kebahagiaan yang sesungguhnya.
17. Teman – Teman Kelas 6.IB yang telah menyemangatiku.
18. Semua pihak yang telah banyak membantu pembuatan Laporan Akhir ini.

Palembang, 22 Juli 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	4
1.4.1 Tujuan Penulisan	4
1.4.2 Manfaat Penulisan.....	4
1.5 Metodologi Pengumpulan data.....	5
1.5.1 Lokasi & waktu penelitian	5

1.5.2 Metode Pengumpulan Data	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Teori Umum	8
2.1.1 Pengertian Komputer	8
2.1.2 Pengertian <i>Internet</i>	9
2.1.3 Pengertian Sistem	9
2.1.4 Klasifikasi Sistem	10
2.1.5 Karakteristik Sistem.....	11
2.1.6 Pengertian Informasi	12
2.1.7 Kualitas Informasi.....	13
2.1.8 Tipe-tipe Informasi.....	14
2.1.9 Pengertian Sistem Informasi	14
2.1.10 Tujuan Sistem Informasi.....	15
2.1.11 Manfaat Sistem Informasi.....	15
2.1.12 Tipe-tipe Sistem Informasi	15
2.1.13 Pengertian Data	16
2.1.14 Pengertian Pengolahan Data.....	17
2.1.15 Pengertian Konsultasi	17
2.1.16 Pengertian Kesehatan	17
2.1.17 Pengertian Masyarakat	18

2.1.18 Pengertian Kesehatan Masyarakat	18
2.1.19 Pengertian Puskesmas	18
2.1.20 Pengertian <i>Online</i>	19
2.1.21 Pengertian Sistem Informasi Konsultasi Kesehatan Masyarakat secara <i>Online</i> pada Puskesmas Gandus Kota Palembang.....	19
2.2 Teori Khusus	
2.2.1 Pengertian <i>Database</i>	19
2.2.2 Pengertian <i>MySQL</i>	20
2.2.3 Kamus Data	20
2.2.4 Diagram Konteks	21
2.2.5 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	22
2.2.6 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	23
2.2.7 <i>Flowchart</i>	25
2.2.7.1 Simbol-simbol <i>Flowchart</i>	25
2.2.8 <i>Blockchart</i>	28
2.3 Teori Program.....	30
2.3.1 Mengenal <i>PHP</i>	30
2.3.1.1 Pengertian <i>PHP</i>	30
2.3.1.2 Cara Kerja <i>PHP</i>	31
2.3.1.3 Cara Penulisan Kode <i>PHP</i>	31
2.3.1.4 Operator <i>PHP</i>	32
2.3.2 Pengenalan <i>XAMPP</i>	34

2.3.2.1 Pengertian XAMPP.....	34
2.3.2.2 Memahami <i>Folder XAMPP</i>	34
2.3.2.3 Pengoperasian XAMPP.....	34
2.3.3 <i>PHPMyAdmin</i>	35

BAB III TINJAUAN PUSTAKA

3.1 Sejarah Puskesmas Gandus Kota Palembang.....	37
3.2 Pimpinan Puskesmas Gandus.....	38
3.3 Kedudukan Puskesmas di Wilayah Gandus.....	39
3.4 Fungsi Puskesmas.....	40
3.5 Program Puskesmas	40
3.6 Keadaan Umum Puskesmas Gandus	43
3.6.1 Lokasi.....	43
3.6.2 Perumahan dan Pembangunan	43
3.6.3 Staf atau Tenaga.....	44
3.6.4 Ruangan	45
3.6.5 Misi Loka Karya	46
3.6.6 Tatapan Puskesmas Swakelola Gandus	46
3.6.7 Geografis Wilayah Kerja.....	46
3.6.8 Sarana dan Prasarana di Puskesmas Gandus Kota Palembang.....	48
3.7 Visi, Misi, Nilai dan Motto Puskesmas Gandus	48
3.8 Pencapaian dan Program Kegiatan Puskesmas Gandus.....	49
3.8.1 Upaya Kesehatan Wajib	49

3.8.2 Promosi Kesehatan	49
3.8.3 Kesehatan Lingkungan	50
3.8.4 Kesehatan Ibu Anak dan Keluarga Berencana	50
3.8.5 Upaya Perbaikan Gizi Masyarakat.....	50
3.8.6 Upaya Pencegahan dan Pemberantasan Penyakit Menular	51
3.8.7 Upaya Pengobatan	51
3.8.8 Upaya Kesehatan Pengembangan.....	51
3.9 Sumber-sumber Dana Operasional Puskesmas Gandus Palembang	52
3.10 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	53
3.10.1 Struktur Organisasi Puskesmas Gandus Kota Palembang	53
3.10.2 Fungsi dan Tugas Pokok Jabatan	55
3.11 Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan.....	62

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Prosedur Sistem yang akan Diterapkan	63
4.2 Analisa Sistem	63
4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	64
4.4 Alat Bantu Sistem	64
4.5 Tahap – Tahap Pengembangan Sistem	65
4.5.1 Tahap Analisis Sistem	65
4.5.2 Tahap Implementasi Sistem	65
4.5.3 Studi kelayakan.....	66

4.6 Perancangan Sistem	67
4.6.1 Prosedur Sistem yang akan Dibangun	67
4.6.2 Diagram Konteks.....	68
4.6.3 <i>Data Flow Diagram</i>	69
4.6.4 <i>Flowchart Admin</i>	72
4.6.4.1 <i>Flowchart Login</i>	72
4.6.4.2 <i>Flowchart Dokter</i>	73
4.6.4.3 <i>Flowchart Info</i>	74
4.6.4.4 <i>Flowchart Pasien</i>	75
4.6.4.5 <i>Flowchart Konsultasi Dokter</i>	76
4.6.5 <i>Flowchart Login Pasien</i>	77
4.6.5.1 <i>Flowchart Konsultasi Pasien</i>	78
4.6.6 <i>Blockchart</i>	79
4.6.7 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	81
4.7 Kamus Data	82
4.7.1 <i>user</i>	82
4.7.2 pasien	82
4.7.3 konsultasi.....	82
4.7.4 dokter	83
4.7.5 info.....	83
4.8 Desain Tabel	83
4.8.1 <i>user</i>	83

4.8.2 pasien	84
4.8.3 konsultasi.....	84
4.8.4 dokter	85
4.8.5 info.....	85
4.9 Desain Tampilan	86
4.9.1 Desain Halaman Profil	86
4.9.2 Desain Tampilan Sejarah	86
4.9.3 Desain Tampilan Visi dan Misi.....	87
4.9.4 Desain Tampilan Struktur Organisasi	87
4.9.5 Desain Tampilan Kontak.....	88
4.9.6 Desain Tampilan Konsultasi atau <i>Login</i>	88
4.9.7 Desain Tampilan Pimpinan Puskesmas	89
4.9.8 Desain Tampilan Fungsi Puskesmas	89
4.9.9 Desain Tampilan Keadaan Umum Puskesmas.....	90
4.9.10 Desain Tampilan Staf dan Tenaga Puskesmas.....	90
4.9.11 Desain Tampilan Konsultasi Dokter	91
4.9.12 Desain Tampilan Konsultasi Pasien	91
4.9.13 Desain Tampilan <i>Home Admin</i>	92
4.9.14 Desain Tampilan Dokter pada Admin.....	92
4.9.15 Desain Tampilan Info pada Admin	93
4.9.16 Desain Tampilan Konsultasi pada Admin	93

4.9.17 Desain Tampilan Laporan Dokter	94
4.9.18 Desain Tampilan Laporan Pasien.....	94
4.9.19 Desain Tampilan Laporan Info.....	95
4.10 Tampilan Program	96
4.10.1 Tampilan Profil.....	96
4.10.2 Tampilan Sejarah	97
4.10.3 Tampilan Visi dan Misi Puskesmas Gandus	97
4.10.4 Tampilan Struktur Organisasi	98
4.10.5 Tampilan Konsultasi.....	98
4.10.6 Tampilan Pimpinan Puskesmas	99
4.10.7 Tampilan Keadaan Umum Puskesmas.....	99
4.10.8 Tampilan Staf dan Tenaga Puskesmas.....	100
4.10.9 Tampilan <i>Login</i>	100
4.10.10 Tampilan <i>Home Admin</i>	101
4.10.11 Tampilan Dokter	101
4.10.12 Tampilan Pasien.....	102
4.10.13 Tampilan Info.....	102
4.10.14 Tampilan Konsultasi.....	103
4.10.15 Tampilan Konsul Pasien	103
4.10.16 Tampilan Komentar Pasien.....	104
4.10.17 Tampilan Konsul Dokter	104

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	105
5.2 Saran.....	105

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 XAMPP control panel application.....	35
Gambar 2.2 PHP MyAdmin	36
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Puskesmas Gandus Kota Palembang.....	54
Gambar 3.2 Sistem yang sedang berjalan.....	62
Gambar 4.1 Diagram Konteks	68
Gambar 4.2 Data Flow Diagram	70
Gambar 4.3 Flowchart Login.....	72
Gambar 4.4 Flowchart Dokter.....	73
Gambar 4.5 Flowchart Info	74
Gambar 4.6 Flowchart Pasien	75
Gambar 4.7 Flowchart Konsultasi Dokter.....	76
Gambar 4.8 Flowchart Login Pasien	77
Gambar 4.9 Flowchart Konsultasi Pasien.....	78
Gambar 4.10 Blockchart	79
Gambar 4.11 Entity Relationship Diagram	81
Gambar 4.12 Halaman Profil.....	86
Gambar 4.13 Tampilan Sejarah.	86
Gambar 4.14 TampilanVisi dan Misi	87

Gambar 4.15 Tampilan Struktur Organisasi.....	87
Gambar 4.16 Tampilan Kontak	88
Gambar 4.17 Tampilan Konsultasi	88
Gambar 4.18 Tampilan Pimpinan	89
Gambar 4.19 Tampilan Fungsi Puskesmas.....	89
Gambar 4.20 Tampilan Keadaan Umum Puskesmas	90
Gambar 4.21 Tampilan Staf dan Tenaga Puskesmas	90
Gambar 4.22 Tampilan Konsultasi Dokter	91
Gambar 4.23 Tampilan Konsultasi Pasien.....	91
Gambar 4.24 Tampilan <i>Home Admin</i>	92
Gambar 4.25 Tampilan Dokter pada Admin	92
Gambar 4.26 Tampilan Info pada Admin.....	93
Gambar 4.27 Tampilan Konsultasi pada Admin.....	93
Gambar 4.28 Tampilan Laporan Dokter.....	94
Gambar 4.29 Tampilan Laporan Pasien	94
Gambar 4.30 Tampilan Laporan Info	95
Gambar 4.31 Halaman Profil.....	96
Gambar 4.32 Sejarah	97
Gambar 4.33 Visi dan Misi	97
Gambar 4.34 Struktur Organisasi.....	98
Gambar 4.35 Konsultasi	98

Gambar 4.36 Pimpinan Puskesmas.....	99
Gambar 4.37 Keadaan Umum Puskesmas	99
Gambar 4.38 Staf dan Tenaga Puskesmas	100
Gambar 4.39 <i>Login</i>	100
Gambar 4.40 <i>Home Admin</i>	101
Gambar 4.41 Dokter	101
Gambar 4.42 Pasien	102
Gambar 4.43 Info	102
Gambar 4.44 Konsultasi	103
Gambar 4.45 Konsul Pasien	103
Gambar 4.46 Komentar Pasien	104
Gambar 4.47 Konsul Dokter.....	104

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol dalam Kamus Data.....	20
Tabel 2.2 Simbol-simbol pada Diagram Konteks	21
Tabel 2.3 Simbol-simbol <i>Data Flow Diagram Yourdon dan De Marco</i>	22
Tabel 2.4 Simbol - simbol <i>ERD</i>	24
Tabel 2.5 Simbol <i>Flow Direction Symbols</i>	25
Tabel 2.6 Simbol <i>Processing Symbols</i>	26
Tabel 2.7 Simbol <i>Input-output Symbols</i>	27
Tabel 2.8 Simbol-simbol <i>Blockchart</i>	28
Tabel 2.9 Operator Perbandingan	32
Tabel 2.10 Operator Logika.....	33
Tabel 2.11 Operator Aritmatika	33
Tabel 3.1 Daftar Nama Pimpinan Puskesmas Gandus	38
Tabel 3.2 Daftar Nama Staf atau Ketenagaan.....	44
Tabel 3.3 Daftar Nama Gedung dan Ruang di Puskesmas Gandus.....	45
Tabel 3.4 Data Penduduk.....	47
Tabel 4.1 Tabel <i>user</i>	83
Tabel 4.2 Tabel pasien	84
Tabel 4.3 Tabel konsultasi.....	84
Tabel 4.4 Tabel admin.....	85

Tabel 4.5 Tabel info.....	85
---------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Listing Program
2. Surat Pengantar Pengambilan Data
3. Surat Izin Pengambilan Data
4. Surat Balasan Izin Pengambilan Data
5. Lembar Pengajuan Judul Laporan Akhir
6. Lembar Pengesahan Judul Laporan Akhir
7. Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
8. Lembar Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir
9. Lembar Persetujuan Proposal
10. Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
11. Lembar Revisi Laporan Akhir