



BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Saat ini penggunaan teknologi informasi dianggap sangat penting untuk kemajuan suatu perusahaan, banyak perusahaan yang memanfaatkan teknologi informasi untuk mengembangkan kinerja perusahaannya teknologi informasi menyediakan bermacam-macam layanan yang dibutuhkan oleh semua pihak sesuai dengan kebutuhannya masing-masing contohnya seperti media online yang berbasis *web* yang digunakan. sebagai faktor pendukung dalam mengembangkan perusahaannya. *Website* berfungsi sebagai salah satu pendukung kinerja perusahaan karena mempermudah *customer* untuk melihat informasi yang mereka butuhkan.

Kemajuan dunia usaha yang semakin meningkat menimbulkan persaingan yang sangat ketat antara satu perusahaan dengan perusahaan lainnya, dengan adanya pertumbuhan dan perkembangan dunia usaha kebutuhan alat transportasi sangat diminati oleh kalangan masyarakat akan tetapi sebagian masyarakat masih membutuhkan pembelian secara kredit dikarenakan tidak semua masyarakat bisa membeli secara tunai.

Berdirinya PT Summit OTO *Finance* dimulai dari perusahaan *leasing* yang bernama PT Summit Sinar Mas *Finance*. PT Summit Sinar Mas *Finance* merupakan gabungan kerjasama antara *Sumitomo Corporation* dengan Sinar Mas. Pada tahun 1997-1998, saat terjadi krisis moneter, PT Summit Sinar Mas *Finance* tidak mampu bertahan menghadapi krisis yang mengakibatkan bangkrut bagi perusahaannya.

Sumitomo Corporation yang saat ini sudah 2 tahun menanam modal di PT OTO Multiartha menawarkan kepada Bapak Djohan Marzuki untuk mengambil alih PT Summit Sinar Mas *Finance*. Pada tahun 2003 akhirnya manajemen PT. Summit Sinar Mas *Finance* diserahkan pada PT. OTO Multiartha, yang kemudian mengganti nama perusahaan menjadi PT. Summit OTO *Finance*, sekaligus



mengganti fokusnya menjadi *Consumer Finance*, khususnya pembiayaan kredit kendaraan bermotor roda dua. PT Summit Oto Finance merupakan perusahaan penyedia jasa pembiayaan kredit kendaraan bermotor roda dua. *Customer* yang ingin membeli kendaraan bermotor roda dua dengan cara kredit bisa langsung datang ke dealer pihak dealer akan membantu *customer* untuk mengajukan permohonan pemberian pinjaman kredit dan melampirkan dokumen persyaratan kredit kepada PT Summit Oto Finance.

Untuk meningkatkan kualitas kredit diperlukan suatu fungsi yang *independent* untuk menilai kelayakan kredit, pemberian dengan sistem kredit tersebut harus dilakukan dengan cermat, terutama dalam memilih pelanggan, dikarenakan dengan sistem ini perusahaan mempunyai piutang, sehingga dalam pemilihan calon pelanggan harus dilakukan secara teliti, agar tidak terjadi kesulitan dalam pembayaran angsuran kendaraanya.

Kendala yang dihadapi oleh customer PT Summit Oto Finance adalah kesulitan untuk melihat data kredit mereka karena pengolahan data kredit yang terjadi pada PT Summit Oto Finance. Prosedur kerja dan mekanisme kerja dari pengolahan data kredit ini juga menjadi kendala yang dihadapi oleh *customer* dimana jika *customer* ingin melihat data kredit, maka *customer* harus datang secara langsung ke PT Summit Oto Finance untuk melihat data kredit.

Maksud dari penulisan laporan ini adalah ingin membuat sistem informasi data kredit ini sehingga menjadi lebih mudah dan praktis baik untuk *customer* maupun perusahaan. Sistem informasi data kredit ini akan dibuat dalam bentuk *web*, dimana jika *customer* ingin melihat data kredit, maka *customer* tidak harus datang langsung ke PT Summit Oto Finance karena terkadang *customer* memiliki waktu yang terbatas untuk datang ke perusahaan tersebut. Melalui *web* maka *customer* dapat langsung melihat data *customer* antara lain yang terdiri dari identitas pelanggan, no. pelanggan, jumlah angsuran, tanggal jatuh tempo, denda, sisa hutang dan pembayaran angsuran .

Hal ini juga akan memberi kemudahan bagi pihak perusahaan karena tidak perlu lagi melakukan *input* data ke komputer, karena dengan pengisian formulir



melalui *website*, maka secara otomatis, data *customer* akan masuk ke *record* data yang ada di perusahaan. Tentunya hal ini akan mempermudah kinerja perusahaan, karena mereka tidak perlu melakukan *input* data secara berulang.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk membuat sistem informasi yang diharapkan dapat mengatasi permasalahan tersebut. Sistem informasi tersebut bertujuan untuk membantu kelancaran proses pengolahan data kredit pada PT. Summit OTO *Finance*, adapun judul yang penulis berikan dalam Laporan Akhir ini adalah **“Sistem Informasi Data Kredit Berbasis Web Pada PT. SUMMIT OTO FINANCE Kota Palembang 02”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah penulis kemukakan di atas, maka masalah yang dihadapi oleh PT. Summit OTO *Finance* adalah bagaimana membangun Sistem Informasi data kredit yang dapat dilihat oleh pengguna informasi(masyarakat) secara langsung melalui media elektronik berbasis *web* dengan menggunakan program *PHP* dan *MySQL*.

1.3. Batasan Masalah

Agar dalam penyusunan laporan akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan pembahasan, maka penulis membatasi pokok permasalahan yang akan dibahas hanya pada:

Batasan masalah pada Sistem Informasi Data Kredit Berbasis *Web* ini yaitu:

1. Didalam Sistem Informasi Data Kredit Berbasis *Web* hanya melakukan proses input dan menampilkan form data *id card*, form data kontrak, form data *customer*, form data pembayaran, form data denda, form data pengiriman uang.
2. Membuat *PDF (Portable Document Format)*. dalam setiap laporan.
3. Sistem ini menggunakan Pemrograman berbasis *web (PHP)* dengan menggunakan database *MySQL*.



1.4. Tujuan Dan Manfaat Penulisan

1.4.1. Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah :

- a. Membangun Sistem Informasi data kredit berbasis *web* pada PT. Summit OTO *Finance*.
- b. Untuk memenuhi salah satu persyaratan akademis untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
- c. Memberi pandangan baru terutama dalam cara berfikir dan cara pandang terhadap suatu masalah dan untuk mengimplementasikan ilmu yang didapat dibangku kuliah dan membandingkannya dengan kenyataan di lapangan.

1.4.2. Manfaat

Adapun manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah :

- a. Dapat mengatasi dan menyelesaikan kendala dalam hal mengolah data kredit, serta memberi kemudahan kepada *customer* untuk melihat data kredit pada PT. Summit OTO *Finance*.
- b. Penulis dapat menerapkan ilmu pengetahuan selama mengikuti perkuliahan dan dapat menambah pengetahuan serta pengalaman dalam bidang penelitian.
- c. Memberikan sumbangsih (*manfaat*) kepada mahasiswa/mahasiswi Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya Jurusan Manajemen Informatika sebagai pustaka untuk penelitian selanjutnya.

1.5. Metodologi Pengumpulan Data

Herlinda (2010:8), Metodologi penelitian merupakan cabang ilmu yang mempelajari cara-cara melakukan pengamatan dengan pemikiran yang tepat secara terpadu melalui tahapan-tahapan yang sistematis dan disusun secara ilmiah untuk mencari, menyusun serta menganalisis dan menyimpulkan data-data,



sehingga dapat dipergunakan untuk menemukan mengembangkan dan menguji kebenaran suatu pengetahuan

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di PT. Summit OTO *Finance* Kota Palembang 02, Jl Kol H Burlian No803-805 Rt011Rw004 Kel.Karya Baru Kec.Sukarami Palembang 30152.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Jogianto (2008:89), ada beberapa teknik yang bisa digunakan dalam proses pengumpulan data yaitu:

a. Metode Observasi

Observasi merupakan teknik atau pendekatan untuk mendapatkan data primer dengan cara mengganti langsung objek datanya. Dalam hal ini penulis melakukan pengamatan secara langsung ke lokasi yaitu PT Summit Oto Finance Kota Palembang 02 dan mengamati sistem yang sedang dibutuhkan saat ini. Berdasarkan observasi yang penulis lakukan, penulis ingin membangun suatu sistem informasi data kredit secara *online* agar lebih mempermudah *customer* dalam mengetahui informasi data kredit.

b. Metode Wawancara

Wawancara adalah komunikasi dua arah untuk mendapatkan data dari responden. Penulis melakukan wawancara dengan karyawan PT Summit Oto *Finance* Kota Palembang 02 yaitu belum adanya suatu sistem informasi data kredit berbasis *web*. Maka dari itu penulis ingin membangun suatu Sistem Informasi agar mempermudah *customer* dalam mengetahui informasi data kredit.

1.6. Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut :



BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan membahas mengenai latar belakang yang melandasi penulis dalam menyusun Laporan Akhir ini, perumusan masalah, pembatasan terhadap permasalahan yang akan dibahas, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan pada Laporan Akhir ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori, metode dan langkah-langkah yang dijadikan sebagai acuan, pembandingan dan analisis dalam pembahasan/permasalahan

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pad bab ini akan menjelaskan hal - hal yang berhubungan mengenai PT. Summit OTO *Finance* Palembang 02 sebagai objek penelitian penulis. Hal-hal tersebut akan berisi tentang gambaran umum perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, pembagian tugas, dan hal lain yang berhubungan dengan perusahaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas mengenai pelaksanaan untuk merancang aplikasi yang kemudian didalamnya juga akan disertakan langkah pembuatan desain-desain diagram yang akan menggunakan *pencil*, *dreamweaver CS6* sebagai tempat perancangan dan pembuatan desain-desain aplikasi yang akan menggambarkan aplikasi yang dibangun, serta hasil akhir perancangan yang berupa tampilan *Form*. Sistem Informasi yang akan dibangun ini merupakan Sistem Informasi berbasis *web* dengan menggunakan program *PHP* dan *Database MySQL*.



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir ini berisi kesimpulan-kesimpulan yang didapat oleh penulis setelah melaksanakan perancangan pengembangan Sistem Informasi dan penyelesaian dari Laporan Akhir. Selain itu, pada bab ini juga akan digunakan oleh penulis untuk memberikan saran yang mungkin berguna bagi semua pihak dan sebagai bahan tinjauan untuk pihak yang membacanya.