



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Semakin berkembangnya teknologi informasi membuat setiap perusahaan berkeinginan untuk memajukan perusahaannya masing-masing. Salah satunya melalui pengolahan data yang baik, mulai dari penginputan, pengarsipan, data keuangan, manipulasi data bahkan operasi logika. Untuk mendukung kemajuan teknologi informasi tersebut, perusahaan memerlukan suatu alat yaitu komputer. Komputer sangat penting untuk suatu perusahaan atau instansi, terutama dalam mengolah bermacam-macam data yang diperlukan perusahaan atau instansi tersebut. Komputer dalam prosesnya dapat mengolah data yang diperlukan suatu perusahaan atau instansi dengan cepat, tepat serta dapat memperkecil tingkat kesalahan. Oleh karena itu, kemajuan teknologi informasi dan komputer sangat diperlukan untuk membantu kegiatan suatu perusahaan atau instansi.

PT. Sharp Elektronik Indonesia Cabang Palembang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan dan pendistribusian barang elektronik yang berlokasi di Jl Rajawali No. 1090 Palembang. Produk-produk yang dijual di perusahaan ini diantaranya Mesin Cuci, Kulkas, *Air Conditioner*, Televisi, dan produk elektronik lainnya. Penjualan dan pendistribusian merupakan hal yang sangat penting bagi PT. Sharp. Selain untuk memenuhi kebutuhan masyarakat terutama pembeli atau agen yang telah bekerja sama, PT. Sharp juga harus mencapai target penjualan. Penjualan dilakukan dengan cara *sales* mempromosikan barang-barang kedealer atau toko. PT. Sharp mendistribusikan barangnya ke dealer yang berada di Palembang maupun diluar kota area Palembang.

Pada proses pendistribusian PT. Sharp Elektronik Indonesia Cabang Palembang apabila toko belum bekerja sama dengan PT. Sharp, maka pemilik toko tersebut menghubungi sales atau administrasi PT. Sharp dengan demikian toko tersebut langsung didatangi *sales* atau administrasi tersebut untuk mengisi form dan memenuhi syarat yang di minta. Persyaratannya antara lain mengisi



form yang sudah ada dan kelengkapan dokumen seperti, akte pendirian perusahaan, SITU (Surat izin tempat usaha), SIUP (surat ijin usaha perdagangan), KTP (Kartu tanda penduduk), KK (Kartu keluarga), rekening Koran perusahaan 1 tahun kebelakang . Apabila pemilik toko sudah menjadi *dealer* maka pemesanan dilakukan ke pada *sales* PT. Sharp, kemudian *sales* tersebut akan membuat *purchase order* (PO). *Purchase order* (PO) tersebut diberikan *sales* ke *sales* admin dan *sales* admin akan membuat *deliveri order* (DO), serta dilampirkan *invoce* (nota) . setelah DO dibuat baru lah barang akan dikirim ke toko yang telah memesan. setelah barang diterima dealer, maka pihak PT. Sharp akan menagih atas transaksi yang terjadi . Sistem pembayaran dapat dilakukan dengan 3 cara yaitu setoran tunai, giro dan *E-Banking*. Hal ini dianggap kurang efektif karena memerlukan waktu yang lama dalam memproses data pendistribusian, sehingga memperlambat waktu pendistribusian. Selain itu pembuatan laporan yang masih membutuhkan waktu. Karena kekurangan itulah penulis bermaksud membuat aplikasi yang dapat mempermudah dealer atau toko dalam memesan barang serta mempercepat proses pembuatan laporan, sehingga dapat mengatasi permasalahan yang ada.

Sehubungan dengan hal diatas, penulis ingin membuat aplikasi pada PT. Sharp Elektronik Indonesia Cabang Palembang dengan menggunakan bahasa pemrograman berbasis *web* (PHP) dan database MySQL untuk dijadikan sebuah laporan dengan judul **“Aplikasi Pendistribusian dan Penjualan Barang Elektronik pada PT. Sharp Elektronik Indonesia Cabang Palembang”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah penulis kemukakan di atas, maka masalah yang dihadapi oleh PT. Sharp Elektronik Indonesia Cabang Palembang proses pengolahan data pendistribusian yang masih menggunakan *Microsoft Excel* serta belum adanya aplikasi pendistribusian barang yang mempermudah agen atau toko dalam memesan barang dan pembuatan laporan. Maka dari itu penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam Laporan Akhir ini adalah



“Bagaimana membuat suatu aplikasi pendistribusian dan penjualan barang Elektronik pada PT. Sharp Elektronik Indonesia Cabang Palembang?”.

1.3 Batasan Masalah

Agar dalam penyusunan laporan akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan pembahasan, maka penulis membatasi pokok permasalahan yang akan dibahas hanya pada proses pengolahan data pendistribusian dan penjualan barang elektronik serta laporan pendistribusian data barang elektronik khusus ke agen PT. Sharp Elektronik Indonesia Cabang Palembang menggunakan pemrograman *PHP* dan *database MySql*.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1. Tujuan

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Membangun program aplikasi pendistribusian dan penjualan dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan menggunakan *database MySQL*.
- b. Untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III di Politeknik Negeri Sriwijaya.
- c. Mengimplementasikan dan memanfaatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama pendidikan di Politeknik Negeri Sriwijaya.

2. Manfaat

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi perusahaan, dapat membantu mempermudah PT. Sharp Elektornik Indonesia Cabang Palembang untuk mengolah data pendistribusian dan penjualan produk dengan menggunakan *web*, sehingga penditribusian dan penjualan menjadi lebih cepat, optimal, dan efisien.
 - b. Bagi penulis, sebagai sarana untuk memanfaatkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan serta menerapkan pengetahuan yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan di Politeknik Negeri Sriwijaya, serta dapat dijadikan referensi
-



bagi mahasiswa semester akhir berikutnya dalam proses penulisan laporan mereka.

- c. Meningkatkan wawasan dan ilmu pengetahuan mahasiswa yang diperoleh dalam menjalankan proses perkuliahan baik secara teori maupun praktek di Politeknik Negeri Sriwijaya pada jurusan Manajemen Informatika.

1.5 Metodologi Penelitian

1. Lokasi Pengumpulan Data

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini, lokasi penelitian dilakukan di PT. Sharp Elektronik Indonesia Cabang Palembang yang beralamat di Jl Rajawali No. 1090 Palembang

2. Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan sebagai berikut:

A. Observasi (*Observation*)

Kegiatan mengamati, merekam, mencatat, menghitung dan mengukur. Disini penulis mengamati proses pengolahan data di PT. Sharp Elektronik Indonesia Cabang Palembang dalam mengumpulkan data secara detail.

B. Wawancara (*Interview*)

Pengumpulan data dengan cara melakukan Tanya jawab. Pada teknik ini, penulis melakukan wawancara langsung dengan pihak pimpinan PT. Sharp Elektronik Indonesia Cabang Palembang terkait data yang dibutuhkan dalam penyusunan Laporan Akhir seperti, data produk, harga, struktur organisasi dan data lainnya.

C. Studi Pustaka

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan studi penelaahan terhadap buku-buku, literatur-literatur, catatan-catatan, dan laporan-laporan yang ada hubungannya dengan masalah yang dipecahkan. Berbagai macam pustaka telah penulis cermati. Dari mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan



dengan menggunakan literal-literal kepustakaan meliputi Laporan Akhir dari Alumni-alumni, membeli buku, meminjam buku, browsing diinternet, hingga mengumpulkan data-data dari PT. Sharp Elektronik Indonesia Cabang Palembang.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dikemukakan secara garis besar mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulisan dalam penyusunan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang berkaitan dengan judul Laporan Akhir ini, yaitu teori umum, teori khusus, dan teori program. Teori umum merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian-pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori khusus menjelaskan tentang *Data Flow Diagram (DFD)*, *Block Chart*, *Flow Chart*, *Entity Relationship Diagram (ERD)* dan Kamus Data (*Data Dictionary*) beserta simbol-simbol yang digunakan. Teori program menjelaskan sekilas tentang program yang digunakan dalam membuat sistem, yaitu bahasa pemrograman *PHP*, *database MySQL* dan segala sesuatu yang berhubungan dengan rancangan yang akan digunakan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum mengenai sejarah singkat, visi, misi, maksud dan tujuan perusahaan, struktur organisasi,



uraian tugas dan tanggung jawab serta prosedur sistem yang sedang berjalan pada PT SHARP Elektronik Indonesia Cabang Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan *aplikasi* yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan aplikasi program, hasil dari proses perancangan aplikasi program dan pengoperasian program tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran-saran yang berhubungan dengan permasalahan yang telah dibahas.