



## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Sejalan dengan perkembangan teknologi, dalam beberapa dekade terakhir perkembangan industri melesat begitu cepat. Berbagai lini industri, mulai dari industri berskala kecil hingga besar, telah menerapkan teknologi dalam kegiatan bisnisnya, terutama pada proses pemasaran. Sebuah produk bisa dipasarkan hingga ke seluruh dunia dengan mudahnya. Kegiatan perdagangan ini dikenal dengan istilah *e-commerce* atau perdagangan elektronik.

*E-commerce* memudahkan penjual dan pembeli untuk bisa saling bertransaksi. Kehadiran *E-commerce* telah menghapuskan batasan ruang dan waktu antara penjual dan pembeli. Kegiatan jual-beli secara *online* semakin meningkat di tengah kondisi pandemi dan Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM). Jasa ekspedisi atau pengiriman barang berkaitan erat dengan kegiatan jual-beli *online*. Jasa pengiriman berperan mendistribusikan barang dari tangan penjual ke pembeli.

PT Wijaya Ekanusa Transido (WE-Trans) adalah salah satu jasa pengiriman barang yang telah memulai bisnisnya sejak tahun 2010. WE-Trans bergerak di bidang pengiriman barang berskala besar dan telah bekerja sama dengan perusahaan-perusahaan besar di Indonesia. Proses koordinasi pengiriman barang, mulai dari permintaan sewa jasa pengiriman hingga konfirmasi akhir bahwa barang telah diterima oleh pelanggan, masih memanfaatkan media pesan singkat atau koordinasi langsung di kantor WE-Trans. Hal ini menyebabkan pelayanan yang dilakukan terasa kurang praktis, sedangkan pelanggan terus mengharapkan kemudahan dalam menggunakan layanan jasa WE-Trans. Hal ini dikarenakan belum adanya sistem yang terintegrasi langsung dengan perusahaan sekaligus mampu menjadi narahubung kepada pelanggan.

Sistem yang dimaksud adalah sistem yang bisa dimanfaatkan oleh para pelanggan untuk melakukan pemantauan atau pelacakan terhadap barang yang



mereka kirim. Sehingga pelanggan tidak perlu menghubungi *driver* menggunakan

*Whatsapp* atau media lainnya. Sistem ini mempermudah *driver* dalam mengkonfirmasi status pengiriman yang mereka laksanakan. *Driver* hanya perlu mengkonfirmasi melalui fitur yang telah disediakan oleh sistem dan informasi akan langsung tersampaikan kepada pelanggan. Selain itu, sistem ini akan membantu proses pendataan data pengiriman yang telah dilakukan dan permintaan layanan yang diajukan pelanggan. Pimpinan secara berkala bisa melakukan kontrol terhadap layanan jasa pengiriman serta melakukan evaluasi untuk peningkatan kualitas layanan.

Berdasarkan pemaparan di atas, penulis bermaksud membuat sebuah aplikasi pengolahan data berbasis *website* pada PT Wijaya Ekanusa Transido (WE-Trans) dan nantinya akan menjadi objek pembahasan pada Laporan Akhir ini. Adapun judul yang ingin diangkat pada Laporan Akhir ini adalah “**Aplikasi Pengolahan Data Pengiriman Barang pada PT Wijaya Ekanusa Transido Palembang Berbasis *Website***”.

## 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi rumusan masalah pada Laporan Akhir ini adalah “Bagaimana membangun aplikasi pengolahan data pengiriman barang pada PT Wijaya Ekanusa Transido Palembang berbasis *website*?”.

## 1.3. Batasan Masalah

Penulis membuat beberapa batasan masalah agar pembahasan dalam penyusunan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang ke pembahasan yang lebih luas. Berikut adalah beberapa hal yang menjadi batasan masalah dalam penyusunan laporan akhir ini :



1. Aplikasi digunakan untuk melakukan pengolahan data pengiriman barang, yakni berupa *input* data pengiriman oleh admin dan konfirmasi status pengiriman oleh kurir.
2. Aplikasi dapat digunakan pelanggan untuk melacak status pengiriman barang yang dilakukan oleh kurir.

## **1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1. Tujuan**

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Menerapkan pemanfaatan teknologi pengolahan data pada PT Wijaya Ekanusa Transido Palembang, agar informasi yang dihasilkan dapat dimanfaatkan dengan lebih baik.
2. Membangun aplikasi yang dapat digunakan untuk melakukan pelacakan (*tracking*) pengiriman barang yang dilakukan oleh kurir.
3. Menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan dan menambah pengalaman dibidang penelitian serta untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

### **1.4.2. Manfaat**

Adapun manfaat yang diperoleh dari pembuatan Laporan Akhir ini yaitu:

1. Membantu proses pengolahan data pengiriman barang pada PT Wijaya Ekanusa Transido Palembang.
2. Mempermudah pelanggan dalam mengakses informasi status pengiriman barang yang dilakukan oleh kurir.
3. Menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama pendidikan di Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya serta dapat meningkatkan kemampuan dalam pembuatan *website* dengan menggunakan *PHP* dan *Database Mysql*.



## 1.5. Metodologi Penelitian

### 1.5.1. Lokasi Pengumpulan data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di PT Wijaya Ekanusa Transido Palembang yang beralamat di jalan By Pas Alangalang Lebar Komplek Citra Grand City SA03/01, Palembang, Sumatera Selatan.

### 1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Menurut Mamik (2015:103), “Pengumpulan data adalah prosedur yang sistematis dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan”. Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data adalah dengan melakukan kegiatan sebagai berikut:

a. Observasi

Mamik (2015:104) menyatakan bahwa, “Observasi yaitu teknik pengumpulan yang mengharuskan peneliti turun ke lapangan mengamati hal-hal yang berkaitan dengan ruang, tempat, pelaku, waktu, peristiwa, tujuan dan perasaan”. Penulis melakukan observasi atau pengamatan langsung terhadap kegiatan pengolahan data yang dilaksanakan di PT Wijaya Ekanusa Transido Palembang.

b. Wawancara / *interview*

Mamik (2015:109) menyatakan bahwa, “Wawancara yaitu pertemuan yang langsung direncanakan antara pewawancara dan yang diwawancarai untuk memberikan/menerima informasi tertentu”. Penulis mengadakan wawancara kepada salah satu pegawai yang melakukan pengolahan data pengiriman barang dan kurir pada PT Wijaya Ekanusa Transido Palembang, mengenai hal-hal yang nantinya akan mendukung kelengkapan data laporan dan pembangunan aplikasi.



c. Dokumen

Mamik (2015:115) menyatakan bahwa selain observasi dan wawancara, sumber data lainnya dapat berupa dokumen, foto dan bahan statik. Dokumen dapat berupa buku harian, notula rapat, laporan berkala, jadwal kegiatan, dan lain sebagainya. Penulis mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan dengan menggunakan literatur-literatur kepustakaan meliputi Laporan Akhir dan Laporan Kerja Praktek dari Alumni-alumni, meminjam buku, browsing di internet, hingga mengumpulkan data-data yang diperlukan di PT Wijaya Ekanusa Transido Palembang.

## 1.6. Sistematika Penulisan

Penulis berharap pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis menguraikan secara garis besar mengenai Laporan Akhir ini seperti latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini penulis menjelaskan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum menjelaskan mengenai istilah-istilah yang berkaitan dengan judul. Teori khusus menjelaskan mengenai hal-hal yang berkaitan dengan pembangunan aplikasi. Dan teori program menjelaskan mengenai istilah-istilah pemrograman pada aplikasi yang akan dibuat.

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini menguraikan gambaran umum dari PT Wijaya Ekanusa Transido Palembang seperti sejarah, visi dan misi perusahaan, serta deskripsi struktur organisasi dan hal lainnya yang berkaitan dengan PT Wijaya Ekanusa Transido Palembang.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi pembahasan dari permasalahan yang ada, meliputi rancangan, desain aplikasi yang buat serta desain *output* dari aplikasi tersebut.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan yang ditarik dari hasil keseluruhan aplikasi yang telah dibangun, serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan aplikasi kedepannya.



