

**PENGARUH MOTIVASI DAN PENGALAMAN WISATAWAN
TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG KE TAMAN
PURBAKALA KERAJAAN SRIWIJAYA
KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidiksn Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

RETI PURNAMA SARI

061940612983

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA PALEMBANG
2021**

**PENGARUH MOTIVASI DAN PENGALAMAN WISATAWAN
TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG KE TAMAN
PURBAKALA KERAJAAN SRIWIJAYA
DI KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Program Studi Usaha Perjalanan Wisata

Politeknik Negeri Sriwijaya

Disusun Oleh:

Nama : RETI PURNAMA SARI

NPM : 061940612983

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP. 19760222200212001**

Pembimbing II,

**Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.HumRes.M
NIP. 196008061989101001**

Mengetahui,

Ketua Jurusan

**Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP. 19760222200212001**

**Ketua Program Studi
Usaha Perjalanan Wisata**

**Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si
NIP. 198602262015042003**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Reti Purnama Sari
NPM : 061940612983
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Pengalaman Wisatawan Terhadap Keputusan Berkunjung Ke Taman Purbakala Kerajaan Sriwijaya Kota Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil dari karya saya sendiri dengan seluruh ide, materi- materi, dan pendapat yang saya buat ditambah dari sumber yang telah saya kutip dengan penulisan referensi yang sesuai.

Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bertanggung jawab sekaligus menerima konsekuensi berdasarkan sanksi dan aturan pada tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Palembang, Juli 2021
Penulis



Reti Purnama Sari

LEMBAR PENGESAHAN

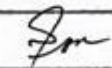
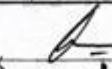
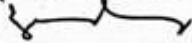
Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Reti Purnama Sari
NPM : 06194061283
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Pengalaman Wisatawan Terhadap Keputusan Berkunjung Ke Taman Purbakala Kerajaan Sriwijaya Kota Palembang

Telah dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Skripsi
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Dan dinyatakan LULUS

Pada hari : Jumat
Tanggal : 06 Agustus 2021

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Ummasyoh, S.E., M.Ed.M		09/08 - 21
2.	Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si		10/8 - 2021
3.	Dr. A.Jalaludin Sayuti, S.E.M.Hum.Res.M		03/8 - 2021

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jadilah EMAS meskipun di tempat yang berlumpur”

**Reti Purnama Sari*

Skripsi ini aku persembahkan untuk :

- Ibunda Tercinta
- Almamater yang kubanggakan

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan berkah dan karunia-Nya yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya. Adapun judul laporan akhir ini adalah **Pengaruh Motivasi dan Pengalaman Wisatawan Terhadap Keputusan Berkunjung Ke Taman Purbakala Kerajaan Sriwijaya Kota Palembang.**

Pada kesempatan ini, penulis dengan kerendahan hati menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini, yaitu:

1. Bapak Prof. DR. Ing. Ahmad Taqwa, MT selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.A.B Selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis sekaligus Pembimbing I.
3. Ibu Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si Selaku Kepala Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak A. Jalaluddin Sayuti, Selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dan nasihatnya sehingga mampu membimbing penulis dengan baik selama menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya, terimakasih atas ilmu dan didikan yang telah diberikan selama ini.
6. Tuhan YME atas segala kemudahan yang diberikan.
7. Bapak Muhammad Yasin yang telah mengizinkan penelitian di Taman Purbakala Kerajaan Sriwijaya.
8. Terima kasih Kedua Orang Tua ku yang selalu memberi dukungan kepada anak perempuan yang satu-satunya ini.
9. Seluruh Teman-teman Rekan kerja, Staff dan Pihak Manajemen Poltekpar Palembang yang selalu membantu dan memberi semangat.
10. Teman-teman BPC Alih Jenjang sekaligus alumni 20 Terbaik Poltekpar yang selalu kompak.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat sebutkan satu-persatu penulis mengucapkan banyak terima kasih. Semoga ini menjadi lahan amal ibadah serta pahala yang bernilai di hadapan Allah SWT. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, masyarakat dan pihak-pihak terkait. Segala bentuk kekurangan yang mungkin ada mudah-mudahan dapat direvisi dalam kesempatan berikutnya.

Palembang, Juli 2021

Penulis

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya lah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penelitian ini adalah syarat memenuhi Strata 1 pada Program Studi Usaha Perjalanan Wisata di Kampus Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Skripsi ini berisi tentang Pengaruh Motivasi dan Pengalaman Wisatawan Terhadap Keputusan Berkunjung Ke Taman Purbakala Kerajaan Sriwijaya di Kota Palembang. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini disusun berdasarkan hasil kuesioner yang dibagikan secara *purposive* sampling kepada 98 responden.

Pengerjaan dalam skripsi ini melibatkan banyak pihak yang membantu, penulis mengucapkan terima kasih kepada banyak pihak yang memberikan dukungan dalam skripsi ini, masih banyak yang terdapat kekurangan semoga nanti skripsi ini bisa dikembangkan di kemudian hari.

Palembang, Juli 2021

Penulis

ABSTRAK

Nama : Reti Purnama Sari

Judul : Pengaruh Motivasi dan Pengalaman Wisatawan Terhadap Keputusan Berkunjung ke Taman Purbakala Kerajaan Sriwijaya di Kota Palembang

Halaman : 110 halaman

Penelitian ini bertujuan mengetahui motivasi, pengalaman, yang berpengaruh pada menentukan minat pengunjung Taman Purbakala Kerajaan Sriwijaya Sebagai destinasi wisata sejarah di kota Palembang. Penelitian ini, menggunakan metode analisis data yaitu analisis kuantitatif dengan aplikasi SPSS. Analisis kuantitatif digunakan untuk mengetahui tentang Taman Purbakala Kerajaan Sriwijaya dan Menggunakan analisis Kuantitatif. Hasil analisis kuantitatif bisa dilihat di Bab 3 dan 4, diperoleh Pengaruh signifikan dan positif motivasi dan pengalaman secara bersama-sama terhadap keputusan berkunjung. Hasil dari pengujian yang dilakukan terbukti bahwa motivasi dan pengalaman sejalan terhadap keputusan berkunjung yang sangat berpengaruh secara signifikan. Motivasi dan Pengalaman faktor yang menyebabkan wisatawan mengambil keputusan untuk berkunjung ke objek wisata. Jika dilihat dari besarnya pengaruh motivasi dan pengalaman memberikan pengaruh terhadap keputusan berkunjung dalam penelitian variabel pengalaman.

Kata Kunci: Motivasi, Pengalaman Wisatawan, Keputusan Berkunjung.

ABSTRACT

Name : Reti Purnama Sari
*Title : The Influence of Tourist Motivation and Experience on Decisions A
visit to the Sriwijaya Kingdom Archaeological Park in Kota
Palembang*
Page : 110 pages

This study aims to determine the motivation, experience, which influences the interest of visitors to the Sriwijaya Royal Archaeological Park as a historical tourist destination in the city of Palembang. This research uses data analysis method, namely quantitative analysis with SPSS application. Quantitative analysis is used to find out about the Sriwijaya Royal Archaeological Park and uses quantitative analysis. The results of the quantitative analysis can be seen in Chapters 3 and 4, obtained a significant and positive influence of motivation and experience together on the decision to visit. The results of the tests carried out proved that motivation and experience were in line with the decision to visit which had a very significant effect. Motivation and experience are factors that cause tourists to make decisions to visit tourist objects. When viewed from the magnitude of the influence of motivation and experience have an influence on the decision to visit in the study of experience variables.

Keywords: Motivation, Tourist Experience, Visiting Decisions.

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	1
DAFTAR ISI	1
DAFTAR GAMBAR	1
DAFTAR LAMPIRAN	1
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Ruang Lingkup pembahasan	6
1.4. Tujuan dan Manfaat penelitian	6
1.4.1. Tujuan penelitian	7
1.4.2. Manfaat penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Pengertian Pariwisata.....	8
2.2. Teori-teori Motivasi	9
2.3. Konsep Motivasi	11
2.4. Jenis-Jenis Motivasi	11
2.5. Motivasi Berdasarkan Kelompok	12
2.6. Faktor-Faktor Motivasi	13
2.7. Teori-teori Pengalaman.....	14
2.8. Teori-teori Pariwisata.....	14
2.8.1. Teori – teori Wisatawan.....	16
2.8.2 Konsep Wisatawan	16

2.9. Pengertian Keputusan Berkunjung	18
2.9.1. Konsep Keputusan Berkunjung	19
2.9.2. Penelitian Terdahulu	16
2.9.3. Kerangka Berfikir	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1. Pengertian Metode Penelitian	27
3.2. Pendekatan Penelitian	27
3.3. Lokasi Penelitian.....	28
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	28
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.6. Populasi dan Sampel	29
3.7. Definisi Operasional Variabel.....	30
3.8. Pengujian Instrumen	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	38
4.1.1. Gambaran Umum Tempat Wisata	38
4.2. Penyajian Data	38
4.2.1. Identitas Responden	38
4.2.2. Motivasi Berkunjung	42
4.2.3. Pengalaman Berkunjung	45
4.2.4. Keputusan Berkunjung	48
4.3. Analisis Data	51
4.3.1. Uji Instrumen	51
4.3.1.1. Uji Validitas.....	51
4.3.1.2. Uji Reabilitas	53
4.4. Uji Hipotesis	54
4.4.1. Uji Instrumen	54
4.3.1.1. Uji Determinasi (R^2).....	54
4.4.2. Uji Regresi Linear Berganda	55
4.4.3. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	56
4.4.4. Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji f).....	57
4.5. Pembahasan.....	58
4.5.1. Pengaruh Motivasi Terhadap Keputusan Berkunjung	58
4.5.2. Pengaruh Pengalaman Terhadap Keputusan Berkunjung	59

4.4.2. Pengaruh Motivasi dan Pengalaman Terhadap Keputusan	60
BAB V PENUTUP.....	63
5.1. Rumusan Masalah	63
5.2. Kesimpulan	63
5.3. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pengunjung Taman Purbakala Kerajaan Sriwijaya Palembang	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	31
Tabel 3.2 Skala Likert	34
Tabel 4.1 Total Responden	39
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	39
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan	40
Tabel 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Asal Kota	41
Tabel 4.6 Identitas Responden Berdasarkan Kunjungan	41
Tabel 4.7 Identitas Responden Berdasarkan Berapa Kali Berkunjung	42
Tabel 4.8 Jawaban Responden tentang berkunjung TPKS (X1.1)	42
Tabel 4.9 Jawaban Responden tentang berkunjung TPKS (X1.2)	43
Tabel 4.10 Jawaban Responden tentang berkunjung TPKS (X1.3)	43
Tabel 4.11 Jawaban Responden tentang berkunjung TPKS (X1.4)	44
Tabel 4.12 Jawaban Responden tentang berkunjung TPKS (X1.5)	44
Tabel 4.13 Jawaban Responden tentang berkunjung TPKS (X2.1)	45
Tabel 4.14 Jawaban Responden tentang berkunjung TPKS (X2.2)	46
Tabel 4.15 Jawaban Responden tentang berkunjung TPKS (X2.3)	46
Tabel 4.16 Jawaban Responden tentang berkunjung TPKS (X2.4)	47
Tabel 4.17 Jawaban Responden tentang berkunjung TPKS (X2.5)	47
Tabel 4.18 Jawaban Responden tentang berkunjung TPKS (Y1.1)	47
Tabel 4.19 Jawaban Responden tentang berkunjung TPKS (Y1.2)	49
Tabel 4.20 Jawaban Responden tentang berkunjung TPKS (Y1.3)	49
Tabel 4.21 Jawaban Responden tentang berkunjung TPKS (Y1.4)	50
Tabel 4.22 Jawaban Responden tentang berkunjung TPKS (Y1.5)	50
Tabel 4.23 Hasil Uji Validitas Motivasi Berkunjung (X1)	52
Tabel 4.24 Hasil Uji Validitas Pengalaman Berkunjung (X2)	52
Tabel 4.25 Hasil Uji Validitas Keputusan Berkunjung (Y)	52
Tabel 4.26 Hasil Uji Reabilitas Motivasi Berkunjung (X1)	53

Tabel 4.27 Hasil Uji Reabilitas Pengalaman Berkunjung (X^2)	54
Tabel 4.28 Hasil Uji Reabilitas Keputusan Berkunjung (Y)	54
Tabel 4.29 Hasil Uji Determinasi (R^2)	54
Tabel 4.30 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	54
Tabel 4.31 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	56
Tabel 4.32 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji f)	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Taman Purbakala Kerajaan Sriwijaya Palembang	4
Gambar 2.1 Faktor-faktor dalam berkunjung ke TPKS	6

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Kesepakatan Bimbingan I
- Lampiran 2 Surat Kesepakatan Bimbingan II
- Lampiran 3 Surat Permohonan Pengajuan Lokasi Penelitian
- Lampiran 4 Surat Balasan Lokasi Penelitian
- Lampiran 5 Form Bimbingan I
- Lampiran 6 Form Bimbingan II
- Lampiran 7 Lembar Revisi Proposal
- Lampiran 8 Lembar Tanda Persetujuan Revisi Proposal
- Lampiran 9 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 10 Lembar Rekomendasi Persetujuan Skripsi
- Lampiran 11 Lembar Revisi Skripsi
- Lampiran 12 Tanda Persetujuan Revisi Skripsi
- Lampiran 13 Lembar Pelaksanaan Revisi skripsi
- Lampiran 14 Lembar Persetujuan Skripsi
- Lampiran 15 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 16 Data Kuesioner
- Lampiran 17 Data hasil Perhitungan SPSS
- Lampiran 18 Dokumentasi