

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP
KEPUASAAN KERJA KARYAWAN PT BERKAH TRIJAYA
INDONESIA CABANG BANYUASIN**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

ARBILIO BAGAS SYUHADA

061730601097

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

BAGAIMANA PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP
KEPUASAAN KERJA KARYAWAN PT BERKAH TRIJAYA INDONESIA
CABANG BANYUASIN



Laporan Akhir

Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III Pada
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik
Negeri Sriwijaya

Oleh:

Arbilio Bagas Syuhada
NPM 061730601097

Menyetujui,

Pembimbing I

Dra. Elvia Zahara.,M.M
NIP 195808231988112001



Pembimbing II

Ummasyroh, SE.,M.Ed.M
NIP 196106051989032002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
195808231988112001

Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP 19760222002121001

SURAT PERNYATAAN

	
KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN POLITEKNIK NEGERI SURABAYA Jalan Pahlawan 1, Surabaya 60139 Telp. 071-353414 Fax. 071-355918 Website : www.politeknigya.ac.id Email : info@pntn.ac.id	
SURAT PERNYATAAN	
Yang bertanda tangan di bawah ini:	
Nama	: Athlio Bagus Syuhada
NPM	: 061730601097
Kelas	: GND
Jurusan/Pendi	: Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah	: Manajemen SDM
Judul	: Bagaimana Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja terhadap Keputusan Kerja Karyawan Pt Berkah Trijaya Indonesia Cabang Banyuwasin
Dengan ini menyatakan bahwa:	
1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.	
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain.	
3. Apabila laporan saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.	
Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak berkepentingan.	
Palembang, 4 Agustus 2020 Yang Membuat Pernyataan  Athlio Bagus Syuhada 061730601097	

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

LEMBAR PENGESAHAN

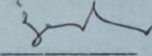

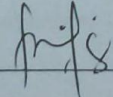
Nama Mahasiswa : Arbilio Bagas Syuhada
NIM : 061730601097
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Bagaimana Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Berkah Trijaya Indonesia cabang Banyuasin

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada hari:

Tanggal: 2020

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. A. Jalsucadis Sayuti, S.E., M.Hum. Res. M		17-9-2020
2.	Ummasyroh, SE., M.Ed.M		17-9-2020
3.	Fetty Maretha, S.E., M.M		17-9-2020

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ Butuh Waktu untuk Merealisasikan Ekspektasi menjadi sebuah Realita, oleh karena itu Fokus dan Nikmati Perjalanannya ”

(Arbilio Bagas Syuhada)

Laporan Ini Kupersembahkan Kepada:

- **Kedua Orang Tua Tercinta**
- **Adik tersayang**
- **Sahabat-Sahabatku**
- **Teman-Teman 6ND**
- **Almamater Tercinta**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga Penulis dapat menyelesaikan laporan akhir dengan baik. Laporan ini disusun guna melengkapi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya dengan judul **BAGAIMANA PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAAN KERJA KARYAWAN PT BERKAH TRIJAYA INDONESIA CABANG BANYUASIN.**

Penyusunan laporan akhir ini disusun dengan sebaik-baiknya, namun masih terdapat kekurangan didalam penyusunan laporan akhir ini, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak sangat diharapkan. Akhir kata kami ucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan saran dan bantuan dalam penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan juga bagi penyusun pada khususnya.

Palembang, Agustus 2020

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan laporan akhir ini, banyak sekali mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin memberikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya
2. Bapak Heri Setiawan, SE., M.AB., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M, selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
4. Ibu Fetty Maretha, selaku Koordinasi program Studi Adm Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
5. Ibu Dra. Elvia zahara.,M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyusun laporan ini.
6. Ibu Ummasyroh. SE.,M.Ed.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyusun laporan ini.
7. Semua Mahasiswa prodi Diploma III jurusan Administrasi Bisnis yang telah membantu menjadi responden penelitian ini
8. Ayah (Lukman) dan Ibu (Desi Arisandi) yang telah memberikan saya semangat serta dukungan dalam melaksanakan perkuliahan di Politeknik Negeri Sriwijaya dan kepada adikku (Bayu Ranggadani)
9. Kepada teman-teman saya, Panji, Ucup, Iqbal, Agung, Ilham, dll yang selalu memberikan dukungan.
10. Teman-teman di kelas 6 ND'17 Jurusan Administrasi Bisnis, terutama Exsa, Yugo dan teman-teman yang lainnya.

ABSTRAK

Judul laporan akhir ini adalah Pengaruh Kompensasi dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Berkah Trijaya Indonesia Cabang Banyuasin. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah riset lapangan berupa penyebaran angket dan studi kepustakaan. Analisis data yang digunakan penulis dalam penyusunan laporan akhir ini adalah analisis data kuantitatif yaitu analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian diperoleh antara Kompensasi dan Kepuasan kerja menunjukkan kearah positif tapi tidak terlalu signifikan. Sedangkan antara Motivasi dan Kepuasan kerja menunjukkan korelasi berarah positif dengan kekuatan korelasi yang tidak terlalu kuat. Variabel yang paling dominan terhadap kepuasan Kerja adalah Motivasi. variabel kompensasi dan motivasi memiliki pengaruh sebesar 12,3% terhadap keputusan pembelian sepatu merek Vans dan sisanya (100-12.3%) dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata kunci: Kompensasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The title of this final report is The Effect of Compensation and Motivation on Employee Satisfaction of PT Berkah Trijaya Indonesia, Banyuasin Branch. The data used in this study are primary data and secondary data. The data collection method used in this research is field research in the form of distributing questionnaires and literature study. The data analysis used by the author in the preparation of this final report is quantitative data analysis, namely multiple linear regression analysis. The research results obtained between compensation and job satisfaction show a positive direction but not too significant. Meanwhile, between motivation and job satisfaction shows a positive directional correlation with the strength of the correlation that is not too strong. The most dominant variable on work despair is motivation. Compensation and motivation variables have an influence of 12.3% on the decision to purchase Vans shoes and the rest (100-12.3%) are influenced by other variables.

Keywords: Compensation, Motivation and Job Satisfaction

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Ruang Lingkup.....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	7
1.4.2 Manfaat Penelitian	7
1.5 Metodologi Penelitian	8
1.5.1 Ruang Lingkup penelitian.....	8
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	8
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	8
1.5.4 Populasi dan Sampel.....	9
1.5.4.1 Populasi Penelitian.....	9

1.5.4.2 Sampel Penelitian	9
1.5.5 Teknik Analisis Data	10
1.6 Analisis Data.....	11
1.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 MSDM	14
1.4.1 Definisi.....	14
1.4.1 Jenis Kompensasi.....	14
1.4.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.2 Kompensasi.....	17
1.4.1 Definisi.....	17
1.4.1 Jenis Kompensasi.....	18
1.4.1 Tujuan	19
1.4.1 Pengaruh terhadap Kinerja Karyawan	21
1.4.1 Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	22
1.4.1 Kriteria Penentuan Kompensasi.....	23
2.3 Motivasi	24
1.4.1 Definisi.....	25
1.4.1 Faktor yang mempengaruhi	25
1.4.1 Cara meningkatkan Kompensasi	26
1.4.1 Metode Motivasi.....	27
2.3 Kepuasan Kerja	27
1.4.1 Definisi.....	27
1.4.1 Indikator Kepuasan Kerja	28
1.4.1 Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	29
1.4.1 Respon terhadap Kepuasan Kerja	31
1.4.1 Cara meningkatkan Kepuasan kerja.....	32

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	34
--------------------------------------	----

3.2 Visi, Misi dan Motto Perusahaan.....	34
3.2.1 Visi Perusahaan.....	34
3.2.2 Misi Perusahaan.....	34
3.3 Struktur Organisasi	35
1.4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	35
1.4.1 Pembagian Tugas	36
3.4 Profil Responden dan Kegiatan Perusahaan	38
1.4.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	38
1.4.1 Berdasarkan Usia	39
1.4.1 Berdasarkan Lama Kerja	40
1.4.1 Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	40

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	45
4.1.1 Hasil Uji Validitas	45
4.1.2 Hasil Uji Reabilitas	47
4.1.3 Analisis Deskriptif	47
4.2 Regresi Linier Berganda	62
4.2.1 Uji (T) Parsial	62
4.2.2 Uji F (Simultan)	62
4.2.3 Koefisien Determinasi	63
4.2.3 Kesimpulan Tabel analisis Regresi Linier Berganda	64

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Skala Pengukuran Likert	10
Tabel 1. 2 Interpretasi Skor.....	10
Tabel 3.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 3.2 Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 3.3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	40
Tabel 3.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
Tabel 3.5 Daftar Karyawan	41
Tabel 3.6 Daftar Gaji Karyawan	42
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	45
Table 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	46
Table 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	46
Table 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	47
Table 4.5 Analisis Deskriptif	47
Table 4.5 Analisis Deskriptiif Kuisisioner Variabel Kompensasi	47
Table 4.13 Analisis Deskriptiif Kuisisioner Variabel Motivasi.....	52
Table 4.23 Analisis Deskriptiif Kuisisioner Variabel Kepuasan Kerja.....	58
Table 4.31 Hasil Uji t Parsial	62
Table 4.32 Hasil Uji F	63
Table 4.33 Koefisien Determinasi	64
Table 4.34 Kesimpulan Analisis Regresi Linier Berganda	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Logo PT Berkah Trijaya Indonesia	35
Gambar 2 Struktur Organisasi	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Rekapitulasi Hasil Data Kuesioner
Lampiran 3	Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
Lampiran 4	Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
Lampiran 5	Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
Lampiran 6	Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
Lampiran 7	Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
Lampiran 8	Lembar Revisi Laporan Akhir
Lampiran 9	Lembar Persetujuan Revisi Laporan Akhir