# BAB I PENDAHULUAN

* 1. **Latar Belakang**

Saat ini perkembangan teknologi mengalami perkembangan yang begitu pesat, perkembangan teknologi ini membawa banyak perubahan termasuk perubahan dalam teknologi informasi. Penggunaan teknologi informasi telah merambah ke berbagai tempat baik sekolah, kantor, universitas, ataupun lainnya. Internet saat ini menjadi kebutuhan yang sangat penting yang digunakan setiap orang. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), internet (*interconnection-networking)* adalah jaringan komunikasi elektronik yang menghubungkan jaringan komputer dengan fasilitas komputer yang terorganisasi di seluruh dunia melalui telepon atau satelit.

Penggunaan jaringan internet tentu tidak terlepas dari berbagai permasalahan yang ada didalamnya, permasalahan tersebut biasanya berkaitan dengan kualitas layanan jaringan. Ketika dalam suatu tempat telah banyak pengguna jaringan yang melakukan koneksi ke internet maka trafik jaringan akan meningkat dan kinerja jaringan akan menurun. Hal tersebut akan mengakibatkan terjadinya beberapa masalah, misalnya menurunnya kecepatan konektifitas jaringan, *delay,* serta kehilangan data saat melakukan pengiriman.

Dalam sebuah lembaga ataupun instansi tidak pernah lepas dari internet untuk kenyamanan berlangsungnya kegiatan dalam lembaga harus didukung oleh jaringan internet yang baik. Jaringan internet adalah bagian penting yang harus selalu diperhatikan untuk mewujudkan kenyamanan dalam kegiatan di lembaga. Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah sistem atau aplikasi yang dapat membantu pengaduan masalah jaringan. Dengan aplikasi pengaduan tersebut, lembaga akan lebih mudah untuk mendata dan menjalankan tugas.

Pengaduan masalah jaringan pada Politeknik Negeri Sriwijaya saat ini belum menggunakan aplikasi yang memiliki *database* dan terdata yang dapat

1

memudahkan proses pengisi data pengaduan maupun pemantauan masalah jaringan yang masih menggunakan sistem manual, dimana pengaduan masih dilakukan dengan menulis kertas kontrol. Pengisian data dilakukan dengan cara bergantian, mulai dari mahasiswa yang berada ditempat duduk baris pertama hingga baris akhir sehingga proses ini dirasa kurang efisien karena memakan waktu cukup lama untuk memeriksa satu persatu, selain itu juga kelemahan dari sistem ini yaitu data yang telah diisi oleh mahasiswa tidak langsung sampai ke pihak teknisi untuk dilakukan tindakan perbaikan jika ada masalah, tetapi setelah pembelajaran di lab telah usai. Sesuai dengan permasalahan tersebut, maka diperlukan aplikasi berbasis web untuk mendeteksi pengaduan masalah jaringan tersebut, agar proses penanggulangannya pun berlangsung lebih mudah. Aplikasi berbasis web server ini dapat membantu teknisi untuk mendata dan menangani masalah yang dilaporkan oleh pelapor.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka penulis mengambil judul laporan akhir yaitu, **“Aplikasi Pengaduan Masalah Jaringan Internet Berbasis Web pada Jurusan Teknik Komputer Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang”.**

# Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat diketahui rumusan massalah yang ada yaitu bagaimana pembuatan aplikasi berbasis web untuk pengaduan masalah jaringan internet dari seluruh mahasiswa dan dosen di Jurusan Teknik Komputer Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang?

# Batasan Masalah

Agar penulisan laporan akhir ini dapat terarah dan menghindari pembahasan yang jauh dari pokok permasalahan, maka pembahasan yang dibahas hanya proses pembuatan aplikasi berbasis web guna mengatasi pengaduan masalah jaringan internet.

# Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat dari penulisan laporan ini adalah sebagai berikut :

# Tujuan

Tujuan dari laporan akhir ini yaitu untuk mengetahui bagaimana proses pembuatan aplikasi pengaduan masalah jaringan internet berbasis web.

# Manfaat

Adapun manfaat yang didapat, yaitu :

* + - 1. Dapat memberikan informasi pengaduan masalah jaringan internet.
      2. Pendataan menjadi lebih rapi dan terdata.