

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulloh, Rohi. 2018. *Pemrograman Web Untuk Pemula*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia.
- Firmansyah, Cahya, dkk. 2018. *Sistem Layanan Pengaduan Masyarakat Lingkup Desa GunungTanjung Berbasis Web dan SMS Gateway Dengan Metode Antrian FIFO*. *Jumantaka*. 1(1).
- Habibi, Roni dan Riki Karnovi. 2020. *Tutorial Membuat Aplikasi Sistem Monitoring Terhadap Job Desk Operational Human Capital (OHC)*. Bandung: Informatic Research Center.
- Hartini, Sari dan Juniardi Dermawan, 2017. *Implementasi Model Waterfall Pada Pengembangan Sistem Informasi Perhitungan Nilai Mata Pelajaran Berbasis Web Pada Sekolah Dasar Al-Azhar Syifa Budi Jatibening*. Jakarta Selatan: STMIK, Nusa Mandiri.
- Ibrahim, Wahyu Hidayat, dkk. 2017. *Sistem Informasi Pelayanan Publik Berbasis Web Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kampar*. *Jurnal Ilmish Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*. 3(2): 17-22
- Kadek. J.A., and Nyoman. B.S.N., 2020. *Implementasi Aplikasi User Managemen Hotspot Mikrotik Berbasis PHP Dengan Application Programing Interface (API) dan Framework Bootstrap*. *Jurnal RESISTOR*, 3(1), pp.66-71.
- Madcoms. 2016. *Pemrograman PHP dan MySQL untuk Pemula*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Naomi, Melati, dkk. 2019. *Analisa dan Perancangan Sistem Pengaduan Mahasiswa Berbasis Web (Studi Kasus: Universitas Mercu Buana Kranggan)*. *Jurnal Sistem Informasi dan E-Bisnis*. 1(5).

- Ocanitra, Ridatu dan Muhamad Ryansyah. 2019. *Implementasi Sistem Keamanan Jaringan Menggunakan Firewall Security Port pada Vitaa Multi Oxygen*. Sistem informasi, STMIK Nusamandiri Jakarta.
- Piarsa, I Nyoman, dkk. 2018. *Geographic Information System of Public Complaint Testing Based On Mobile Web (Public Complaint)*. Bali: *Information Technology, Universitas Udayana*
- Santoso, dan Radna Nurmalina. 2017. *Perencanaan dan Pengembangan Aplikasi Absensi Mahasiswa Menggunakan Smart Card Guna Pengembangan Kampus Cerdas*. *Jurnal Integrasi*, 9(1), 86.
- Sayed, dkk. 2019. *Efficient Public Complaint Sorting Using Image Proccesing*. *Jurnal of Analysis and Computating (JAC)*.
- Shalahuddin, Muhammad dan Rosa A.S. 2018. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung : Informatika.
- Suprpto, Agung. 2020. *Pengantar Jaringan Komputer*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Supriyono, Bambang, dkk. 2016. *The Effectiveness of Information System in Public Complaint Service: An Implementation of E-Government based on Jakarta Smart City Applications*. *Global Jurnal Inc (USA): University of Brawijaya*
- Tanjung, dkk. 2020. *Public Complaint Application (Case Study of RSUDYA Tapaktuan Based on Android)*. Politeknik Aceh Selatan. Vol 5 No 1.
- Yasini, N, dkk. 2019. *A Web Application for Managing and Resolving Complaints of Public*. India: *Department of Computer Science and Engineering, Sri Krishna College of Technology, Coimbatore, Tamil Nadu*