

**LAPORAN AKHIR**

**APLIKASI PENGELOLAAN DATA PELAYANAN PELANGGAN  
PADA FAMILY LAUNDRY PALEMBANG BERBASIS *WEBSITE***



**Laporan Akhir disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan  
Diploma III Jurusan Teknik Komputer**

**Disusun Oleh :**

**AUZAN RIZQI RIVANSYAH**

**061830701112**

**JURUSAN TEKNIK KOMPUTER  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG**

**2020**

**LAPORAN AKHIR**

**APLIKASI PENGELOLAAN DATA PELAYANAN PELANGGAN  
PADA FAMILY LAUNDRY PALEMBANG BERBASIS *WEBSITE***



**Laporan Akhir disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan  
Diploma III Jurusan Teknik Komputer**

**Disusun Oleh :**

**AUZAN RIZQI RIVANSYAH**

**061830701112**

**JURUSAN TEKNIK KOMPUTER  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG**

**2020**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya penulis bisa menyelesaikan laporan akhir dengan judul “**Aplikasi Pengelolaan Data Pelayanan Pelanggan Pada Family Laundry Palembang Berbasis Website**”.

Dalam melaksanakan laporan akhir, dari persiapan hingga proses penyusunan, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, berupa bimbingan, petunjuk, dan informasi. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan Petunjuk dan Karunia-NYA.
2. Kedua Orang tua dan Keluarga yang selalu memberikan semangat dan doa bagi penulis.
3. Bapak Azwardi, ST., M.T selaku Dosen Pembimbing yang memberi arahan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
4. Bapak M. Miftakhul Amin, S.Kom.,M.Eng. yang telah membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
5. Bapak Azwardi, ST., M.T selaku Ketua Jurusan Teknik Komputer Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan laporan ini. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun penulis harapkan.

Palembang, Juli 2021

Penulis

## ABSTRAK

### APLIKASI PENGELOLAAN DATA PELAYANAN PELANGGAN PADA FAMILY LAUNDRY PALEMBANG BERBASIS *WEBSITE*

---

(Auzan Rizqi Rivansyah , 2021)

Laporan ini berjudul “ Aplikasi Pengelolaan Data Pelayanan Pelanggan Pada Family Laundry Palembang Berbasis *Website* “. Aplikasi ini merupakan aplikasi yang dapat pengelolaan pelayanan data pelanggan pada Family Laundry sehingga dapat memberikan pelayanan yang cepat, handal dan efektif. Kelebihan aplikasi pengelolaan pelayanan data pelanggan pada Family Laundry antara lain dapat memberi kemudahan bagi pimpinan untuk memonitoring aktivitas di Laundrynya. Aplikasi ini memudahkan seorang admin dalam melakukan transaksi setelah cucian selesai.Membantu seorang admin untuk mengelola pemasukan dan pengeluaran inventory dan pendataan stok gudang yang sudah terkomputerisasi dan membuat laporan harian ataupun dari tanggal yang diinginkan.Mengingat sebelumnya bahwa Family Laundry masih menggunakan sistem manual untuk pembukuan , pendataan stok gudang , yang akan memakan waktu untuk menggunakannya serta beresiko terjadinya kekeliruan dalam pembukuan.

**Kata Kunci : Laundry , *Website* , Pelayanan , Administrator , Komputerisasi, Sistem , Aplikasi .**

## **ABSTRACT**

### **CUSTOMER SERVICE DATA MANAGEMENT APPLICATION ON FAMILY LAUNDRY PALEMBANG BASED ON WEBSITE**

---

**(Auzan Rizqi Rivansyah , 2021)**

This report is entitled “Customer Service Data Management Application at Family Laundry Palembang Based on Website”. This application is an application that can manage customer data services at Family Laundry so that it can provide fast, reliable and effective service. The advantages of the application for managing customer data services at the Family Laundry, among others, can provide convenience for leaders to monitor activities at the Laundry. This application makes it easy for an admin to make transactions after the laundry is finished. Helping an admin to manage the entry and expenditure of inventory and data collection of warehouse stock that has been computerized and make daily reports or from the desired date. Considering previously that Family Laundry still uses a manual system for bookkeeping, warehouse stock data collection, which will take time to use and risk errors in bookkeeping.

**Keywords: Laundry, Website, Service, Administrator, Computerization, System, Application.**

## MOTTO

*“ Perut yang lapar , kantong yang kosong , dan sakit hati adalah pelajaran terbaik dalam hidup.”*

**(Auzan Rizqi Rivansyah)**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Batasan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Tujuan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Manfaat.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Pengenalan .NET Framework .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Microsoft Visual Basic .Net.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 Basis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.1 Definisi Basis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.2 Konsep Dasar Basis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6 Pengertian HTML.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7 Pengertian CSS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.8 Snipping Tool.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.9 Sublime Text 3 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.10 Definisi Mysql .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.11 Definisi XAMPP.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.12 Definisi PhpMyAdmin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.13	File Pendukung .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.14	Definisi Flowchart atau Diagram Alir ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.15	Referensi Jurnal .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III RANCANGAN SISTEM .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Perancangan Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.1	Server .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.2	Client/ <i>User</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Flowchart Administrator .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Rancangan Tampilan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1	Rancangan Tampilan Login .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2	Rancangan Tampilan Menu Utama Admin...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3	Rancangan Tampilan Menu Data Pelanggan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.4	Rancangan Tampilan Menu Transaksi Laundry...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.5	Rancangan Tampilan Menu Data Transaksi .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.6	Rancangan Tampilan Menu Data Pakaian ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Database Aplikasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Tabel Aplikasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Tampilan Awal XAMPP .....	8
<b>Gambar 2.2</b> Tampilan Menu Utama PhpMyAdmin .....	9
<b>Gambar 2.3</b> Tampilan Halaman Pembuatan Basis Data .....	9
<b>Gambar 2.4</b> Tampilan Halaman Pembuatan Table.....	10
<b>Gambar 2.5</b> Tampilan Halaman Pembuatan Field pada Basis Data .....	11
<b>Gambar 2.6</b> Tampilan Halaman setelah di Browser .....	11
<b>Gambar 3.1</b> Flowchart Administrator .....	17
<b>Gambar 3.2</b> Rancang Tampil Login .....	18
<b>Gambar 3.3</b> Rancang Menu Utama Admin .....	18
<b>Gambar 3.4</b> Rancang Menu Data Pelanggan .....	19
<b>Gambar 3.5</b> Rancang Menu Tambah Data Pelanggan .....	19
<b>Gambar 3.6</b> Rancang Menu Transaksi Laundry .....	20
<b>Gambar 3.7</b> Rancang Menu Tambah Detail Pakaian .....	20
<b>Gambar 3.8</b> Rancang Menu Data Transaksi .....	21
<b>Gambar 3.9</b> Rancang Nota Family Laundry .....	21
<b>Gambar 3.9</b> Rancang Nota Family Laundry .....	21
<b>Gambar 3.9</b> Rancang Menu Data Pakaian .....	22

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Simbol-Simbol Flowchart .....	12
<b>Tabel 2.2</b> Daftar Referensi Jurnal .....	14
<b>Tabel 3.1</b> Database Aplikasi .....	22
<b>Tabel 3.2</b> Tabel Admin .....	22
<b>Tabel 3.3</b> Tabel detail_transaksi .....	22
<b>Tabel 3.4</b> Tabel pakaian .....	23
<b>Tabel 3.5</b> Tabel pelanggan .....	23
<b>Tabel 3.6</b> Tabel transaksi .....	23

