



BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan pelaksanaan P2TL di area Kayu Agung periode Januari – April ditemukan sebanyak 43 Pelanggaran, dan jenis pelanggaran yang paling banyak dilakukan adalah P2 dan P3
2. Berdasarkan pelanggaran yang ditemukan pada bulan Januari- April didapatkan perolehan Tagihan Susulan berturut- turut sebesar Rp.11.578.626, Rp.31.841.760, Rp.65.981.601, dan Rp.31.971.919
3. Berdasarkan perolehan kwh tiap bulan, belum memenuhi target saving kwh ditandai dengan pelaksanaan P2TL kurang optimal yang disebabkan Target Operasi yang kurang tepat sasaran dan adanya pembatasan kegiatan dilapangan terkait pandemi Covid-19

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, untuk lebih meningkatkan kesadaran pelanggan yang melakukan pelanggaran maka sebaiknya :

1. Kinerja dari P2TL harus lebih ditingkatkan lagi, sehingga pelanggan yang melakukan pelanggaran akan berkurang
2. Mempertajam Target Operasi agar tepat sasaran dalam menindaklanjuti pelanggan yang melakukan pelanggaran
3. Meningkatkan kesadaran pelanggan terhadap tertib penggunaan listrik yang baik

