



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Transaksi energi di PLN UP3 Palembang bertugas untuk mengendalikan susut non teknis, Susut non teknis yang terjadi di PLN UP3 Palembang bukan hanya dari pemakaian illegal oleh masyarakat saja, namun ada juga dari kesalahan baca meter maupun kWh meter yang telah usang ataupun bermasalah yang di sebabkan oleh beberapa faktor.

Kwh meter yang telah usang ataupun bermasalah mengakibatkan perbedaan antara pembacaan pemakaian pelanggan dengan pemakaian yang terbaca di kWh meter. Hal ini dapat merugikan konsumen maupun PLN sendiri, maka karena itu pada kesempatan kali ini penulis merasa perlu untuk membahas permasalahan ini dengan judul *“Evaluasi Penggantian Kwh Meter Bermasalah Terhadap Efektivitas Kwh Jual di PLN UP3 Palembang ”*.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana keadaan nilai kWh jual setelah dilakukannya penggantian kWh meter.
2. Bagaimana keefektifan dari penggantian kWh meter bermasalah terhadap kWh jual.

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam pembuatan laporan akhir ini adalah :

1. Untuk mengetahui perbedaan nilai kWh jual pada kWh meter bermasalah selama 2 bulan sebelum kWh meter diganti dan 2 bulan setelah kWh meter diganti.
2. Untuk mengetahui efektivitas kWh jual dari penggantian kWh meter bermasalah

1.3.2 Manfaat

Adapun manfaat yang ingin dicapai dalam pembuatan laporan akhir ini adalah :

1. Dapat mengetahui perbedaan nilai kWh jual pada kWh meter bermasalah selama 2 bulan sebelum kWh meter diganti dan 2 bulan setelah kWh meter diganti
2. Dapat mengetahui efektivitas kWh jual dari penggantian kWh meter bermasalah

1.4 Batasan Masalah

Agar penyusunan laporan akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan, maka penulis membatasi pokok permasalahan pada laporan akhir ini. Penulis hanya membahas penggantian kWh meter pascabayar yang buram dan tua selama 2 bulan terhadap efektivitas kWh jual di PLN Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan Palembang. Data penggantian kWh meter bermasalah yang diambil pada laporan akhir ini adalah penggantian kWh meter macet dan buram pada bulan Maret 2021, dan perbandingan kWh jual yang dilihat adalah 2 bulan sebelum kWh meter diganti dan 2 bulan setelah kWh meter diganti.

1.5 Metodologi penulisan

Dalam menyusun dan menyelesaikan laporan akhir ini, adapun metode yang digunakan penulis yaitu :

1. Metode Literatur

Mengumpulkan teori–teori dasar dan teori pendukung dari berbagai sumber dan memperoleh materi dari buku– buku referensi yang berada di Perpustakaan maupun di PT.PLN (Persero)

2. Metode Observasi

Melakukan pengamatan langsung pada objek yang dibahas serta mengumpulkan data–data sistem kelistrikan mengenai topik yang berhubungan dengan penyusunan laporan akhir.

3. Metode Konsultasi dan Diskusi

Melakukan diskusi mengenai topik yang dibahas dengan dosen pembimbing yang telah ditetapkan oleh pihak Jurusan Teknik Elektro Program Studi Listrik Politeknik Negeri Sriwijaya, serta pihak-pihak yang terkait dengan penyusunan laporan akhir ini.

4. Metode Cyber

Yaitu metode yang dilakukan dengan cara mencari informasi dan data melalui internet sebagai bahan referensi.

1.6 Sistematika Penulisan

Tujuan dari sistematika penulisan ini adalah untuk memberikan pengarahan secara jelas dan lengkap dari permasalahan laporan akhir yang merupakan garis besar pembahasan tiap-tiap bab yang uraiannya sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab ini menjelaskan secara garis besar latar belakang masalah dari penulisan laporan akhir, perumusan masalah , tujuan dan manfaat, pembatasan masalah, metode penulisan, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan teori-teori pendukung mengenai Penggantian Kwh Meter Bermasalah Terhadap Efektivitas Kwh Jual di PLN UP3 Palembang.

BAB III METODELOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisikan alat dan bahan yang digunakan untuk penelitian, serta data dan flowchart mengenai Penggantian Kwh Meter Bermasalah Terhadap Efektivitas Kwh Jual di PLN UP3 Palembang.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini menguraikan tentang hasil yang diperoleh dari pengamatan atau proses pengambilan data dengan melakukan perbandingan pemakaian kWh meter macet dan buram 2 bulan sebelum diganti dan 2 bulan setelah diganti



dengan data kWh meter macet dan buram yang diganti pada bulan Maret 2021 untuk mengetahui efektivitas dari kWh jual setelah penggantian kWh meter bermasalah tsb.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang diperoleh dari hasil dan pembahasan berdasarkan tujuan pada masalah yang dibahas dalam penyusunan Laporan Akhir