

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang diperoleh dari hasil pembahasan berdasarkan tujuan adalah :

1. Kwh meter tua yang berumur lebih dari 10 tahun dapat menyebabkan susut non teknis karena ketidak akuratan dalam pengukuran energi listrik yang digunakan oleh pelanggan terbukti dari hasil pengukuran *error* kWh meter pada pelanggan.
2. Perbandingan pemakaian kWh pelanggan setelah kwh meter macet dan tua diganti mengalami kenaikan yang berarti pengukuran pada kWh meter pelanggan sudah akurat , berkurangnya *error* pada pembacaan kWh meter, dapat dibuktikan dari hasil pembacaan kWh meter yang telah dicatat oleh petugas catat meter (*biller*) dan diproses melalui ACMT. Maka dari penggantian kWh meter ini, akan didapatkan penurunan susut non teknis.
3. Penggantian kwh meter macet dan tua sangat efektif dilakukan untuk mengurangi susut non teknis pada perusahaan sehingga pelanggan merasa puas terhadap pelayanan perusahaan listrik yang berdampak untuk mengoptimalkan mutu pelayanan terhadap pelanggan.

#### 5.2 Saran

1. Untuk mengurangi susut non teknis maka salah satu cara yang dapat dilakukan adalah dengan melakukan penggantian kwh meter macet dan tua.
2. Untuk mengetahui pemakaian kwh pada pelanggan, maka petugas cater wajib setiap bulan mencatat stand meter di setiap pelanggan dan langsung input data ke acmt, dari sini dapat diketahui kwh meter tetap normal atau terdapat masalah.