

**PENGARUH DAYA TARIK WISATA TERHADAP MINAT
BERKUNJUNG ULANG KE DANAU ULAK LIA**



SKRIPSI

**Dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan
Pendidikan Strata I Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

Nama : Trio Romadona

NPM : 061640612987

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2021**

**PENGARUH DAYA TARIK WISATA TERHADAP
MINAT BERKUNJUNG ULANG KE DANAU ULAK LIA**



SKRIPSI

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

**Nama : Trio Romadona
NPM : 0619 4061 2987**

Menyetujui,

**Palembang, Agustus 2021
Pembimbing II,**

Pembimbing I,

**Jusmawi Bustan, S.E., M.Si
NIP.195901011989031006**

**Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si
NIP. 198602262015042003**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,

**Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP.197602222002121001**

**Ketua Program Studi
Usaha Perjalanan Wisata,**

**Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si
NIP.198602262015042003**

LEMBAR PENGESAHAN




Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Trio Romadona
NPM : 061940612987
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Pengaruh Daya Tarik Wisata Terhadap Minat Berkunjung Ulak Ke Danau Ulak Lia

Telah dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Skripsi
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari : Jumat
Tanggal : 20 Agustus 2021

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Lisnini, S.E., M.Si		
2.	Dra. Yusleli Herawati, M.M		
3	Fetty Maretha, S.E., M.M		

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Trio Romadona
NPM : 061940612987
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Pengaruh Daya Tarik Wisata Terhadap Minat Berkunjung Ulang Ke Danau Ulak Lia

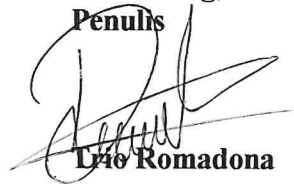
Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil dari karya saya sendiri dengan seluruh ide, materi-materi, dan pendapat yang saya buat ditambah dari sumber yang telah saya kutip dengan penulisan refrensi yang sesuai.

Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bertanggung jawab sekaligus menerima konsekuensi berdasarkan sanksi dan aturan yang berlaku pada tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Palembang, Juli 2021

Penulis



Trio Romadona

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“jangan terlalu ambil hati dengan ucapan seseorang, kadang manusia punya mulut tapi belum tentu punya pikiran”

Persembahan kepada:

1. Ayah Syam Suri dan Ibu Muryati tercinta
2. Para Dosen yang memberikan ilmu selama masa kuliah
3. Politeknik Negeri Sriwijaya
4. Politeknik Pariwisata Palembang
5. Aliccia Mellinda

ABSTRAKS

Nama : Trio Romadona

Attraction (atraksi), Amenities (amenitas atau fasilitas), Accessibility (aksesibilitas), Ancillary Service (jasa pendukung pariwisata) berpengaruh terhadap minat kunjung ulang ke Danau Ulak Lia. Pada penelitian ini pendekatan penelitian menggunakan kuantitatif dengan analisis deskriptif. Menurut Ardianto (2016), metode penelitian kuantitatif adalah penelitian yang identik dengan angka-angka dalam teknik pengumpulan data di lapangan. penelitian ini disimpulkan pengujian secara parsial (uji t) adalah sebagai berikut Atraksi wisata tidak berpengaruh signifikan terhadap minat berkunjung ulang wisatawan, Amenitas wisata tidak ada pengaruh yang signifikan terhadap minat berkunjung ulang wisatawan, aksesibilitas wisata berpengaruh signifikan terhadap minat berkunjung ulang wisatawan, ancillary service tidak berpengaruh signifikan terhadap minat berkunjung ulang wisatawan. Saran penelitian ini sebagai berikut Pihak pengelola kawasan wisata Danau Ulak Lia diharapkan meningkatkan kualitas Daya Tarik Wisata dengan menambahkan beberapa atraksi wisata, seperti perahu bebek agar wisatawan dapat menikmati keindahan danau dengan menaiki perahu bebek yang disediakan pihak pengelola, menjaga dengan baik fasilitas yang ada dan menambahkan beberapa fasilitas seperti musholla, toilet, sehingga membuat wisatawan nyaman dan melakukan kunjungan Kembali.

Kata Kunci : Daya Tarik Wisata, Minat Kunjung Ulang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang memberi kenikmatan dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tanpa halangan yang berat.

Skripsi ini dibuat dengan segala kemampuan dan kesungguhan hati sehingga pada akhirnya dapat terselesaikan. Namun banyak faktor yang mempengaruhi sehingga penulis cukup sadar bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas kesalahan dan kekurangan yang ada sekaligus memohon bimbingan serta kritik guna kesempurnaan skripsi ini.

Pada kesempatan ini, penulis dengan segala kerendahan hati menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah mengizinkan dan mengesahkan skripsi ini.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., MAB selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si selaku Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata atas arahan dan saran kepada penulis.
4. Bapak Jusmawi Bustan, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing kesatu dan Ibu Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si selaku Dosen Pembimbing kedua atas kesedian waktu, ketelitian, dan kesabaran membimbing penulis untuk memberikan yang terbaik.

5. Bapak Ibu Dosen, Instruktur, dan Civitas Akademika Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan ilmu, bekal pengetahuan selama masa perkuliahan serta penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Zulkifli Harahap, M.M.Par., CHE dan seluruh Pimpinan serta Civitas Akademika Politeknik Pariwisata Palembang yang telah memberikan kesempatan beasiswa kepada penulis untuk melanjutkan kuliah DIV di Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Keluarga di rumah Ayah, Ibu, dan Saudara Kandung saya yang selalu mendukung, memberi semangat, dan memberikan nasehat serta kasih sayang telah kalian berikan.
8. Bapak Muhammad Fariz, S.STP., M.M selaku kepala dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Musi Banyuasin yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Danau Ulak Lia
9. Bapak Markedi selaku KaSubbag Perencanaan, Evaluasi dan Pelaporan yang telah bersedia memberikan informasi dan menyediakan waktunya untuk melakukan wawancara.
10. Kak Yusri Agustia Pengurus Danau Ulak Lia yang telah memberikan informasi terkait data untuk penulis melakukan penelitian.
11. Aliccia Mellinda, A.Md.Li yang selalu menemani dan memberi dukungan pada saat pembuatan skripsi.
12. Teman-teman Program Studi Usaha Perjalanan Wisata yang selalu memberikan motivasi dan mendukung untuk dapat menyelesaikan skripsi ini bersama-sama.

13. Teman-teman HahaHihi yang selalu mendukung dan memberikan bantuan dalam melaksanakan penelitian.
14. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan, yang secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis.

Harapan dan doa penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kampus Politeknik Negeri Sriwijaya sebagai arsip untuk membantu adik-adik mahasiswa Usaha Perjalanan Wisata angkatan berikutnya menyelesaikan skripsinya dan memberikan kontribusi pada Danau Ulak Lia dari hasil penelitian penulis.

Palembang, 24 Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	I
Halaman Pengesahan	II
Motto dan Persembahan	III
Abstrak	IV
Kata Pengantar	V
Daftar Isi	VIII
Daftar Gambar	XII
Daftar Tabel	XIII
Lampiran	
 BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
1.6.1 Bab 1: Pendahuluan	7
1.6.2 Bab II: Landasan Teori	7
1.6.3 Bab III: Metode Penelitian	7
1.6.4 Bab IV: Hasil dan Pembahasan	7
1.6.5 Bab V: Kesimpulan dan Saran	7
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Toeri yag menunjang penulisan	8
2.1.1 Pengertian Pariwisata	8

2.1.2 Destinasi Pariwisata	8
2.1.3 Pengertian Daya Tarik Wisata	9
2.1.4 Minat Kunjung Ulang Wisata	11
2.2 Penelitian Terdahulu	12
2.3 Kerangka Berpikir.....	15
2.4 Hipotesis Penelitian	16
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian	19
3.2 Lokasi Penelitian.....	19
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	19
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	21
3.5.1 Variabel Independen	21
3.5.2 Variabel Dependen.....	21
3.6 Populasi dan Sampel.....	22
3.6.1 Populasi	23
3.6.2 Sampel.....	23
3.7 Skala Pengukuran Penelitian.....	23
3.8 Teknik Analisis Data.....	24
3.9 Pengujian Instrumen Penelitian	25
3.10 Uji Hipotesis	27
3.11 Analisis Regresi Linier Berganda	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Danau Ulak Lia.....	30
4.1.1 Sejarah Danau Ulak Lia	30
4.1.2 Lokasi dan Aksesibilitas	30
4.1.3 Tiket Masuk Danau Ulak Lia.....	30

4.2 Karakteristik Responden.....	30
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia.....	31
4.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	31
4.2.4 Responden Berdasarkan Pekerjaan	32
4.3 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	33
4.3.1 Variabel Independen	33
4.3.2 Variabel Dependen.....	40
4.4 Uji Instrumen Penelitian	42
4.4.1 Uji Validitas	42
4.4.2 Uji Reliabilitas	43
4.5 Uji Hipotesis	44
4.5.1 Uji t (Persial).....	45
4.5.2 Uji F (Simultan)	46
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	47
4.6 Uji Regresi Linier Berganda	49
4.7 Pembahasan dan Hasil	50
4.7.1 Pengaruh Atraksi Wisata terhadap Minat Berkunjung Ulang Wisatawan di Danau Ulak Lia	50
4.7.2 Pengaruh Amenitas Wisata terhadap Minat Berkunjung Ulang Wisatawan di Danau Ulak Lia.....	52
4.7.3 Pengaruh Aksesibilitas Wisata terhadap Minat Berkunjung Ulang Wisatawan Danau Ulak Lia.....	54
4.7.4 Pengaruh <i>Ancillary Service</i> terhadap Minat Berkunjung Ulang Wisatawan Di Danau Ulak Lia.....	55
4.7.5 Pengaruh Atraksi Wisata, Amenitas Wisata, Aksesibilitas Wisata dan <i>Service</i> terhadap Minat Berkunjung Ulang Wisatawan di Danau Ulak Lia.....	56

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA.....	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	15

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Pengunjung Destinasi Danau Ulak Lia	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3.1 Operasional Variabel	21
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Penelitian	24
Tabel 3.3 Interpretasi Skor.....	25
Tabel 3.4 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	26
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	31
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	32
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	32
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Dimensi Atraksi Wisata	35
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Dimensi Amenitas Wisata..	34
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Dimensi Aksesibilitas Wisata.....	37
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Dimensi <i>Ancillary Service</i> ..	39
Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Minat Kunjung Ulang.....	40
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	42
Tabel 4.11 nterpretasi Koefisien Korelasi	44
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4.13 Hasil Uji t (Parsial)	45
Tabel 4.14 Hasil Uji F (Simultan).....	46
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	48
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	49