

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN  
JASA LAUNDRY BERBASIS MICROSOFT ACCESS  
2019 PADA MAESTRO LAUNDRY PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Disusun Oleh:**

**VUJI AZTAYNA  
061930601540**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2022**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN  
JASA LAUNDRY BERBASIS MICROSOFT ACCESS  
2019 PADA MAESTRO LAUNDRY PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Disusun Oleh:  
VUJI AZTAYNA  
061930601540**

**Menyetujui,**

**Pembimbing I**

**Pridson Mandiangan, S.E., M.M  
NIP 195803201989101001**

**Palembang, 16 Agustus 2022  
Pembimbing II**

**Desloehal Djumrianti, S.E., MIS., Ph. D  
NIP 196812061990032003**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan  
Administrasi Bisnis**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB  
NIP. 197602222002121001**

**Koordinator Program Studi  
D-III Administrasi Bisnis**

**Fetty Maretha, S.E., M.M  
NIP 198203242008012009**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN

RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : [www.polisriwijaya.ac.id](http://www.polisriwijaya.ac.id) E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vuji Aztayna

NIM : 061930601540

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis

Mata Kuliah : Microsoft Access

Judul Laporan Akhir : Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis *Microsoft Access* 2019 Pada Maestro Laundry Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Vuji Aztayna  
NIM 061930601540



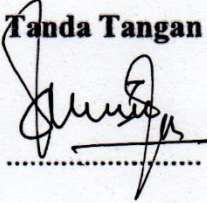
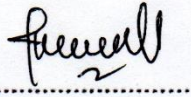
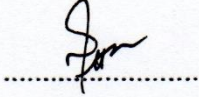
## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Vuji Aztayna  
NIM : 061930601540  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Microsoft Access  
Judul Laporan Akhir : Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis *Microsoft Access* 2019 Pada Maestro Laundry Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari: *Jum'at*  
Tanggal: *12 Agustus 2022*

## TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Pridson Mandiangan, S.E., M.M Ketua Penguji	 .....	<i>15/08/2022</i> .....
2.	Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si Anggota Penguji	 .....	<i>16/08/2022</i> .....
3.	Ummasyroh, S.E., M.Ed.M Anggota Penguji	 .....	<i>15/08/2022</i> .....

## **MOTTO**

*“IT’S NOT ALWAYS EASY, BUT THAT’S LIFE.  
BE STRONG BECAUSE THERE ARE BETTER DAYS AHEAD”*

**(MARK LEE)**

*“HIDUP TIDAK SELALU BERJALAN SEPERTI YANG ANDA INGINKAN,  
TETAPI PADA AKHIRNYA IA AKAN MEMBUKA CARA YANG ANDA YAKINI.  
TERIMALAH MASA-MASA INDAH YANG MENGHAMPIRIMU”*

**(HAECHAN LEE)**

Kami Persembahkan Untuk:

Kedua Orang Tua Kami

Kakak dan Adik Kami

Dosen-Dosen Kami

Teman-Teman Seperjuangan Adm’19

Dan Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan petunjuk, rahmat dan nikmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir ini dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis Microsoft Access 2019 Pada Maestro Laundry Palembang”**.

Tujuan penyusunan Laporan Akhir ini untuk membuat perancangan sistem informasi pelayanan jasa laundry berbasis *Microsoft Access 2019* pada Maestro Laundry dan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Diploma DIII pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dalam penulisan laporan, penulis menyadari bahwa laporan ini masih banyak kekurangan dan kekeliruan, dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan dari laporan ini. Penulis juga menyadari bahwa selesainya laporan ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Akhir ini.

Palembang, Juli 2022



Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik. Saya menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya petunjuk, masukan dan bantuan dari segala pihak. Dengan kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., MM., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.AB., selaku Ketua Program Studi DIII Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Pridson Mandiangan, SE., MM., selaku pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Ibu Desloehal Djumrianti, S.E., MIS., Ph.D, selaku pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
7. Bapak Dody Suryadi selaku Pemilik dari Maestro Laundry Palembang yang telah memberikan izin untuk penelitian.
8. Kakak-kakak karyawan dari Maestro Laundry Palembang yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data.
9. Kepada semua Dosen Pengajar di Jurusan Administrasi Bisnis yang banyak memberikan ilmunya kepada kami selama kami kuliah di Politeknik Negeri Sriwijaya.
10. Kedua orang tua saya, Bapak Harto Jailani dan Ibu Veskanaulinda, yang senantiasa mendoakan dan memberikan bantuan baik moril

maupun materil serta selalu mencurahkan kasih dan sayangnya untuk saya. Terima kasih untuk segala doa dan pengorbanannya.

11. Sahabat-sahabat saya, *F4syalala* dan *Santuy Euy* yang telah memberikan masukan dan dukungan selama penulisan laporan akhir ini.
12. Teman-teman seperjuangan kelas 6 NE yang telah banyak memberikan semangat dan bantuan saran.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis selama ini.

Akhir kata saya mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapatkan perlindungan-Nya.

Palembang, Juli 2022



Penulis



## ABSTRAK

Laporan Akhir ini berjudul “Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis *Microsoft Access* 2019 pada Maestro Laundry Palembang. Penulisan laporan akhir ini dibuat dengan tujuan untuk merancang suatu sistem pelayanan jasa laundry dengan menggunakan *Microsoft Access* 2019 yang akan diterapkan pada Maestro Laundry Palembang guna membantu kegiatan pelayanan jasa laundry menjadi lebih efektif dan efisien. Data dikumpulkan melalui riset lapangan berupa wawancara dengan Pemilik dan Kasir, dokumentasi, serta beberapa literatur-literatur yang berhubungan dengan perancangan sistem informasi pelayanan jasa laundry. Metode analisis data yang digunakan yaitu metode kualitatif deskriptif dan perancangan sistem informasi pelayanan jasa laundry dengan menggunakan *Microsoft Access* 2019. Berdasarkan hasil wawancara, Maestro Laundry Palembang dalam membuat nota, mencatat pendapatan, barang yang hilang, dan barang yang tidak diketahui pemiliknya masih menggunakan sistem manual sehingga menimbulkan permasalahan seperti kesulitan dalam melakukan *penginputan* dan pencarian data yang memakan waktu yang lama, serta penggunaan kertas yang mudah rusak, sobek, hilang, lusuh, dan sebagainya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi pelayanan jasa laundry berbasis *Microsoft Access* 2019 yang dirancang oleh penulis dapat menjadi solusi dalam membantu mengatasi permasalahan yang terjadi. Sistem komputerisasi lebih baik daripada sistem manual dari segi kinerja sistem, informasi yang disajikan, ekonomis sistem, keamanan, efisiensi, dan pelayanan. Saran yang diberikan penulis adalah Maestro Laundry Palembang dapat mengimplementasikan sistem informasi pelayanan yang telah dibuat, melakukan perawatan yang baik terhadap *hardware* dan *software*, dan perlu mengadakan sosialisasi dan pembelajaran lebih lanjut kepada adminnya agar dapat menggunakan sistem informasi pelayanan tersebut dengan baik.

*Kata Kunci: Sistem Informasi Pelayanan, Jasa Laundry, Microsoft Access.*

## ABSTRACT

This final report is entitled "Design of Laundry Service Information System based on *Microsoft Access* 2019 at Maestro Laundry Palembang". The purpose of this report is to design a service information system by using *Microsoft Access* 2019 for the Maestro Laundry Palembang to help laundry service activities become more effective and efficient. Data was collected through field research, in the form of interviews with owners and cashiers, documentation, and some literature related to the design of laundry service information systems. The data analysis method used is a descriptive qualitative method and the design of a laundry service information system by using *Microsoft Access* 2019. Based on the interview results, Maestro Laundry Palembang in making notes, recording incomes, lost goods, and items unknown to the owner still uses a manual system, that lead some problems, such as difficulties in inputting and searching for data that takes a long time, as well as the use of paper that is easily damaged, torn, lost, shabby, and so on. The results showed that the laundry service information system based on *Microsoft Access* 2019 designed by the author can be a solution to overcome those problems. Computerized systems are better than manual systems in terms of system performance, the information presented, system economy, security, efficiency, and service. The advice given by the author was that Maestro Laundry Palembang can implement the service information system that has been made, carry out good care of *hardware* and *software*, and need to hold further socialization and learning to its admins to use the service information system properly.

*Keywords: Service Information Systems, Laundry Services, Microsoft Access.*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Tujuan.....	6
1.4.2 Manfaat .....	6
1.5 Metodologi Penelitian .....	7
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	7
1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....	8
1.5.2.1 Data Primer .....	8
1.5.2.2 Data Sekunder .....	8
1.5.3 Metode Pengumpulan Data .....	8
1.5.3.1 Riset Lapangan ( <i>Field Research</i> ) .....	8
1.5.3.2 Studi Pustaka ( <i>Library Research</i> ) .....	10
1.5.4 Teknik Analisis Data .....	10
1.6 Sistematika Penulisan .....	11

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi Pelayanan .....	15
2.1.1 Pengertian Sistem .....	15
2.1.2 Karakteristik Sistem .....	15
2.1.3 Pengertian Informasi .....	17
2.1.4 Kualitas Informasi .....	17
2.1.5 Pengertian Sistem Informasi .....	18
2.1.6 Komponen Sistem Informasi .....	18
2.1.7 Analisis PIECES Sistem Informasi .....	19
2.1.8 Pengertian Pelayanan .....	20
2.1.9 Bentuk Pelayanan .....	20
2.1.10 Dimensi Pelayanan .....	21
2.1.11 Pengertian Sistem Informasi Pelayanan .....	22
2.1.12 Kelebihan Sistem Informasi Pelayanan .....	23
2.2 Jasa Laundry .....	25
2.2.1 Pengertian Jasa .....	25
2.2.2 Karakteristik Jasa .....	25
2.2.3 Pengertian Laundry .....	26
2.3 <i>Microsoft Access</i> 2019.....	27
2.3.1 Pengertian <i>Microsoft Access</i> 2019 .....	27
2.3.2 Kelebihan dan Kekurangan <i>Microsoft Access</i> .....	27
2.3.2.1 Kelebihan <i>Microsoft Access</i> .....	27
2.3.2.1 Kekurangan <i>Microsoft Access</i> .....	30
2.3.3 Komponen <i>Microsoft Access</i> .....	31
2.3.4 Pengertian Basis Data ( <i>Database</i> ) .....	32
2.3.5 <i>Database Microsoft Access</i> 2019 .....	32
2.3.6 Memulai <i>Microsoft Access</i> 2019 .....	33

## **BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1 Sejarah Singkat Maestro Laundry Palembang .....	35
3.2 Logo Maestro Laundry Palembang .....	36
3.3 Struktur Organisasi Maestro Laundry Palembang .....	37
3.4 Fasilitas yang dimiliki Maestro Laundry Palembang .....	39
3.5 Sistem Pelayanan Jasa Pada Maestro Laundry Palembang .....	45
3.6 Daftar Harga dan Rincian Barang Pada Maestro Laundry .....	47

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Analisis Kebutuhan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis <i>Microsoft Access</i> 2019 pada Maestro Laundry Palembang .....	49
4.2 Pengumpulan Data Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis <i>Microsoft Access</i> 2019 pada Maestro Laundry Palembang .....	51
4.3 Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis <i>Microsoft Access</i> 2019 pada Maestro Laundry Palembang .....	53
4.3.1 <i>Flowchart</i> Sistem Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis <i>Microsoft Access</i> 2019 pada Maestro Laundry Palembang .....	53
4.3.2 <i>Design</i> Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis <i>Microsoft Access</i> 2019 pada Maestro Laundry Palembang .....	55
4.3.3 Langkah-langkah Pembuatan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis <i>Microsoft Access</i> 2019 pada Maestro Laundry Palembang .....	60
4.3.4 Tampilan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis <i>Microsoft Access</i> 2019 pada Maestro Laundry Palembang .....	98
4.3.5 Cara Mengoperasikan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis <i>Microsoft Access</i> 2019 pada Maestro Laundry Palembang .....	110
4.4 Uji Coba Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis <i>Microsoft Access</i> 2019 pada Maestro Laundry Palembang.....	119
4.5 Implementasi dan Evaluasi Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis <i>Microsoft Access</i> 2019 pada Maestro Laundry Palembang.....	121

## **BAB V KESIMPULAN**

5.1 Kesimpulan .....	125
5.2 Saran .....	126

## **DAFTAR PUSTAKA ..... 127**

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Permasalahan-permasalahan yang Pernah Dialami Oleh Konsumen Pada Maestro Laundry Palembang .....	4
Tabel 1.2 Permasalahan-permasalahan yang Pernah Dialami Oleh Maestro Laundry Palembang Pada Bulan Maret 2022 .....	4
Tabel 3.1 Daftar Harga dan Rincian Barang Pada Maestro Laundry Palembang .....	47
Tabel 4.1 Perancangan Tabel Barang .....	55
Tabel 4.2 Perancangan Tabel <i>User</i> .....	56
Tabel 4.3 Perancangan Tabel Hilang Barang .....	56
Tabel 4.4 Perancangan Tabel Barang Tanpa Pemilik .....	57
Tabel 4.5 Perancangan Tabel Transaksi.....	57
Tabel 4.6 Perancangan Tabel Detail Transaksi.....	58
Tabel 4.7 Uji Coba Sistem yang Dilakukan Oleh Ibu Vega .....	119
Tabel 4.8 Perbandingan Sistem Lama dan Sistem Baru .....	122

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Bukti Transaksi dalam Bentuk Nota .....	2
Gambar 1.2 Laporan Pendapatan Harian Maestro Laundry Palembang .....	3
Gambar 2.1 Tampilan Awal Jendela Program <i>Microsoft Access</i> .....	33
Gambar 2.2 Tampilan Lembar Kerja <i>Microsoft Access</i> .....	34
Gambar 3.1 Logo Maestro Laundry Palembang .....	37
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Maestro Laundry Palembang .....	38
Gambar 3.3 Mesin Cuci & Pengering .....	40
Gambar 3.4 Setrika Uap .....	41
Gambar 3.5 Gantungan Pakaian ( <i>Hanger</i> ) .....	42
Gambar 3.6 Lemari Terbuka .....	43
Gambar 3.7 Keranjang Pakaian .....	44
Gambar 3.8 Timbangan .....	44
Gambar 3.9 Kalkulator .....	45
Gambar 4.1 Alur Rancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry .....	51
Gambar 4.2 Alur Prosedur Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry .....	54
Gambar 4.3 Rancangan <i>Form Login</i> .....	59
Gambar 4.4 Rancangan <i>Form Home</i> .....	60
Gambar 4.5 Tampilan Menu <i>Create Tabel</i> .....	61
Gambar 4.6 Tampilan <i>Design View</i> .....	62
Gambar 4.7 Tampilan <i>Field Name</i> .....	62
Gambar 4.8 Tampilan Menu <i>Create Form Design</i> .....	63
Gambar 4.9 Tampilan <i>Form Design Tools Controls</i> .....	64
Gambar 4.10 Tampilan <i>Form Design Tools Controls Button</i> .....	65
Gambar 4.11 <i>Coding Button Login</i> .....	65
Gambar 4.12 <i>Coding Module</i> Keluar .....	66
Gambar 4.13 <i>Coding Button Exit</i> .....	66
Gambar 4.14 Date and Time .....	67

Gambar 4.15 <i>Command Button Wizard Open Form</i> .....	68
Gambar 4.16 <i>Command Button Wizard Open Report</i> .....	69
Gambar 4.17 <i>Coding Button Logout</i> .....	69
Gambar 4.18 Tampilan Menu <i>Create Form Wizard</i> .....	70
Gambar 4.19 <i>Form Wizard User</i> .....	71
Gambar 4.20 <i>Coding Module</i> Tutup .....	72
Gambar 4.21 <i>Coding Button</i> Keluar .....	73
Gambar 4.22 <i>Coding Module</i> Hapus .....	73
Gambar 4.23 <i>Coding Button</i> Hapus.....	74
Gambar 4.24 <i>Coding Module</i> Simpan .....	74
Gambar 4.25 <i>Coding Button Simpan Form User</i> .....	75
Gambar 4.26 <i>Form Wizard</i> Barang .....	76
Gambar 4.27 Tampilan <i>Form Design Tools Controls List Box</i> .....	77
Gambar 4.28 Pertanyaan <i>List Box Wizard</i> .....	77
Gambar 4.29 <i>Hide Key Column List Box</i> .....	78
Gambar 4.30 <i>Button Simpan Form Input</i> Barang .....	79
Gambar 4.31 <i>Form Wizard</i> Hilang Barang .....	80
Gambar 4.32 <i>Coding Simpan Form</i> Hilang Barang .....	82
Gambar 4.33 <i>Coding Form</i> Cari Barang Hilang .....	83
Gambar 4.34 <i>Coding Button</i> Pencarian <i>Form</i> Hilang Barang .....	83
Gambar 4.35 <i>Form Wizard</i> Barang Tanpa Pemilik .....	84
Gambar 4.36 <i>Coding Simpan Form</i> Barang Tanpa Pemilik .....	86
Gambar 4.37 <i>Coding Form</i> Cari Barang Tanpa Pemilik .....	87
Gambar 4.38 <i>Coding Button</i> Pencarian <i>Form</i> Barang Tanpa Pemilik .....	87
Gambar 4.39 <i>Relationships</i> .....	88
Gambar 4.40 <i>Query</i> Nota .....	89
Gambar 4.41 <i>Builder</i> Total Harga pada <i>Query</i> Nota .....	90
Gambar 4.42 <i>Coding Simpan Form</i> Nota .....	92
Gambar 4.43 Tampilan Menu <i>Create Report Wizard</i> .....	93
Gambar 4.44 <i>Report Wizard</i> Hilang Barang .....	94
Gambar 4.45 <i>Report Wizard</i> Barang Tanpa Pemilik .....	95

Gambar 4.46 <i>Query Report</i> Pendapatan .....	96
Gambar 4.47 <i>Expression Builder</i> Pada <i>Button</i> Tampilkan .....	98
Gambar 4.48 Tampilan <i>Login</i> .....	99
Gambar 4.49 Tampilan <i>Home</i> .....	100
Gambar 4.50 Tampilan <i>Form User</i> .....	101
Gambar 4.51 Tampilan <i>Form Input</i> Barang .....	102
Gambar 4.52 Tampilan <i>Form Hilang</i> Barang .....	103
Gambar 4.53 Tampilan <i>Form Cari</i> Barang Hilang .....	104
Gambar 4.54 Tampilan <i>Form</i> Barang Tanpa Pemilik .....	105
Gambar 4.55 Tampilan <i>Form Cari</i> Barang Tanpa Pemilik .....	105
Gambar 4.56 Tampilan <i>Form Nota</i> .....	107
Gambar 4.57 Tampilan <i>Report Hilang</i> Barang .....	108
Gambar 4.58 Tampilan <i>Report</i> Barang Tanpa Pemilik .....	109
Gambar 4.59 Tampilan <i>Form Laporan</i> .....	109
Gambar 4.60 Tampilan <i>Report</i> Pendapatan .....	110
Gambar 4.61 <i>Message Box Username</i> Terdaftar .....	111
Gambar 4.62 <i>Message Box Password</i> Salah .....	111
Gambar 4.63 <i>Message Box</i> Simpan .....	112
Gambar 4.64 <i>Message Box</i> Data Berhasil Disimpan .....	112
Gambar 4.65 <i>Message Box</i> Hapus Data .....	113
Gambar 4.66 <i>Message Box</i> Data Berhasil Dihapus .....	113
Gambar 4.67 <i>Button</i> Cari Data Pada <i>Form</i> Nota .....	117

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Pengantar
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 8 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 9 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 10 Hasil Wawancara Pra Survey dengan Konsumen
- Lampiran 11 Hasil Wawancara dengan Pemilik dan Kasir
- Lampiran 12 Dokumentasi
- Lampiran 13 Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 14 Lembar Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir