

DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif: Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif Dalam Berbagai Disiplin Ilmu*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Daryanto dan Setyobudi, I. 2014. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Gava Media.
- Djahir, Y dan Pratita, D. 2014. *Bahan Ajar Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Dzikry, M. 2020. *Inilah 21 Kelebihan dan Kekurangan Microsoft Access*. ([Inilah 21 Kelebihan dan Kekurangan Microsoft Access - Mas Dzikry](#), diakses 14 Juni 2022)
- Hutahaean, J. 2015. *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Ibrahim, W. H., dan Maita, I. (2017). “Sistem Informasi Pelayanan Publik Berbasis Web Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kampar”. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 3(2), 17-22.
- Karim, A, Bangun, B, dan Kusmanto. 2020. *Pengantar Teknologi Informasi*. Labuhanbatu: Yayasan Labuhanbatu Berbagi Gemilang.
- Kasmir. 2017. *Customer Service Excellent: Teori dan Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Krismiaji. 2015. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: Unit Penerbit.
- Kuswiyata, P. 2016. *Mengenal Laundry (1st ed.)*. Yogyakarta: Deepublish.
- Lupiyoadi, R. 2014. *Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Madcoms. 2013. *Microsoft Access 2013 untuk Pemula*. Yogyakarta: Andi.
- Moenir. 2015. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Nasution, M, N. 2015. *Manajemen Jasa Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nazir, M. 2013. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.

- Pratiwi, E dan Susanti, S. 2021. "Evaluasi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Accurate Accounting Enterprise Menggunakan Metode PIECES". *Jurnal Responsif*. Vol 3: 63-73.
- Riki, A. 2016. *Keunggulan Sistem Informasi Berbasis Komputer*. ([Keunggulan Sistem Informasi Berbasis Komputer - Kompasiana.com](#), diakses pada 12 Juni 2022)
- Romney, M, B. dan Steinbart, P, J. 2015. *Sistem Informasi Akuntansi (Edisi 13)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sarwandi. 2017. *Jago Microsoft Access 2016*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Shalahuddin, M dan Rosa, A. 2018. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika Bandung.
- Sutabri, T. 2012. *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian & Pengembangan (Research and Development/ R&D)*. Bandung: CV Alfabeta.
- Tim EMS. 2014. *Microsoft Access untuk Pemula*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Tinuqu. 2021. *Sistem Informasi Pelayanan Publik*. ([Sistem Informasi Pelayanan Publik Portofolio \(sekawanmedia.co.id\)](#), diakses pada 12 April 2022).
- Tjiptono, F. 2014. *Pemasaran Jasa (Prinsip, Penerapan, Penelitian)*. Yogyakarta: Andi.
- Tofik, M. 2016. *Mudahnya Belajar Microsoft Access*. Jakarta: Ebookuid.
- Umam. 2022. *Microsoft Access: Pengertian, Fungsi, Manfaat, dan Fitur*. ([Microsoft Access: Pengertian, Fungsi, Manfaat, dan Fitur - Gramedia Literasi](#), diakses pada 14 April 2022)
- Yakub. 2012. *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Yanto, R. 2016. *Manajemen Basis Data Menggunakan MySQL*. Yogyakarta: Deepublish.
- Yusi, S dan Idris, U. 2016. *Metodologi Penelitian untuk Ekonomi, Bisnis, dan Sosial*. Palembang: Unsri Press.

Zakiyudin, A. 2012. *Sistem Informasi Manajemen (Edisi 2)*. Jakarta: Mitra Wacana Media.