

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Teknologi telah mengalami perkembangan yang pesat sejak awal kemunculannya. Perkembangan teknologi ini dapat terlihat dari perkembangan bentuk dan fungsinya. Sebagai contoh perkembangan teknologi komputer. Komputer generasi pertama, yang diciptakan oleh J.Presper Eckert dan John Mauchly di *University of Pennsylvania*, berukuran 1800 kaki dengan berat mencapai 30 ton yang tersusun dari 18.000 tabung vakum. Fungsi komputer ini pun hanya digunakan sebagai alat bantu hitung. Saat ini, bentuk komputer telah mengecil hingga dapat dibawa-bawa. Fungsi komputer pun telah berkembang menjadi sangat beragam, salah satunya yaitu sebagai pengolah data dan penyedia informasi. Akibat dari perkembangannya ini, teknologi telah menyentuh berbagai bidang kehidupan manusia. Salah satunya adalah bisnis.

Bisnis merupakan salah satu bidang yang biasanya memanfaatkan teknologi. Pemanfaatan teknologi ini dilatarbelakangi oleh kebutuhan akan efisiensi dan efektifitas penggunaan waktu dan tenaga di setiap proses operasional bisnis tersebut. Proses operasional bisnis yang dimaksud yaitu mulai dari proses perencanaan, pengolahan, pengawasan, pengontrolan, hingga evaluasi jalannya bisnis tersebut. Dapat dikatakan bahwa teknologi dalam bisnis dimanfaatkan sebagai alat bantu dalam proses manajemen bisnis dan sebagai penyedia informasi yang diperlukan.

Informasi adalah sekumpulan data atau fakta yang diorganisasi atau diolah dengan cara tertentu sehingga mempunyai arti bagi penerima (Anggraeni, 2017 :13). Informasi diperlukan dalam suatu bisnis karena dapat memberikan arah dalam proses pembangunan dan pengembangan bisnis tersebut. Seperti yang dikatakan sebelumnya, informasi diperoleh dari data yang perlu diolah. Proses pengolahan ini menggunakan sistem yang disebut dengan sistem informasi. Sistem informasi adalah sistem yang akan mengolah

data menjadi informasi atau mengolah data dari bentuk tak berguna menjadi berguna bagi yang menerimanya (Sutabri, 2012: 22).

Salah satu aplikasi yang dapat digunakan untuk membangun sistem informasi adalah *Microsoft Excel*. *Microsoft Excel* merupakan salah satu aplikasi *spreadsheet* yang dikeluarkan oleh *Microsoft Corporation*. *Spreadsheet* adalah program aplikasi yang dapat digunakan untuk mengolah angka seperti membuat data dan analisis penjualan, atau membuat pembukuan sederhana.

Toko Kelontong merupakan bisnis perdagangan barang yang menjual berbagai kebutuhan rumah tangga. Toko kelontong biasanya berada di lingkungan pemukiman masyarakat. Jenis toko kelontong terbagi menjadi dua berdasarkan jenis pembelinya yaitu toko kelontong grosir dan toko kelontong eceran. Pembeli toko kelontong grosir merupakan pemilik toko-toko kelontong yang lebih kecil yang biasanya membeli untuk dijual kembali. Sedangkan pembeli toko kelontong eceran adalah konsumen langsung.

Toko Kelontong Intan adalah toko kelontong eceran yang berlokasi di Komp. Megah Asri II Blok H7 No.4, Sukajadi, Talang Kelapa, Banyuasin. Toko Kelontong Intan merupakan milik keluarga Bapak Sutan Jaya sejak tahun 2017. Toko ini merupakan usaha dagang sembako, sabun mandi, sabun cuci baju, sabun cuci piring, sampo, susu kemasan, bumbu dapur kemasan, minuman botol, minuman kaleng, rokok, jajanan, dan banyak lainnya. Toko ini beroperasi setiap hari Senin hingga Minggu dengan jam operasional 08.00 hingga mulai pukul 18.00 WIB.

Berdasarkan wawancara dengan pemilik toko yaitu Bapak Sutan Jaya, beliau belum memanfaatkan *Microsoft Excel* sebagai alat bantu menjalankan usaha. Proses pencatatan barang masuk biasanya dilakukan secara manual yaitu mencatat pada sebuah buku yang telah disiapkan khusus, sedangkan untuk pencatatan barang keluar nya masih belum dilakukan pencatatan. Akibat dari hal tersebut, pemilik toko tidak mengetahui secara pasti jumlah barang keluar, pendapatan, pengeluaran, biaya, dan persediaan barang yang tersisa di toko nya. Pemilik toko mengalami kesulitan pada saat hendak melakukan

pengisian barang toko kembali karena tidak mengetahui barang-barang apa saja yang sudah habis sehingga perlu mengecek ulang setiap item barang yang ada di toko.

Toko Kelontong Intan telah memiliki faktor-faktor yang dapat mendukung pemanfaatan *Microsoft Excel*. Adapun faktor-faktor pendukung yang dimaksud yaitu tersedianya perangkat keras (*hardware*) yang berupa laptop, perangkat lunak (*software*) *Microsoft Excel*, dan pemilik yang mampu menjalankan perangkat *Microsoft Excel*.

Berdasarkan uraian di atas, penulis membantu untuk merancang sebuah sistem informasi persediaan barang pada Toko Kelontong Intan, sehingga penelitian ini berjudul **“Perancangan Sistem Pencatatan Persediaan Barang Berbasis *Microsoft Excel* 2019 pada Toko Kelontong Intan”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijabarkan sebelumnya, dapat diambil suatu rumusan masalah yaitu “Bagaimana perancangan sistem informasi persediaan barang berbasis *Microsoft Excel* 2019 pada Toko Kelontong Intan?”

## **1.3 Ruang Lingkup Pembahasan**

Agar penulisan laporan ini tidak menyimpang dari permasalahan pokok yang akan dibahas, maka penulis membatasi ruang lingkup pembahasan hanya meliputi tentang perancangan sistem informasi persediaan barang menggunakan *Microsoft Excel* 2019 pada Toko Kelontong Intan.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun yang menjadi tujuan penelitian dalam penyusunan Laporan Akhir ini adalah untuk membangun sistem informasi berbasis *Microsoft Excel* 2019 yang dapat mengolah data dan menghasilkan informasi persediaan barang dan informasi lainnya yang dibutuhkan

oleh pemilik. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk mengimplementasikan sistem dalam kegiatan operasional toko sehari-hari.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang didapatkan dalam penyusunan Laporan Akhir ini yaitu penulis dapat mengaplikasikan ilmu *Microsoft Excel* dan Akuntansi di lapangan nyata.

Selain itu juga, hasil penelitian ini yang berupa sistem informasi persediaan barang berbasis *Microsoft Excel 2019* dapat dimanfaatkan lebih lanjut dalam proses menjalankan usaha oleh pemilik toko.

### **1.5 Metodologi Penelitian**

#### **1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian**

Ruang lingkup penelitian merupakan batasan terhadap penelitian mengenai variabel, subjek, luas pembahasan atau materi yang dikaji, dan sebagainya. Adapun ruang lingkup atau batasan penelitian ini yaitu mencakup perancangan sistem informasi persediaan barang menggunakan *Microsoft Excel 2019* pada Toko Kelontong Intan.

#### **1.5.2 Jenis dan Sumber Data**

##### **a. Data Primer**

Data primer adalah data yang dikumpulkan dari sumber-sumber asli untuk tujuan tertentu (Kuncoro, 2013: 157). Data primer ini didapatkan dari hasil wawancara dengan pemilik usaha dan observasi secara langsung berkaitan dengan kegiatan operasional yang terjadi pada Toko Kelontong Intan.

##### **b. Data Sekunder**

Data sekunder adalah data yang telah dikumpulkan oleh pihak lain (Kuncoro, 2013: 148). Sumber dari data sekunder ini

berupa jurnal-jurnal hasil penelitian sebelumnya, internet, dan lain-lain yang dapat mendukung informasi dari penelitian ini.

### 1.5.3 Metode Pengumpulan Data

#### a. Wawancara

Wawancara yaitu penulis secara langsung mengadakan komunikasi dengan sumber data. Komunikasi tersebut dilakukan dengan dialog (tanya jawab) secara lisan (Pramata, 2016: 8).

Wawancara dilakukan bersama dengan pemilik toko untuk mengetahui masalah yang ada khususnya dalam proses pencatatan barang dan untuk mengetahui bagaimana kegiatan operasional pada Toko Kelontong Intan berjalan.

#### b. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu penulis mencari dan mengumpulkan data yang diperoleh dari dokumen yang ada atau catatan-catatan yang tersimpan, baik itu catatan transkrip, buku, surat kabar, dan lain sebagainya (Pratama, 2016: 8). Dokumentasi yang diperlukan dalam penelitian ini yaitu daftar pencatatan pembelian barang, foto lokasi dan lain-lain yang berkaitan dengan penelitian ini.

#### c. Studi Kepustakaan

Studi pustaka atau kepustakaan berarti memanfaatkan sumber perpustakaan untuk memperoleh data penelitiannya (Zed, 2014:1). Studi kepustakaan penelitian ini berkaitan dengan informasi mengenai *Microsoft Excel* dari berbagai sumber seperti buku dan internet yang akan membantu dalam proses perancangan sistem informasi.

### 1.5.4 Analisa Data

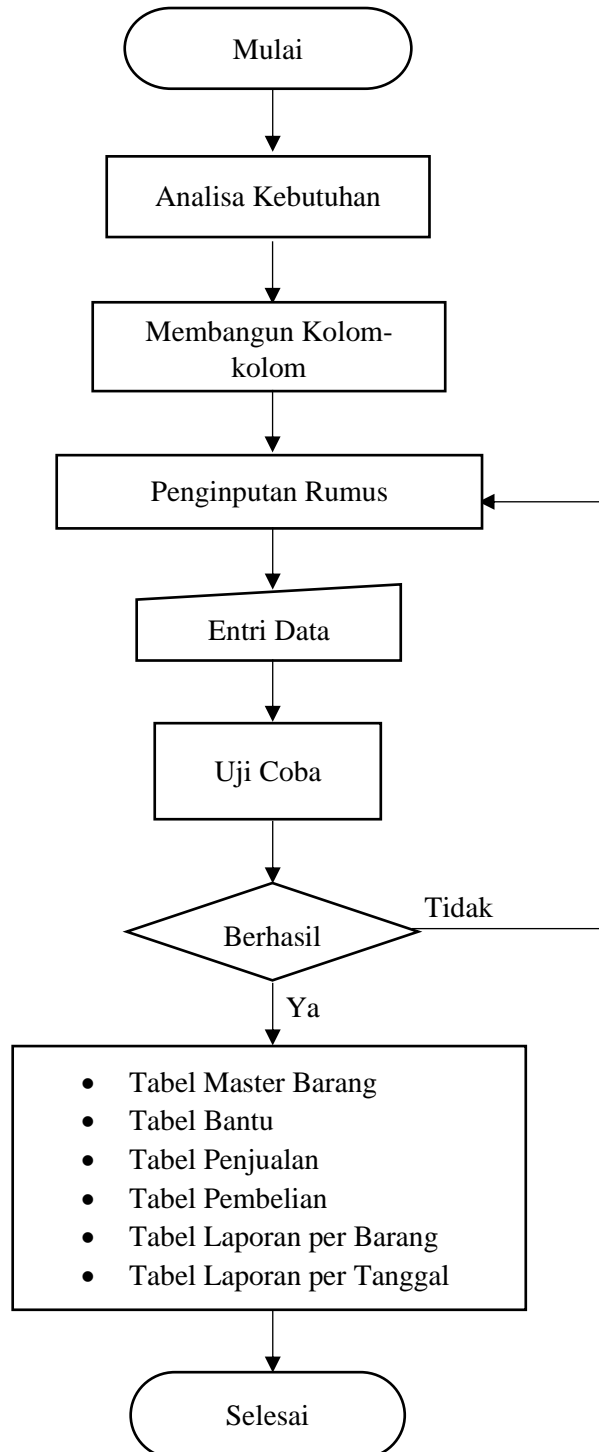
Teknik analisis data yang digunakan penulis adalah teknik analisis data deskriptif kualitatif. Teknik ini merupakan salah satu teknik yang digunakan dalam penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif

merupakan penelitian yang lebih menekankan pada pengamatan fenomena.

Menurut Khasanah (2021), teknik analisis data deskriptif dalam penelitian kualitatif berupa proses menganalisis, menggambar, meringkas kejadian atau fenomena dari data yang telah didapat dari proses wawancara, observasi, dan dokumentasi.

## 1.6 Alur Perancangan Sistem

Berikut merupakan alur perancangan sistem informasi persediaan barang berbasis *Microsoft Excel 2019*.



**Gambar 1.1 Alur Perancangan Sistem Informasi**

Sumber: Data olahan, 2022