

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN PELATIHAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA CV KERABAT INDO JAYA**



LAPORAN AKHIR

**Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Program Studi Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**ANI ZAKIYAH
NPM 061930601564**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG
2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN PELATIHAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA CV KERABAT INDO JAYA**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**ANI ZAKIYAH
NPM 061930601564**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP 197602222002121001**

Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP 197602222002121001**

Palembang, Agustus 2022
Pembimbing II,

**Yusrizal Firdaus, S.E., M.M
NIP 196310221988031001**

Mengetahui,

Koordinator Program Studi
D-III Administrasi Bisnis

**Fetty Maretha, S.E., M.M
NIP 198203242008012009**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa/ NPM : Ani Zakiyah/ 061930601564
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Bisnis/ DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan : Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Pelatihan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada CV Kerabat Indo Jaya

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri
2. Laporan akhir ini bukanlah plagiat/salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan akhir ini saya plagiat/menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembuatan laporan akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Ani Zakiyah
NPM 061930501564

LEMBAR PENGESAHAN

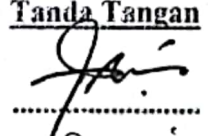
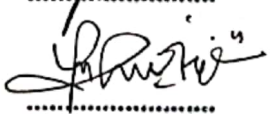

Nama : Ani Zakiyah
NIM : 061930601564
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada CV Kerabat Indo Jaya

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi D3 Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari : Jum'at

Tanggal : 12 Agustus 2022

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	<u>Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB</u> Ketua Penguji		16/08/2022
2.	<u>Dra. Yusleli Herawati, M.M</u> Anggota Penguji		15/08/2022
3.	<u>Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si</u> Anggota Penguji		15/08/2022

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“There is no elevator to success, you have to take the stairs.”

(Zig Ziglar)

“Tidak ada yang akan menuai kecuali apa yang mereka tabur.”

(QS. Al-Anam Ayat 164)

*Bismillah, laporan ini penulis
persembahkan untuk :*

- ❖ Kedua orang tua dan keluarga yang penulis sayangi*
- ❖ Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, solusi, dan petunjuk bagi penulis*
- ❖ Dosen-Dosen pengajar yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya*
- ❖ Seluruh staf Administrasi Bisnis yang membantu menyelesaikan penulisan*
- ❖ Teman-teman seperjuangan kelas 6 NM*
- ❖ Almamater*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir. Adapun judul laporan yang penulis ajukan adalah “Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada CV Kerabat Indo Jaya.”

Laporan akhir ini dibuat untuk mengetahui dan membuktikan bagaimana pengaruh lingkungan kerja fisik dan pelatihan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada CV Kerabat Indo Jaya. Pada hasil pembahasan laporan akhir ini dapat diketahui bahwa terdapat pengaruh lingkungan kerja fisik dan pelatihan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan. Oleh karena itu, perusahaan harus memperhatikan fasilitas kerja, kenyamanan, keselamatan kerja, dan pelatihan yang diberikan kepada karyawan guna meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari laporan ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca demi kesempurnaan laporan akhir ini. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih dan harapan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Juli 2022

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir. Penyelesaian Laporan Akhir ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa, M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya dan Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran, solusi, dan petunjuk bagi penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Dr. H Yusnizal Firdaus, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II Pembimbing yang telah memberikan saran, solusi, dan petunjuk bagi penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir.
5. Segenap Dosen dan Civitas Akademika Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
6. Saudara Muhamad Rizky Rantau selaku CEO CV Kerabat Indo Jaya yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian diperusahaan serta memberikan beberapa data yang diperlukan dalam menyelesaikan laporan akhir.
7. Seluruh Staff Karyawan di CV Kerabat Indo Jaya yang telah membantu menyelesaikan laporan akhir.
8. Kedua orang tua tercinta Bapak Hasbi Effendi dan Ibu Asmawati yang telah memberikan doa dan dukungan baik moril maupun materil serta saudaraku tersayang yang telah memberikan semangat dan pengalamannya.
9. Rekan-rekan seperjuangan terutama kelas 6 NM yang telah memberikan semangat dan dukungan.
10. Almamaterku tercinta, Politeknik Negeri Sriwijaya

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari laporan ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sangat kami harapkan.

Palembang, Juli 2022

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh lingkungan kerja fisik dan pelatihan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan dengan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini dilakukan di CV Kerabat Indo Jaya. Sumber data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan pada CV Kerabat Indo Jaya berjumlah 17 karyawan dengan teknik sampel yaitu *saturation sampling*. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda dengan menggunakan program SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) versi 24 *for windows*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja fisik mempunyai pengaruh signifikan dan positif terhadap variabel produktivitas kerja karyawan dan variabel pelatihan kerja mempunyai pengaruh signifikan dan berpengaruh positif terhadap variabel produktivitas kerja karyawan. Lingkungan kerja fisik dan pelatihan kerja secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Hasil pembuktian penelitian dapat dijadikan masukan pada bab IV.

Kata kunci: *lingkungan kerja fisik, pelatihan kerja, produktivitas kerja karyawan*

ABSTRACT

This research aims to prove the effect of physical work environment and job training of a company on employee work productivity with a quantitative approach. Location of this research is in CV Kerabat Indo Jaya. Data source that used in this research are primary and secondary data. Population in this research are all employee in CV Kerabat Indo Jaya that is 17 employee with a sampling technique, namely saturation sampling. The analytical technique used is multiple regression analysis using SPSS (Statistical Product and Service Solution) version 24 for windows. The results showed that the physical work environment variable had a significant and positive effect on the employee productivity variable and the job training variable had a significant and positive effect on the employee work productivity variable. The physical work environment and job training simultaneously have a significant effect on employee work productivity. The results of the research evidence can be used as input in chapter IV.

Keyword: *Physical work environment, job training, employee work*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.4.1. Tujuan Penelitian	7
1.4.2. Manfaat Penelitian	8
1.5. Metode Penelitian.....	8
1.5.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	8
1.5.2. Jenis dan Sumber Data	9
1.5.3. Teknik Pengumpulan Data.....	9
1.5.4. Populasi dan Sampel	11
1.5.5. Teknik Sampling	12
1.5.6. Definisi Operasional Variabel.....	13
1.6. Kerangka Berpikir.....	15
1.7. Skala Pengukuran.....	15
1.8. Teknik Analisis Data.....	16
1.7.1. Uji Instrumen	15

1.7.1.1. Uji Validitas	16
1.7.1.2. Uji Reliabilitas	17
1.7.2. Pengujian Hipotesis.....	18
1.7.2.1. Uji t (Uji Parsial).....	18
1.7.2.2. Uji f (Uji Simultan)	18
1.7.2.3. Koefisien Determinasi	18
1.7.3. Analisis Regresi Berganda	19

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Lingkungan Kerja Fisik.....	20
2.1.1. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik	20
2.1.2 Indikator Lingkungan Kerja Fisik	21
2.2. Pelatihan Kerja	25
2.2.1. Pengertian Pelatihan Kerja.....	25
2.2.2. Tujuan Pelatihan Kerja.....	25
2.2.3. Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan Kerja	26
2.2.4. Indikator Pelatihan Kerja	26
2.2.5. Jenis Pelatihan Kerja	27
2.3. Produktivitas Kerja Karyawan	28
2.3.1. Pengertian Produktivitas Kerja	28
2.3.2. Faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja	29
2.3.3. Aspek-Aspek Produktivitas Kerja.....	31
2.3.4. Indikator Produktivitas Kerja.....	32
2.4. Hipotesis.....	32
2.5. Penelitian Terdahulu	33

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1. Sejarah Singkat Perusahaan	36
3.2. Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan	37
3.2.1. Visi	37
3.2.2. Misi	37
3.3.3. Tujuan	38
3.3. Logo Perusahaan	39
3.4. Struktur Organisasi	39
3.5. Uraian Tugas	40
3.6. Karakteristik Responden	41
3.7. Penilaian Responden	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Uji Instrumen	49
4.1.1. Uji Validitas	49
4.1.2. Uji Reliabilitas	52
4.2. Uji Hipotesis	54
4.2.1. Uji t (Uji Parsial).....	54
4.2.2. Uji f (Uji Simultan)	56
4.2.3. Koefisien Deteriminasi.....	57
4.2.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
4.3. Pembahasan.....	60
4.3.1. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	60
4.3.2. Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	62
4.3.3. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	63

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	65
5.2. Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.2 Kerangka Berpikir	15
Gambar 3.1 Logo Perusahaan CV Kerabat Indo Jaya.....	39
Gambar 3.2 Struktur Organisasi CV Kerabat Indo Jaya	40

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Pelatihan Karyawan CV Kerabat Indo Jaya	6
Tabel 1.2 Definisi Operasional Variabel.....	13
Tabel 1.3 Skala Likert.....	16
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 3.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	42
Tabel 3.3 Karakteristik Berdasarkan Divisi Kerja.....	43
Tabel 3.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
Tabel 3.5 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	44
Tabel 3.6 Penilaian Responden Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	45
Tabel 3.7 Penilaian Responden Variabel Pelatihan Kerja.....	46
Tabel 3.8 Penilaian Responden Variabel Produktivitas Kerja Karyawan	47
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik	50
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan Kerja	51
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja Karyawan	52
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4.5 Hasil Uji T (Uji Parsial).....	54
Tabel 4.6 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi	58
Tabel. 4.8 Hasil Regresi Linear Berganda	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Pengambilan Data
Lampiran 2	Surat Balasan Perusahaan
Lampiran 3	Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
Lampiran 4	Lembar Kesepakatan Pembimbing I
Lampiran 5	Lembar Kesepakatan Pembimbing II
Lampiran 6	Lembar Bimbingan Pembimbing I
Lampiran 7	Lembar Bimbingan Pembimbing II
Lampiran 8	Hasil Input Uji Instrumen
Lampiran 9	Hasil Input Uji Hipotesis
Lampiran 10	Hasil Output Uji Instrumen
Lampiran 11	Hasil Output Uji Hipotesis
Lampiran 12	Kuesioner
Lampiran 13	Daftar Wawancara
Lampiran 14	Lembar Kunjungan Mahasiswa
Lampiran 15	Gambar Keadaan Perusahaan CV Kerabat Indo Jaya