

## DAFTAR PUSTAKA

- Agyta Bestari, Gesha. 2019. *Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Niat Beli Ulang Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Intervening; Kasus Pada Gerai Miniso di Jakarta*. Jakarta Timur: Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
- Arumsari, Dheany. 2012. *Analisis Pengaruh kualitas Produk, Harga dan Promosi Keputusan Pembelian Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) Merek Aqua.*. Semarang: Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Diponegoro.
- Badri, Markoni. 2011. *Pengaruh Dimensi Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Perbankan*. Jurnal Ilmiah Orasi Bisnis ke- VI.
- Fadila, Dewi dan Sari, Lestari ZR, 2013. *Perilaku Konsumen*. Palembang. Penerbit: Citra Books Indonesia.
- Hasibuan, Melayu S.P. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Penerbit: PT Bumi Aksara.
- Nikka, Jovie. 2019. *Emaze Amazing Presentation Miniso*. <https://www.emaze.com/@ATQOWLIR>. (Diakses pada tanggal 5 Maret 2019 pukul 15.45)
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran, Jilid 1 dan 2*. Jakarta. Penerbit: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Kotler, Philip dan Keller, Kevin Lence. 2012 *Manajemen Pemasaran, Jilid 14*. Jakarta. Penerbit: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Kotler, Philip dan Amstrong, Gary. 2012. *Prinsip-Prinsip Manajemen Jilid 13*. Jakarta. Penerbit: Erlangga.
- Miniso, 2019. *Sejarah Perusahaan Miniso*. <http://www.miniso.com/>. (Diakses pada tanggal 25 Maret 2019, Pukul 19:45).
- Official Miniso Indonesia. 2019. *Perkembangan Jumlah Toko Miniso Per-Bulan di Indonesia dan Gambar Produk Miniso*. <https://www.instagram.com/minisoindo/?hl=id>. (Diakses pada tanggal 25 Maret, Pukul 20:30).
- Prajati, Galih. 2013. *Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan Dalam Pembelian Saham Wajah Merek Pond's White Beauty (Studi Kasus Pada Mahasiswi Administrasi Bisnis Polsri)*. Palembang: Administrasi Bisnis, Poiteknik Negeri Sriwijaya.

- Sangadji, Etta Mamang dan Sopiah. 2013. *Perilaku Konsumen: Pendekatan Praktis Disertai: Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta. Penerbit: Andi.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Administrasi dilengkapi dengan Metode R&D, Cetakan Keenam Belas*. Bandung. Penerbit: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2013. *Metode Penelitian Bisnis, Cetakan Ketujuh Belas*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung. Penerbit: Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy. 2008. *Strategi Pemasaran, Edisi 3*. Yogyakarta. Penerbit: ANDI.
- Yusi, M. Syahirman dan Umiyati, Idris. 2009. *Metodologi Penelitian Ilmu Sosial: Pendidikan Kuantitatif. Indonesia*. Penerbit: Citra Books Indonesia.