

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka kesimpulan yang diperoleh yaitu:

1. Secara parsial, variabel citra bank memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan debitur, terbukti dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ 0.000. Maka dapat dinyatakan bahwa citra bank berpengaruh terhadap keputusan debitur dalam menerima Kredit Usaha Rakyat (KUR) di Bank Sumsel Babel cabang utama Kapten A. Rivai Palembang.
2. Secara parsial, variabel kepercayaan juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan debitur, terbukti dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ dan dengan nilai signifikan 0.000. Maka dapat dinyatakan bahwa kepercayaan berpengaruh terhadap keputusan debitur dalam menerima Kredit Usaha Rakyat (KUR) di Bank Sumsel Babel cabang utama Kapten A. Rivai Palembang.
3. Secara simultan, variabel citra bank dan kepercayaan secara bersama-sama memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan debitur. Hal ini dibuktikan dengan nilai $f_{hitung} > f_{tabel}$ dan dengan nilai signifikan 0.000. Maka dapat dinyatakan bahwa citra bank dan kepercayaan berpengaruh terhadap keputusan debitur dalam menerima Kredit Usaha Rakyat (KUR) di Bank Sumsel Babel cabang utama Kapten A. Rivai Palembang.

5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan yang telah dijabarkan, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Bank Sumsel Babel cabang utama Kapten A. Rivai, disarankan meningkatkan citra perbankan agar lebih menjadi positif, karena semakin baik citra suatu bank maka debitur akan lebih percaya dalam mengambil

Kredit Usaha Rakyat (KUR) pada bank. Citra perbankan dapat ditingkatkan dengan cara meningkatkan karakteristik bank dan nama baik bank dengan mempertahankan penghargaan-penghargaan (*Awards*) yang telah diraih agar reputasi banknya tetap terjamin serta dengan mempertahankan nilai-nilai yang ada dengan cara lebih cepat melayani kebutuhan debitur terutama yang membutuhkan Kredit Usaha Rakyat (KUR).

2. Bagi Bank Sumsel Babel cabang utama Kapten A. Rivai, disarankan meningkatkan kepercayaan debitur dengan cara lebih mengembangkan kemampuan dari karyawan bank, yaitu dalam poin kehandalan, kejujuran, kepedulian dan kredibilitas yang dapat mempengaruhi kepercayaan debitur dalam menerima Kredit Usaha Rakyat (KUR) yang ada di Bank Sumsel Babel cabang utama Kapten A. Rivai Palembang.
3. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat menambahkan beberapa variabel lain yang mampu mempengaruhi keputusan debitur dalam menerima Kredit Usaha Rakyat (KUR) atau mengubah indikator variabel yang dapat dijadikan untuk penelitian selanjutnya. Kemudian juga disarankan untuk memperbanyak jumlah responden sehingga akan menghasilkan hasil penelitian yang lebih baik.