

**IMPLEMENTASI PROGRAM KEMITRAAN PADA UKM MITRA
BINAAN BUKIT ASAM TANJUNG ENIM**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**DHEA AGUSTIN
NPM 061930600689**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2022**

**IMPLEMENTASI PROGRAM KEMITRAAN PADA UKM MITRA
BINAAN BUKIT ASAM TANJUNG ENIM**



**LAPORAN AKHIR
OLEH:**

**DHEA AGUSTIN
NPM 061930600689**

Menyetujui,

Pembimbing I

**Dr. Sari Lestari Zainal Ridho.,SE.,M.Ec
NIP 197705212006042001**

**Palembang, / Agustus 2022
Pembimbing II,**

**Dr. Hadi Jauhari, SE.,M.Si
NIP 197301312001121002**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP 197602222002121001**

**Ketua Program Studi
D-III Administrasi Bisnis**

**Fetty Maretha, S.E., M.M
NIP 198203242008012009**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dhea Agustin
NPM : 061930600689
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ D3 Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Humas
Judul Laporan Akhir : Implementasi Program PKBL (Program Kemitraan dan Bina Lingkungan) Pada UKM Mitra Binaan Bukit Asam Tanjung Enim

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain
4. maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 18 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,

Dhea Agustin

NPM 061930600689

LEMBAR PENGESAHAN



Nama : Dhea Agustin
NPM : 061930600689
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ D3 Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Humas
Judul Laporan Akhir : Implementasi Program Kemitraan Pada UKM
Mitra Binaan Bukit Asam Tanjung Enim

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir Jurusan
Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis dan dinyatakan
LULUS

Pada Hari: Jum'at

Tanggal: 12 Agustus 2022

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dr. Sari Lestari Z. Ridho, S.E., M.Ec Ketua Penguji		12-08-2022
2.	Lisnini, S.E., M.Si Anggota Penguji		12-08-2022
3.	Al Hushori, S.E., M.AB Anggota Penguji		12-08-2022
4.	Dra. Esya Alhadi, M.M Anggota Penguji		12-08-2022

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Barang siapa keluar untuk mencari sebuah ilmu, maka ia akan berada di jalan Allah hingga ia kembali (HR. Tirmidzi).

Kupersembahkan kepada:

- ***Kedua Orang Tua***
- ***Diriku Sendiri***
- ***CSR PT Bukit Asam Tbk***
- ***Saudara-saudara ku***
- ***Sahabat-sahabat terbaikku***
- ***Teman-teman kelas 6 NB 2019***
- ***Almamater***

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena rahmat dan karunia-nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya. Laporan Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya. Laporan Akhir ini berjudul “Implementasi Program PKBL (Program Kemitraan dan Bina Lingkungan) Pada UKM Mitra Binaan Bukit Asam Tanjung Enim”. Implementasi Program PKBL khususnya pada program pendanaan UMK mitra binaan dilaksanakan oleh pihak CSR PT Bukit Asam sebagai perwujudan dari peranan BUMN untuk memberdayakan masyarakat guna menciptakan kesejahteraan ekonomi melalui program PKBL ini. Dalam pelaksanaan program ini dilihat dari tiga tahun terakhir terdapat hambatan-hambatan yang mempengaruhi implementasi program sehingga perlu dievaluasi dan merumuskan strategi alternatif untuk bisa diterapkan dalam implementasi program tersebut. Sehingga disini penulis ingin mengetahui bagaimana implementasi program pendanaan UMK yang telah berjalan melalui analisis SWOT dengan melibatkan faktor internal dan eksternal dalam penerapan program ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kondisi implementasi program pendanaan UKM Mitra Binaan condong pada angka kekuatan dilihat dari perhitungan matriks IFAS-EFAS. Sehingga bisa dinilai untuk saat ini program tersebut sudah berjalan dengan baik dan berpeluang besar untuk berkembang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih banyak kekurangan baik dari segi penulisan maupun pembahasannya. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap agar Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, 18 Juli 2022

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini, penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya bimbingan, bantuan, dorongan, dan saran serta do'a dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini, dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Dr. Sari Lestari Zainal Ridho.,SE.,M.Ec., selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan pengarahan dan bimbingan baik secara online maupun offline selama penulisan Laporan Akhir ini.
6. Dr. Hadi Jauhari, SE.,M.Si., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan pengarahan dan bimbingan baik secara *online* maupun offline selama penulisan Laporan Akhir ini.
7. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah membantu dalam penulisan Laporan Akhir ini.
8. Para responden dari Satuan Kerja CSR (Corporate Social Responsibility) PT Bukit Asam Tbk, yang telah membantu dalam proses pengambilan data untuk penulisan Laporan Akhir ini.
9. Orang tua, adik dan keluarga tercinta yang telah memberikan do'a, motivasi dan kebutuhan baik materi maupun non materi hingga laporan akhir ini dapat terselesaikan.

10. Sahabat-sahabatku dan teman-teman seperjuangan, Wesly Bona Sirait, Semardusa Sihombing, Ainun Hamimi, Tri Ayu Wulandari, Neos Lefriandi, Pogi Antoni, Luthfiah Khoirunnisa, dan Seni Ami Yusfira. Dan terkhusus untuk kelas 6 NB yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapatkan perlindungan-Nya. Aamiin.

Palembang, 18 Juli 2022

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Implementasi program PKBL khususnya pada program pendanaan UMKM Mitra Binaan dilihat dari faktor internal eksternal yang berperan didalamnya. Metode analisis data yang digunakan yaitu analisis deskriptif kualitatif menggunakan analisis SWOT. Data dikumpulkan dengan cara menyebarkan kuesioner secara langsung kepada enam orang responden yang merupakan pihak penyelenggara program dan dilakukan juga wawancara secara terbuka kepada key informan. Penunjukkan key informan dilakukan secara purposive yakni kepada pihak-pihak yang mengambil peran dalam implementasi program dari pihak pengelola. Hasil penelitian menunjukkan kondisi implementasi program pendanaan UKM Mitra Binaan condong pada angka kekuatan dilihat dari perhitungan matriks IFAS-EFAS. Sehingga bisa dinilai untuk saat ini program tersebut sudah berjalan dengan baik dan berpeluang besar untuk berkembang. Walaupun begitu, tetap ada hambatan-hambatan yang dihadapi dalam implementasi program ini. Adapun dalam perumusan strategi yang tepat untuk diterapkan pada implementasi program pendanaan UKM Mitra Binaan PT Bukit Asam, dilihat dari diagram SWOT, posisi dari Implementasi program yang sudah berjalan ini berada pada kuadran I dengan titik potong (1,89;1,27). Pada kuadran ini diketahui bahwa program Pendanaan UKM Mitra Binaan PT Bukit Asam Tbk harus mampu tetap mempertahankan strategi yang terkonsentrasi dengan faktor kekuatan sumber daya yang dimiliki dengan terus memaksimalkan peluang untuk bisa meningkatkan kualitas program.

Kata Kunci: CSR, PKBL, UMKM, Pembinaan, Mitra Binaan, Analisis SWOT

ABSTRACT

This study aims to determine the implementation of the PKBL program, especially in the MSME funding program of Fostered Partners, viewed from the external external factors that play a role in it. The data analysis method used is descriptive qualitative analysis using SWOT analysis. Data was collected by distributing questionnaires directly to six respondents who are program organizers and also conducting open interviews with key informants. The appointment of key informants is carried out purposively, namely to parties who take a role in program implementation. The results of the study show that the investment conditions of the SME Fostered Partners program are skewed towards the number of strengths seen from the calculation of the IFAS-EFAS matrix. So it can be judged that, for now, the program is running well and has a lot to develop. Even so, there are still obstacles to be overcome in the implementation of this program. As for the right formulation strategy to be applied to the implementation of PT Bukit Asam's SME funding program, as seen from the SWOT diagram, the position of the implementation of this ongoing program is in quadrant I with a cut poin of 1.89 x 1.27. It is known that the SME Funding program of PT Bukit Asam Tbk Fostered Partners must be able to maintain a strategy that has the strength of its resources by continuously maximizing opportunities to improve the quality of the program.

Keywords: CSR, PKBL, UMKM, Coaching, Fostered Partners, SWOT Analysis

DAFTAR ISI

Halaman:

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	
Error! Bookmark not defined.	
HALAMAN PERNYATAAN	
Error! Bookmark not defined.	
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	
Error! Bookmark not defined.	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
Error! Bookmark not defined.	
KATA PENGANTAR	vi
UCAPKAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.2.1 Manfaat Akademis	8
1.4.2.2 Manfaat Praktis	8
1.5 Metodologi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Ruang Lingkup	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1.5.4 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Tinjauan Teoritis	Error! Bookmark not defined.

2.2.1 <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1.1 Definisi CSR.....	22
2.2.1.2 Jenis-Jenis Program CSR.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Program PKBL.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2.1 Konsep PKBL.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Implementasi CSR dan PKBL.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Kemitraan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3.1 Pengertian Kemitraan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3.2 Perjanjian UMKM Kemitraan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3.3 Tujuan dan Pengaturan Kemitraan UMKM.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3.4 Pola Kemitraan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Pemberdayaan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4.1 Prinsip dan Tujuan Pemberdayaan UMKM.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4.2 Asas-Asas Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Definisi, Kriteria, dan Konsep UMKM.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5.1 Kriteria UMKM.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5.2 Definisi UMKM.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5.3 Permasalahan UMKM.....	Error! Bookmark not defined.

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Visi, Misi dan Motto Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Visi Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Misi Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.3 Motto dan Logo Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.3.1 Moto Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.3.2 Logo Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Pembagian Tugas.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Landasan Hukum Kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan.....	Error! Bookmark not defined.

3.5	Prosedur Implementasi Program Pendanaan UMK	Error! Bookmark not d
3.6	Visi, Misi dan Pelaksanaan Program TJSL	Error! Bookmark not d
3.7	Identitas Responden dari Pihak Pengelola Program TJSL	Error! Bookmark not d
3.8	Gambaran Realisasi Program Pendanaan UKM (2019-2021) ...	Error! Bookmark not d

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Analisis Faktor Internal dan Eksternal dalam Lingkup Program Kemitraan PT Bukit Asam	Error! Bookmark not d
4.1.1	Matriks IFAS (<i>Internal Strategy Factors Analysis Summary</i>)	Error! Bookmark not d
4.1.2	Matriks EFAS (<i>Eksternal Strategy Factors Analysis Summary</i>)	Error! Bookmark not d
4.1.3	Matriks SWOT	Error! Bookmark not d
4.1.4	Diagram Analisis SWOT	Error! Bookmark not d

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not d
5.2	Saran	Error! Bookmark not d

DAFTAR PUSTAKA	81
-----------------------------	----

LAMPIRAN-LAMPIRAN	
--------------------------------	--

83h

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Matriks IFAS	12
Tabel 1.2 Matriks EFAS.....	14
Tabel 1.3 Matriks SWOT.....	15
Tabel 2.1 Matriks Review Penelitian Sejenis.....	17
Tabel 2.2 Kriteria UMKM Berdasarkan Aset dan Omzet.....	31
Tabel 2.3 Kriteria UMKM Berdasarkan Aset dan Omzet.....	31
Tabel 3.1 Data Responden Kuisisioner dari Pihak Pengelola.....	39
Tabel 3.2 Realisasi Program Pendanaan UKM (2019-2021).....	50
Tabel 4.1 Perhitungan Matriks IFAS.....	52
Tabel 4.2 Perhitungan Matriks EFAS.....	57
Tabel 4.3 Matriks SWOT.....	43
Tabel 4.4 Rekapitulasi Hasil Perhitungan IFAS dan EFAS.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Analisis SWOT.....	16
Gambar 3.1 Logo Perusahaan PT Bukit Asam Tbk.....	38
Gambar 3.2 Struktur Organisasi CSR PT Bukit Asam Tbk.....	39
Gambar 4.1 Diagram Analisis SWOT.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 3 Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing 1
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing 2
- Lampiran 5 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 6 Tanda Persetujuan Laporan Akhir
- Lampiran 7 Lembar Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 8 Lembar Rekapitulasi Jawaban Responden dan Perhitungan Matriks
IFAS dan EFAS
- Lampiran 9 Data Pendukung dari Perusahaan