

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF MATERIAL DAN NON
MATERIAL TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN
PADA PT MEGA FINANCE PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**PUTRI SRI AYU WULANDARI
NPM 061930601556**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG
2022**

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF MATERIAL DAN NON
MATERIAL TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN
PADA PT MEGA FINANCE PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:


**PUTRI SRI AYU WULANDARI
NPM 061930601556**

Menyetujui,

Palembang, Agustus 2022

Pembimbing I,

Pembimbing II,



**Al Hushori, S.E., M.AB
NIP 197004142001121001**


**Yulia Pebrianti S.E.I.,
NIP 198602262015042003**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis**

**Koordinator Program Studi
D-III Administrasi Bisnis**


**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP 19760222202121001**


**Fety Maretha, S.E., M.M
NIP 19820324200812009**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

JalanSrijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Sri Ayu Wulandari
NPM : 0619306015556
Jurusan / Program Studi : Administrasi Bisnis /DIII-Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Pemberian Insentif Material dan Non Material Terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada PT Mega Fiance Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan saya plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Agustus 2022
Yang membuat pernyataan,



Putri Sri Ayu Wulandari
NPM 061930601556

LEMBAR PENGESAHAN




Nama Mahasiswa : Putri Sri Ayu Wulandari
NPM : 061930601556
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII-Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Pemberian Insentif Material dan Non Material Terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada PT Mega Finance Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jum'at

Tanggal: Agustus 2022

TIM PENGUJI

<u>Ng.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	<u>Al Hushori, S.E., M.AB</u> Ketua		15 Agustus 2022
2.	<u>Dr. M. Syahirman Yusi, S.E., M.S</u> Anggota		15 Agustus 2022
3.	<u>Mariskha Z, S.E., M.M</u> Anggota		15 Agustus 2022

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Be sure that there is something waiting for you after much patience, to astonish you to a degree that you forget the bitterness of the pain”

-Imam Ali (AS)

“a little progress each day adds up to big results”

-unknown

Saya Persembahkan Kepada:

- **Kedua Orang Tua Tercinta**
- **Kakak-kakak dan Keluarga Tersayang**
- **Dosen dan Staff Jurusan Administrasi Bisnis**
- **Sahabat – sahabat seperjuangan**
- **Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Subhannahu Wa Ta'ala Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir dengan judul “Pengaruh Pemberian Insentif Material dan Non Material terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada PT Mega Finance Palembang”.

Tujuan penyusunan Laporan Akhir ini untuk mengetahui Pengaruh Pemberian Insentif Material dan Non Material terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada PT Mega Finance Palembang. Serta untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis program studi Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Sriwijaya. Hasil yang didapatkan dari penelitian ini yaitu variabel insentif material dan non material berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap motivasi kerja karyawan pada PT Mega Finance Palembang.

Penulis menyadari bahwa di dalam pelaksanaan penelitian maupun penyusunan laporan akhir ini terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, sehingga laporan penulis selanjutnya dapat menjadi lebih baik.

Akhir kata semoga laporan ini dapat memberi manfaat bagi pembaca umumnya dan bagi penulis pada khususnya.

Palembang, Juli 2022



Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Laporan Kerja Praktik ini terwujud berkat bimbingan, dorongan, petunjuk, saran, keterangan-keterangan dan data baik secara lisan maupun tertulis oleh berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan penuh rasa syukur dan hormat kami menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., MM., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Al Hushori, S.E., M.AB selaku Dosen Pembimbing I dalam penulisan Laporan Akhir.
5. Ibu Yulia Pebrianti S.E.I., M.Si selaku Dosen Pembimbing II dalam penulisan Laporan Akhir.
6. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Adminstrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwjaya.
7. Kedua orang tua tercinta dan kakak-kakak saya
8. Kepada diri saya sendiri karena telah mampu menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan usaha dan mendapatkan hasil yang maksimal.
9. Teman-teman seperjuanganku, Mufi, Rara, dan Adel yang sudah saling memberi semangat.
10. Pihak PT Mega Finance Palembang yang sudah mengizinkan untuk pengambilan data penelitian.
11. Teman-teman dari Jalani Bae dan Grup Since 2012 terima kasih atas dukungannya.
12. Teman-teman 6NF seperjuangan dalam pembuatan laporan akhir.
13. Semua pihak yang telah membantu.

Harapan dari penulis adalah semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Semoga Tuhan

Yang Maha Esa memberikan imbalan setimpal kepada semua pihak yang memberikan bantuan, bimbingan dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis.

Palembang, 2022

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh insentif material dan non material terhadap motivasi kerja karyawan pada PT Mega Finance Palembang. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan teknik pengambilan data sampel *non probability sampling* dengan pengambilan sampel menggunakan teknik sampel total/sensus. Metode pengumpulan data yang digunakan berupa wawancara dan kuesioner terhadap karyawan PT Mega Finance Palembang dengan jumlah sampel 43 orang karyawan. Penelitian ini menggunakan teknik regresi linier berganda dengan program SPSS 22.0. Berdasarkan hasil hipotesis, secara parsial variabel insentif material berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji t yang menunjukkan nilai $t_{hitung} 2,025 > t_{tabel} 2,021$ dan nilai signifikansi adalah $0,050 = 0,050$. Secara parsial variabel insentif non material juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja karyawan yang dibuktikan dengan hasil uji t dengan nilai $t_{hitung} 5,594 > t_{tabel} 2,021$ dan nilai signifikansi adalah $0,000 > 0,050$. Secara simultan, variabel insentif material dan non material juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji f yang menunjukkan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $45,254 > 3,32$ dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,050$. Analisis koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,694 atau sebesar 69,4% dan sisanya 30,6% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Insentif material, insentif non material, motivasi

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of material and non-material incentives on employee motivation at PT Mega Finance Palembang. The method used in this study were a quantitative research method with non-probability sampling data collection techniques with sampling using total or census sampling techniques. Data collection methods used were interviews and questionnaires for employees of PT Mega Finance Palembang with a sample of 43 employees. This research uses a multiple linear regression technique with the SPSS 22.0 program. Based on the results of the hypothesis, partially material incentives have a positive and significant effect on employee work motivation. This is evidenced by the results of the t test, which shows the t_{count} value of $2.025 > t_{\text{table}} 2.021$ and the significance value is $0.050 < 0.050$. Partially, non-material incentive variables also have a positive and significant effect on employee work motivation as evidenced by the results of the t-test with $t_{\text{count}} 5.594 > t_{\text{table}} 2.021$ and the significance value is $0.000 < 0.050$. Simultaneously, material and non-material incentive variables also have a positive and significant effect on employee motivation. This is evidenced by the results of the f test, which shows the value of $F_{\text{count}} > F_{\text{table}}$, which is $45.254 > 3.32$ with a significance value of $0.000 < 0.050$. The coefficient of determination analysis (R²) is 0.694, or 69.4%, and the remaining 30.6% is influenced by other factors not examined in this study.

Keywords: Material incentives, non-material incentives, motivation.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	6
1.5 Metode Penelitian.....	7
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	7
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	8
1.5.4 Populasi dan Sampel	9
1.5.5 Teknik Analisis Data.....	10
1.5.6 Variabel Penelitian	13
1.5.7 Skala Pengukuran.....	14
1.6 Kerangka Berpikir	15

1.7 Hipotesis Penelitian.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2 Kompensasi	20
2.2.1 Pengertian Kompensasi	20
2.2.2 Tujuan Kompensasi.....	21
2.2.3 Bentuk-Bentuk Kompensasi.....	22
2.3 Insentif.....	23
2.3.1 Pengertian Insentif	23
2.3.2 Tujuan Pemberian Insentif	25
2.3.3 Jenis-Jenis Insentif	26
2.3.4 Indikator Insentif.....	27
2.3.5 Program Insentif.....	28
2.3.6 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Besarnya Insentif	30
2.3.7 Perhitungan/Pemberian dalam Pemberian Insentif	30
2.4 Motivasi.....	32
2.4.1 Pengertian Motivasi	32
2.4.2 Jenis-Jenis Motivasi	33
2.4.3 Tujuan Motivasi	33
2.4.4 Teori Motivasi.....	34
2.4.5 Indikator Motivasi	35
2.5 Penelitian Terdahulu	36
BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	38
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	39
3.2 Logo dan Brand Perusahaan.....	40
3.3 Visi dan Misi Perusahaan	40
3.4 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	41
3.4.1 Struktur Organisasi.....	41
3.4.2 Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab	41
3.5 Profil Responden	43
3.6 Pengaruh Pemberian Insentif Material dan Non Material Terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada PT Mega Finance Palembang.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Hasil	57
4.1.1 Hasil Uji Validitas.....	57

4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	64
4.1.3 Uji Parsial (Uji t).....	65
4.1.4 Uji F (Uji Simultan)	66
4.1.5 Koefisien Korelasi (R)	67
4.1.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	68
4.1.7 Analisis Regresi Berganda	69
4.2 Pembahasan.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jadwal Rekap Insentif Material 2022.....	5
Tabel 1.2	Jumlah Karyawan 2022.....	9
Tabel 1.3	Variabel dan Indikator Penelitian.....	14
Tabel 1.2	Skala Likert	15
Tabel 3.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 3.2	Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 3.3	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	46
Tabel 3.4	Responden Berdasarkan Masa Kerja Karyawan	46
Tabel 3.5	Responden Berdasarkan Jabatan	47
Tabel 3.6	Rentang Skala TCR.....	48
Tabel 3.7	Jawaban Responden pada Variabel Insentif Material (X_1)	48
Tabel 3.8	Jawaban Responden pada Variabel Insentif Non Material (X_2)	51
Tabel 3.9	Jawaban Responden pada Variabel Motivasi (Y)	54
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Variabel (X_1) Indikator Bonus	60
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel (X_1) Indikator Komisi.....	60
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel (X_1) Indikator Cuti Sakit Yang Tetap Mendapat Pembayaran Gaji	61
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel (X_1) Indikator Kompensasi yang Ditanggihkan	61
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel (X_2) Indikator Pemberian Piagam Penghargaan	62
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel (X_2) Indikator Pemberian Pujian Lisan Maupun Tulisan Secara Resmi Atau Secara Pribadi.....	62
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel (X_2) Indikator Pemberian Perlengkapan Khusus pada Ruang Kerja	63
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel (X_2) Indikator Pemberian Promosi (Kenaikan Pangkat/Jabatan).....	63
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel (Y) Indikator Balas Jasa	64
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel (Y) Indikator Kondisi Kerja	64
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel (Y) Indikator Fasilitas Kerja.....	65
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel (Y) Indikator Prestasi Kerja.....	65

Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel (Y) Indikator Pengakuan Atasan	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel (Y) Indikator Pekerjaan Itu Sendiri	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Independen dan Dependen.....	67
Tabel 4.16 Hasil Uji t	68
Tabel 4.17 Hasil Uji F	69
Tabel 4.18 Dasar Intrepretasi Nilai R.....	70
Tabel 4.19 Hasil Koefisien Korelasi	70
Tabel 4.20 Hasil Koefisien Determinasi	71
Tabel 4.21 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir	15
Gambar 3.1 Logo Perusahaan	40
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Mega Finance Palembang	41

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pengantar
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan dari Perusahaan
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing1
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 2
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 1
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 2
- Lampiran 8 Lembar Kunjungan Mahasiswa ke Perusahaan
- Lampiran 9 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 10 Hasil Wawancara
- Lampiran 11 Daftar Responden
- Lampiran 12 Sebaran Responden
- Lampiran 13 Kuesioner
- Lampiran 14 Hasil Jawaban Kuesioner Responden
- Lampiran 15 Distribusi Nilai t_{tabel}
- Lampiran 16 Distribusi Nilai R_{tabel}
- Lampiran 17 Disitribusi Nilai F_{tabel}
- Lampiran 18 *Output* SPSS Uji Validitas Variabel X_1
- Lampiran 19 *Output* SPSS Uji Validitas Variabel X_2
- Lampiran 20 *Output* SPSS Uji Validitas Variabel Y
- Lampiran 21 *Output* SPSS Uji Reliabilitas Variabel X_1
- Lampiran 22 *Output* SPSS Uji Reliabilitas Variabel X_2
- Lampiran 23 *Output* SPSS Uji Reliabilitas Variabel Y
- Lampiran 24 *Output* SPSS Uji Hipotesis dan Regresi Berganda
- Lampiran 25 Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 26 Lembar Tanda Persetujuan Laporan Akhir