

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT ASTRA INTERNASIONAL TBK AUTO 2000 PLAJU**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**TIARA PERMATASARI
NPM 0619 3060 0686**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2022**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT ASTRA INTERNASIONAL TBK AUTO 2000 PLAJU**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**TIARA PERMATASARI
NPM 0619 3060 0686**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Dr. Markoni Badri, S.E., M.BA.
NIP 196103251989031001**

Palembang, Agustus 2022

Pembimbing II,

**Al Hushori, S.E., M.AB.
NIP 197004142001121001**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB.
NIP 197602222002121001**

**Koordinator Program Studi
Administrasi Bisnis**

**Fetty Maretha, S.E., M.M.
NIP 198203242006041003**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tiara Permatasari
NPM : 061930600686
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Astra Internasional Tbk Auto 2000 Plaju

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2022

Yang membuat pernyataan,

Tiara Permatasari
NPM 061930600686

LEMBAR PENGESAHAN

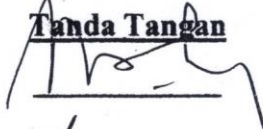
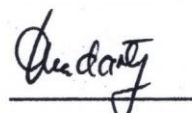
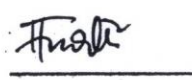
Nama : Tiara Permatasari
NPM : 061930600686
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Pada PT Astra Internasional Tbk Auto 2000 Plaju

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan **LULUS**

Pada Hari: Kamis

Tanggal: 28 Juli 2022

TIM PENGUJI

<u>No</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dr. Markoni Badri, S.E., M.BA. Ketua Penguji		3 Agustus 2022
2.	Gst. Ayu Oka Windarti, S.E., M.M. Anggota Penguji		8 Agustus 2022
3.	Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M. Anggota Penguji		8 Agustus 2022

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

"Jangan takut membuat kesalahan. Namun, pastikan anda tidak membuat kesalahan yang sama untuk kedua kalinya". (akio Morita, cahairman Sony Corporation)

"Menang bukanlah segalanya. Yang terpenting adalah usaha untuk menang". (Zig Ziglar motivator Amerika Serikat)

"Semakin mengeluh semakin berat beban yang kita hadapi, semakin bersyukur semakin lapang jiwa kita, untuk itu tetap tersenyum, bersyukur dan semangat walau cobaan silih berganti menghampiri". (Penulis)

Kupersembahkan kepada:

- *Papa dan Mama yang tak pernah berhenti mendoakanku*
- *Saudara-saudaraku tercinta*
- *Teman-teman kelas 6 NA 2019*
- *Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang*
- *Almamaterku*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan akhir dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Astra Internasional Tbk Auto 2000 Plaju”**.

Tujuan laporan akhir ini disusun untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Astra Internasional Tbk Auto 2000 Plaju. Pembuatan laporan akhir ini untuk memenuhi syarat menyelesaikan Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan Akhir ini terdiri dari lima bab, dimana bab pertama berisikan latar belakang pemilihan judul, bab kedua berisi tentang tinjauan pustaka, bab ketiga berisikan tentang gambaran umum perusahaan, bab keempat berisikan hasil dan pembahasan, dan bab kelima kesimpulan dan saran. Hasil yang didapatkan dari penelitian yaitu adanya pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Astra Internasional Tbk Auto 2000 Plaju.

Penulis menyadari terdapat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan pada penyusunan laporan akhir ini sehingga masih banyak kekurangan dan kekeliruan baik di dalam penulisan maupun penyajiannya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca demi kesempurnaan Laporan Akhir ini.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini.

Palembang, Juli 2022

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur atas kehadiran dan rahmat ALLAH SWT yang begitu banyak sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini tepat pada waktunya. Penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan waktu, tenaga dan pikiran. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Mariskha Lupikawaty, S.E., M.M, selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Fetty Maretha., S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Markoni Badri, S.E, M.BA., selaku Pembimbing I Laporan Akhir yang telah memotivasi, mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyelesaian laporan ini.
6. Bapak Al Hushori, S.E., M.AB., selaku Pembimbing II Laporan Akhir yang telah memotivasi, mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyelesaian laporan ini.
7. Bapak Budi Luarsa, selaku Kepala Bengkel PT Astra Internasional Tbk Auto 2000 Plaju yang telah memberikan izin dan memberikan bantuan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini.
8. Karyawan PT Astra Internasional Tbk Auto 2000 Plaju yang telah memberikan bantuan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini.
9. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya, terima kasih atas ilmu dan didikan yang telah diberikan selama ini.

10. Kedua orang tua saya tercinta dan tersayang (Papa Haidir dan Mama Nora) yang telah memberikan dan mencurahkan segalanya dalam bentuk doa, dukungan dan materi.
11. Adik saya tercinta dan tersayang (Adek Amel) yang telah memberikan dukungan dan materi serta doa.
12. Teman-teman seperjuangan kelas NA 2019 Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
13. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu penulis mengucapkan terima kasih.

Semoga semua yang telah memberi bantuan agar mendapatkan imbalan pahala kepada mereka oleh Allah SWT, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Juli 2022

Penulis

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Astra Internasional Tbk Auto 2000 Plaju. Data yang digunakan yaitu melalui penyebaran kuesioner kepada 54 karyawan PT Astra Internasional Tbk Auto 2000 Plaju dan diolah menggunakan IBM SPSS *version 24 for window's*. Kemudian data tersebut dianalisis menggunakan metode uji validitas, uji reliabilitas, koefisien determinasi dan analisis regresi linear sederhana. Melalui jawaban responden peneliti mengetahui seberapa besar pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Astra Internasional Tbk Auto 2000 Plaju. Hasil penelitian ini dibuktikan dengan nilai koefisien determinasi sebesar 0,715 atau 71,5%, sedangkan sisanya 28,5% dipengaruhi oleh variabel lainnya diluar motivasi kerja. Kemudian motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, hal ini dapat dilihat dari hasil regresi linier sederhana $Y = 3,855 + 0,619X$. Hal ini berarti jika terjadi peningkatan motivasi kerja sebesar 1 satuan maka kinerja karyawan akan meningkat sebesar 0,619 atau 61,9%. Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa motivasi kerja diambil dari tiga indikator yaitu: 1) Kebutuhan, 2) Harapan, 3) Kepuasan. Penulis menyarankan kepada perusahaan untuk meningkatkan pemberian motivasi kerja meliputi kebutuhan, harapan, dan kepuasan kerja sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan sehingga karyawan dapat mencapai target yang telah ditentukan oleh PT Astra Internasional Tbk Auto 2000 Plaju.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This final report aims to determine the influence of job's motivation of performance employees at PT Astra Internasional Tbk Auto 2000 Plaju. The data used is by the distribution of questionnaires to 54 employees at PT Astra Internasional Tbk Auto 2000 Plaju and processed using IBM SPSS version 24 for window's. Then the data were analyzed using the methods of validity test, reliability tests, determination coefficient and simple linear regression analysis. Through the answers of respondents researchers figure out how big the influence of performance employees at PT Astra Internasional Tbk Auto 2000 Plaju. This result was proved by the determination coefficient value of 0,715 or 71,5% while the remaining 28.5% is affected by other variables beyond job motivation. Then between motivation for work affects employee performance, this can be seen from the simple linear regression results of $y = 3.855 + 0.619X$. This means that if the motivation for work increases of 1 unit then the performance of employees will be increase by 0.619 or 61,9 %. The result of this study concluded that jon's motivation is taken from three indicators, namely: 1) Need, 2) Hope, 3) Satisficaction. The authors suggested to the company companies to increase job motivation giving so as to improve employee performance.

Keywords: Job's Motivation, Employee Performance

DAFTAR ISI

Halaman:

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PESETUJUAN LAPORAN AKHIR	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	6
1.5 Metodologi Penelitian.....	7
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	7
a. Jenis Data.....	7
b. Sumber Data	8
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	9
1.5.4 Populasi dan Sampel	7
a. Populasi.....	10

b. Sampel.....	10
c. Teknik Pengambilan Sampel	11
1.5.5 Uji Instrumen Penelitian	12
a. Uji Validitas.....	12
b. Uji Reabilitas	12
1.5.6 Analisa Data	12
a. Koefisien Determinasi	12
b. Regresi Linear Sederhana.....	13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Motivasi Kerja.....	15
2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	15
2.1.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Motivasi.....	15
2.1.3 Tujuan Motivasi	16
2.1.4 Indikator Motivasi	17
2.2 Kinerja Karyawan.....	17
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	17
2.2.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja.....	18
2.2.3 Indikator Kinerja Karyawan	19

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat PT Astra Internasional Tbk Auto 2000 Plaju.....	21
3.2 Visi, Misi dan Logo PT Astra Internasional Tbk Auto 2000 Plaju.....	24
3.2.1 Visi PT Astra Internasional Tbk Auto 2000 Plaju	24
3.2.2 Misi PT Astra Internasional Tbk Auto 2000 Plaju.....	24
3.2.3 Logo PT Astra Internasional Tbk Auto 2000 Plaju.....	25
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	25
3.3.1 Struktur Organisasi	25
3.3.2 Pembagian Tugas	26
3.4 Profil Responden.....	35

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	37
4.1.1 Uji Validitas	37
4.1.2 Uji Reabilitas	38
4.2 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan Pada PT Astra Internasional Tbk Auto 2000 Plaju	40
4.2.1 Variabel Motivasi Kerja (X)	40
4.2.2 Variabel Kinerja Karyawan (Y)	43
4.3 Penjelasan Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan Pada PT Astra Internasional Tbk Auto 2000 Plaju.....	45
4.3.1 Variabel Motivasi Kerja (X)	45
4.3.2 Variabel Kinerja Karyawan (Y)	54
4.4 Hasil Analisis Data.....	60
4.4.1 Koefisien Determinasi (R^2)	60
4.4.2 Regresi Linear Sederhana.....	62
4.5 Pembahasan Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Astra Internasional Tbk Auto 2000 Plaju.....	63

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA.....	67
----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Halaman:

Gambar 1.1	Kerangka Konseptual Penelitian	6
Gambar 3.1	Logo PT Astra Internasional Tbk Auto 2000 Plaju	25
Gambar 3.2	Struktur PT Astra Internasional Tbk Auto 2000 Plaju	25

DAFTAR TABEL

Halaman:

Tabel 1.1	Rekapitulasi Hasil Pelaksanaan Kerja Karyawan Departemen <i>Service</i> Terhadap Pencapaian Unit <i>Service</i> Pada PT Astra Internasional Tbk Auto 2000 Plaju Tahun 2021	3
Tabel 1.2	Daftar Kehadiran Karyawan PT Astra Internasional Tbk Auto 2000 Plaju Tahun 2021	4
Tabel 1.3	Skala Likert	8
Tabel 1.4	Populasi dan Sampel Karyawan PT Astra Internasional Tbk Auto 2000 Plaju	11
Tabel 1.5	Interprestasi Koefisien Korelasi	13
Tabel 1.6	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	14
Tabel 3.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 3.2	Responden Berdasarkan Masa Kerja	35
Tabel 3.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	36
Tabel 3.4	Responden Berdasarkan Departemen	36
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X)	38
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	39
Tabel 4.3	Hasil Uji Reabilitas Variabel Motivasi Kerja (X) dan Kinerja Karyawan (Y)	40
Tabel 4.4	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	40
Tabel 4.5	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	43
Tabel 4.6	Hasil Jawaban Responden Pada Pernyataan Penghasilan yang Saya Terima Saat Ini Sudah Sangat Memuaskan	45
Tabel 4.7	Hasil Jawaban Responden Pada Pernyataan Dalam Melaksanakan Pekerjaan Selalu Diberi Petunjuk dan <i>Training</i> Sebelum Melaksanakan Kerja	46
Tabel 4.8	Hasil Jawaban Responden Pada Pernyataan Pimpinan Sangat Mendukung Karir Karyawan Untuk Mencapai Target yang Telah Ditentukan Oleh Perusahaan	47
Tabel 4.9	Hasil Jawaban Responden Pada Pernyataan Saya dan Karyawan yang Lain Menjalin Komunikasi Dengan Baik	48

Tabel 4.10	Hasil Jawaban Responden Pada Pernyataan Kondisi Ruangan Tempat Bekerja Sangat Nyaman	49
Tabel 4.11	Hasil Jawaban Responden Pada Pernyataan Bagi Saya, Keberhasilan Dalam Pekerjaan Merupakan Hal Yang Utama...	50
Tabel 4.12	Hasil Jawaban Responden Pada Pernyataan Dorongan Untuk Sukses Membuat Saya Selalu Menyelesaikan Tugas Pekerjaan Dengan Tepat Waktu	51
Tabel 4.13	Hasil Jawaban Responden Pada Pernyataan Jam Kerja Yang Diberikan Perusahaan Dapat Dimanfaatkan Dengan Efektif Dan Efisien Oleh Karyawan.....	52
Tabel 4.14	Hasil Jawaban Responden Pada Pernyataan Dalam Bekerja Karyawan Selalu Mencapai Target.....	53
Tabel 4.15	Hasil Jawaban Responden Pada Pernyataan Dengan Adanya Pujian Dari Atasan Saya Selalu Mencapai Target.....	54
Tabel 4.16	Hasil Jawaban Responden Pada Pernyataan Karyawan Mampu Menjalankan Tugas Dan Tanggung Jawab Yang Telah Ditentukan Oleh Perusahaan	54
Tabel 4.17	Hasil Jawaban Responden Pada Pernyataan Target <i>Maintenance And Repair</i> Mobil Yang Telah Ditetapkan Oleh Perusahaan Sudah Tercapai	55
Tabel 4.18	Hasil Jawaban Responden Pada Pernyataan Karyawan Mampu Menghasilkan Kualitas Kerja Yang Optimal	56
Tabel 4.19	Hasil Jawaban Responden Pada Pernyataan Kualitas SDM Secara Individu Sudah Cukup Baik Dalam Mencapai Target Yang Diberikan Oleh Perusahaan.....	57
Tabel 4.20	Hasil Jawaban Responden Pada Pernyataan Karyawan Selalu Memanfaatkan Jam Kerjanya Dengan Baik.....	58
Tabel 4.21	Hasil Jawaban Responden Pada Pernyataan Waktu Kerja Yang Diberikan Perusahaan Tidak Pernah Disia-Siakan Oleh Karyawan	58
Tabel 4.22	Hasil Jawaban Responden Pada Pernyataan Saya Merasa Tingkat Pengawasan Dalam Bekerja Sudah Bagus.....	59
Tabel 4.23	Hasil Jawaban Responden Pada Pernyataan Karyawan Saling Bekerja Sama Dalam Menyelesaikan Tugas.....	60
Tabel 4.24	Model Summary	61
Tabel 4.25	Interprestasi Koefisien Korelasi	61
Tabel 4.26	Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 2 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 3 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 4 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 5 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 6 Surat Permohonan Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 7 Surat Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 8 Surat Pengantar Pengambilan Data dari PT Astra Internasional Tbk
Auto 2000 Plaju
- Lampiran 9 Surat Balasan Pengambilan Data
- Lampiran 10 Surat Pernyataan Kebenaran Pengambilan Data
- Lampiran 11 Lembar Data Penelitian
- Lampiran 12 Lembar Kunjungan Perusahaan
- Lampiran 13 Lembar Kuesioner
- Lampiran 14 Lembar Rekapitulasi Kuesioner Penelitian
- Lampiran 15 Lembar Hasil Uji Penelitian
- Lampiran 16 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 17 Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 18 Lembar Persetujuan Revisi Laporan Akhir