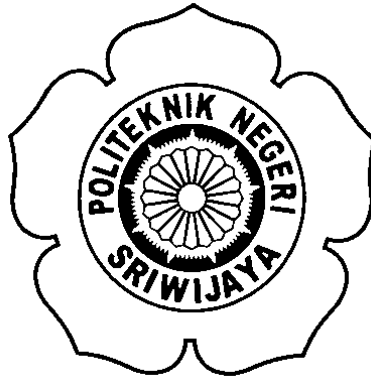


**PENGARUH KEDISIPLINAN DAN MOTIVASI DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA  
PT BUKIT ASAM PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan  
Diploma III Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**SHANIA IMELDA SIRAIT**

**061930601514**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

**PALEMBANG**

**2022**

**PENGARUH KEDISIPLINAN DAN MOTIVASI DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA  
PT BUKIT ASAM PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**OLEH:**

**SHANIA IMELDA SIRAIT  
NPM 061930601514**

**Menyetujui,**

**Palembang, Agustus 2022**

**Pembimbing I,**

**Dr. M. Syahirman Yusi, S.E., M.S  
NIP 195808171993031001**

**Pembimbing II,**

**Dra. Elvia Zahara, M.M  
NIP 195808231988112001**

**Mengetahui**

**Ketua Jurusan  
Administrasi Bisnis**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.A.B.  
NIP 19760222202121001**

**Koordinator Program Studi  
D-III Administrasi Bisnis**

**Fetty Maretha, S.E., M.M  
NIP 198203242008012009**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shania Imelda Sirait  
NPM : 061930601514  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ D3 Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Sumber Daya Manusia  
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kedisiplinan dan Motivasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Bukit Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak pihak yang berkepentingan.

Palembang, Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Shania Imelda Sirait  
NPM 061930601514

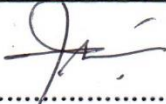



## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Shania Imelda Sirait  
NPM : 061930601514  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ D3 Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Sumber Daya Manusia  
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kedisiplinan dan Motivasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Bukit Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat  
Tanggal : 19 Agustus 2022

### TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dr. Heri Setiawan, S.E.,M.AB	 .....	19 Agustus 2022 .....
2.	Fetty Maretha, S.E.,M.M	 .....	19 Agustus 2022 .....
3.	Dr. Dewi Fadila, SE., MM	 .....	19 Agustus 2022 .....
4.	Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si	 .....	19 Agustus 2022 .....

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto:**

**"Be true To Yourself and Don't Miss Your Chance, Keep Spirit"**

**- Shania Imelda Sirait**

**Kepada-mu ya Tuhan, aku berseru dan kepadaTuhanku aku memohon**

**"Sebab kepada-mu, ya Tuhan, aku berharap: engkaulah yang akan menjawab aku, ya Tuhan, Allahku" (Mazmur 38:16)**

### **Kupersembahkan kepada:**

- . Kedua Orang Tua**
- . Saudara-saudara ku**
- . Sahabat-sahabat terbaik ku**
- . Teman-teman kelas 6ND**
- . Almamater**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat waktu. Laporan Akhir ini disusun untuk memenuhi syarat menyelesaikan Program Studi Administrasi Bisnis Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan Akhir ini berjudul **“Pengaruh Kedisiplinan dan Motivasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT.Bukit Asam Palembang.**

Dengan berbagai jenis pelatihan dengan tujuan untuk meningkatkan kinerja karyawan. Dalam penulisannya, tidak terlepas dari hambatan dan kesulitan, akan tetapi berkat bimbingan, bantuan, nasihat dan kerjasama dari berbagai pihak khususnya dosen pembimbing, semua hambatan itu bisa terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam Laporan Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna baik dari penyajian maupun pembahasannya. Hal itu dikarenakan keterbatasan kemampuan dan ilmu penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Laporan Akhir ini. Akhir kata, semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya Jurusan Administrasi Bisnis dan bagi para pembaca pada umumnya.

Palembang,                      Agustus 2022

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan Laporan Akhir ini, saya banyak sekali mendapat bantuan mendapatkan bantuan, bimbingan serta petunjuk dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.Ing. Ahmad Taqwa,M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya
2. Bapak Heri Setiawan,S.E., M.AB., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
3. Ibu Fetty Maretha,S.E., M.M, selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
4. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Adminstrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
5. Bapak Dr. M. Syahirman Yusi, SE., MS, selaku Pembimbing I yang telah telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan dalam menyelesaikan penulisan Laporan Akhir ini.
6. Ibu Dra. Elvia Zahara, M. M, selaku Pembimbing II yang telah telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan dalam menyelesaikan penulisan Laporan Akhir ini.
7. Ibu Tri HR Specialist PT Bukit Asam,Tbk. Palembang, Sumatera Selatan yang telah membantu saya selama dilapangan dalam pengambilan data.
8. Orang tua, saudara/I dan keluarga besar penulis yang senantiasa mendoakan dan memberikan bantuan baik moril maupun materil serta selalu mencurahkan kasih dan sayangnya untuk penulis.
9. Semua rekan mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya Khususnya teman-teman seperjuangan kelas 6ND angkatan 2019 Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan semangat serta dukungan kepada penulis

10. Sahabat serta teman-teman seperjuangan penulis yang telah membantu dan mendukung yaitu Ayu Ratna Sari, Sonia, Abel Herman, Tiwi FMS, Cecew, Saptnov, Gilang RD Dan Didi.

11. Semua pihak yang telah membantu dan mendoakan penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga bantuan dan jerih payah dari semua pihak akan dibalas dan mendapat berkah dari Tuhan Yang MahaEsa. Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan dengan sebaik-baiknya.

Palembang, Juli 2022

Shania Imelda Sirait



## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kedisiplinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan di PT. Bukit Asam Palembang. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif, metode ini yang melibatkan sebagai pengumpulan dan analisis data numerik dengan kontrol variabel. Sugiyono (2021:14) menjelaskan bahwa metode kuantitatif merupakan metode penelitian yang berbasis pada filsafat positivisme, yang mana digunakan untuk meneliti populasi atau sampel tertentu, yang umumnya pengambilan sampelnya dilakukan secara random, dan data dikumpulkan menggunakan instrumen penelitian, lalu dianalisis secara kuantitatif/statistik dengan tujuan menguji hipotesis yang telah ditetapkan. Hasil yang didapatkan dan disesuaikan Terdapat pengaruh signifikan antara Kedisiplinan terhadap Kinerja karyawan PT Bukit Asam dan Tidak terdapat pengaruh signifikan antara Motivasi terhadap Kinerja karyawan PT Bukit Asam. Yang terdapat ialah pengaruh signifikan antara Kedisiplinan dan Motivasi secara simultan terhadap Kinerja karyawan PT Bukit Asam. Pengaruh hubungan antara Kedisiplinan dan Motivasi sebesar 40,1%, sedangkan sisa lainnya dijelaskan oleh variabel independent diluar variabel.

**Kata Kunci:** *Motivasi karyawan, Kuantitatif Penelitian, PT Bukit Asam*

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the effect of discipline and motivation on employee performance at PT. Bukit Asam Palembang. The method used is a quantitative method, this method involves the collection and analysis of numerical data with variable control. Sugiyono (2021:14) explains that the quantitative method is a research method based on the philosophy of positivism, which is used to examine certain populations or samples, which are generally taken randomly, and data are collected using research instruments, then analyzed quantitatively/statistically. with the aim of testing the established hypothesis. The results obtained and adjusted There is a significant influence between Discipline on the performance of PT Bukit Asam employees and there is no significant effect between motivation on the performance of PT Bukit Asam employees. There is a significant influence between Discipline and Motivation simultaneously on the performance of PT Bukit Asam employees. The influence of the relationship between Discipline and Motivation is 40.1%, while the rest is explained by independent variables outside the variables.*

**Keywords:** *Employee motivation, Quantitative Research, PT Bukit Asam*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Pemilihan .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Metodologi Penelitian .....	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	5
1.6 Teknik pengumpulan Data .....	5
1.7 Populasi dan Sampel .....	6
1.8 Teknik Analisis Data .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Kedisiplinan.....	9
2.1.1 Pengertian Kedisiplinan.....	9
2.1.2 Tujuan Kedisiplinan.....	9
2.1.3 Indikator- Indikator Kedisiplinan .....	10

## Halaman

2.1.4 Bentuk-Bentuk Kedisiplinan.....	13
2.1.5 Sanksi Pelanggaran Kedisiplinan.....	13
2.2 Motivasi.....	15
2.2.1 Pengertian Motivasi .....	15
2.2.2 Tujuan Motivasi .....	15
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	15
2.2.4 Indikator-Indikator Motivasi Kerja.....	16
2.3 Kinerja Karyawan.....	17
2.3.1 Pengertian Kinerja Karayawan .....	17
2.3.2 Indikator Kinerja Karyawan .....	18
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	19
2.3.4 Karakteristik Kinerja Karyawan .....	19
<b>BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>21</b>
3.2 Visi , Misi dan Moto Perusahaan .....	22
3.2.1 Visi Perusahaan.....	22
3.2.2 Misi Perusahaan .....	22
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....	22
3.4 Aktivitas Perusahaan.....	25
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>27</b>
4.1 Hasil .....	27
4.1.1 Karakteristik Responden.....	27
4.2 Pembahasan.....	28
4.2.1 Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	37
4.2.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	37
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>41</b>
5.1 Kesimpulan .....	41
5.2 Saran.....	41
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>42</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

### Halaman

Tabel 1.1	Skala Likert .....	7
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	27
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	27
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	28
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Berdasarkan Masa Kerja.....	28
Tabel 4.5	Statistik Deskriptif.....	29
Tabel 4.6	Uji Validitas Item Pernyataan Variabel Kedisiplinan .....	30
Tabel 4.7	Uji Validitas Item Pernyataan Variabel Motivasi .....	30
Tabel 4.8	Uji Validitas Item Pernyataan Variabel Kinerja .....	31
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas .....	31
Tabel 4.10	Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov Test.....	32
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas.....	32
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas.....	33
Tabel 4.13	Hasil Uji Determinasi R Square.....	34
Tabel 4.14	Hasil Uji F (Simultan).....	34
Tabel 4.15	Hasil Uji t (Parsial) .....	35

## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT.Bukit Asam Tbk .....	23
--	----

## DAFTAR LAMPIRAN

### Halaman

Lampiran Surat Permohonan Pengambilan Data.....	
Lampiran Izin Pengambilan Data.....	
Lampiran Balasan Dari Perusahaan.....	
Lampiran Surat Kesepakatan Bimbingan I.....	
Lampiran Surat Kesepakatan Bimbingan II.....	
Lampiran Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I.....	
Lampiran Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II.....	
Lampiran Lembar Persetujuan Proposal Akhir.....	
Lampiran Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir.....	
Lampiran Lembar Kunjungan Mahasiswa Ke Perusahaan.....	
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	40
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden.....	46
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden Setelah Uji Validitas.....	47
Lampiran 4 Karakteristik Responden.....	48
Lampiran 5 Statistik Deskriptif.....	49
Lampiran 6 Uji Validitas.....	50
Lampiran 7 Uji Reliabilitas.....	52
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik.....	55
Lampiran 9 Uji Hipotesis.....	56
Lampiran Lembar Revisi.....	