

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN PELATIHAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK MANDIRI TBK,  
KANTOR CABANG PALEMBANG A RIVAI**



**SKRIPSI**

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana  
Terapan (DIV) Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Manajemen  
Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang**

**Oleh:**

**INTAN KHISANA AIRIN DAMASTUTI**

**NPM 061840631503**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISRASI BISNIS  
PRODI MANAJEMEN BISNIS  
PALEMBANG**

**2022**

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN PELATIHAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK MANDIRI TBK,  
KANTOR CABANG PALEMBANG A RIVAI**



**SKRIPSI**

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana  
Terapan (DIV) Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Manajemen  
Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang**

**Oleh:**

**INTAN KHISANA AIRIN DAMASTUTI**

**NPM 061840631503**

**Menyetujui,**

**Pembimbing 1,**



**Dr. Paisal, S.E., M.Si  
NIP 197109042005011001**

**Palembang, Agustus 2022  
Pembimbing 2,**



**Ummasyroh, S.E., M.Ed.M  
NIP 196106051989032002**

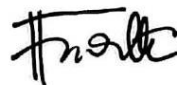
**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan  
Administrasi Bisnis**



**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB  
NIP 197602222002121001**

**Ketua Program Studi  
Manajemen Bisnis**



**Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M  
NIP 197504212001122001**





## HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI

Nama : Intan Khisana Airin Damastui  
NPM : 061840631503  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman Kerja dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Mandiri Kantor Cabang Palembang A Rivai

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi  
Program Studi D IV Manajemen Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis  
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari : Selasa  
Tanggal : 23 Agustus 2022

### TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dr. Paisal, S.E, M.Si		15 - 8 - 2022
2.	Dr. Marieska Lupikawaty, S.E, M.M		15 Agustus 2022
3.	Rini, S.E., MAB		12 Agustus 2022
4.	Elisa, S.E., M.Si		19 Agustus 2022

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Intan Khisana Airin Damastuti  
NPM : 061840631503  
Jurusan/Progra Studi : Administrasi Bisnis/DIVManajemen Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman Kerja dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Mandiri Kantor Cabang Palembang A Rivai

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi ini bukanlah plagiat/salinan skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat/menyalin skripsi milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Intan Khisana Airin D  
NPM 061840631503

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Jangan menjelaskan dirimu kepada siapa pun, karena yang menyukaimu tidak butuh itu. Dan yang membencimu tidak percaya itu.” (Ali bin Abi Thalib)*

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.” (QS Al Baqarah 286)*

*“Perjalanan dalam hidup membuat diri kita terjatuh ketika kakimu sudah tidak mampu untuk berjalan, teruslah maju dengan merangkak. Istirahatlah tapi tidak untuk menyerah.” (Febriana Putri N dan Intan Khisana Airin D)*

### **Kami Persembahkan Untuk:**

- **Kedua Orang Tua yang Terkasih**
- **Kakak Tersayang**
- **Sahabat-sahabat Terbaikku**
- **Almamater Kebanggaanku**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah *Subhanahu wa ta'ala* karena telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan Skripsi dengan tepat waktu, tak lupa pula sholawat serta salam semoga tercurahkan kepada Uswatun Khasanah Rasulullah SAW.

Tujuan penulisan skripsi ini untuk mengetahui seberapa besar “Pengaruh Pengalaman Kerja dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Kayawan Pada Bank Mandiri Kantor Cabang Palembang A Rivai” secara parsial dan simultan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial pengalaman kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja, secara parsial pelatihan kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja, secara simultan pengalaman kerja dan pelatihan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Dalam menyelesaikan Skripsi ini saya telah berusaha semaksimal mungkin untuk dapat memberikan yang terbaik, akan tetapi saya menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penulisan, namun saya selalu mendapat dorongan motivasi dari berbagai pihak untuk menyelesaikan skripsi ini.

Palembang, 2022

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan Skripsi ini, saya banyak sekali mendapat bantuan dukungan, pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Dip. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.A.B. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dewi Fadila, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Paisal, S.E., M.Si selaku pembimbing I, yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam pembuatan Skripsi.
6. Ibu Ummasyroh, S.E., M.Ed.M selaku pembimbing II, yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam pembuatan Skripsi.
7. Bapak Yudi Permana selaku *Branch Sales Manager* yang telah memberikan kepada saya kepercayaan untuk memperbolehkan penelitian ini di Bank Mandiri Kantor Cabang Palembang A Rivai.
8. Seluruh Dosen dan Staff di Jurusan Administrasi Bsisnis yang selalu memberikan semangat dan memberikan saya banyak ilmu yang berguna.
9. Kedua orang tua dan kakak-kakak saya, Mama, Ayah, Mas Aji, Mas Chandra, dan tentunya Mas Ipan yang menjadi penyemangat saya dalam membuat Skripsi dan telah memberikan dukungan baik secara moril dan materil serta doa kepada saya.
10. Kepada Rizki Purwandari, Afifah Al-Mubarakah dan Tri Nanda Agusvina yang telah memberikan semangat, motivasi, dukungan untuk bersama-sama mengerjakan Skripsi dalam suka dan duka.

11. Kepada Angga R, Angga P, M Alif, Pebri A, Tia Wulandari, dan Salsabilla M yang telah memberikan semangat, dan dukungan dalam menyelesaikan Skripsi.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan senantiasa mendapatkan limpahan rahmat serta semoga kita selalu mendapatkan perlindungannya. Akhir kata, semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Aamiin.

Palembang,

2022

Penulis



## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar “Pengaruh Pengalaman Kerja dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Kayawan Pada Bank Mandiri Kantor Cabang Palembang A Rivai” yang meliputi variabel pengalaman kerja dan pelatihan kerja (independen), variabel kinerja karyawan (dependen).Objek penelitian ini adalah karyawan PT Bank Mandiri KC A Rivai Palembang. Jenis penelitian ini adalah metode kuantitatif. Teknik analisis yang di gunakan dalam penelitian ini ialah teknik analisis linier berganda. Data dan kuesioner pada penelitian ini diolah dengan aplikasi SPSS ver. 24. Dengan sampel berjumlah 52 responden. Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa variabel Pengalaman Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) tidak berpengaruh secara signifikan, sedangkan variabel Pelatihan Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) berpengaruh secara positif dan signifikan.

**Kata Kunci: Pengalaman Kerja, Pelatihan Kerja, dan Kinerja Karyawan.**

#### **ABSTRACT**

*This study aims to determine how much "The Influence of Work Experience and Job Training on Employee Performance at Bank Mandiri Palembang Branch Office A Rivai" which includes work experience and job training variables (independent), employee performance variables (dependent). The object of this research is the employees of PT Bank Mandiri KC A Rivai Palembang. This type of research is a quantitative method. The analytical technique used in this research is multiple linear analysis technique. The data and questionnaires in this study were processed using the SPSS ver application. 24. With a sample of 52 respondents. The results of this study reveal that the Work Experience variable (X1) on Employee Performance (Y) has no significant effect, while the Job Training variable (X2) on Employee Performance (Y) has a positive and significant effect.*

**Keywords: Work Experience, Job Training, and Employee Performance.**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPS</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.4.2 Manfaat Masalah .....	5
<b>BAB II</b> .....	<b>6</b>
<b>STUDI KEPUSTAKAAN</b> .....	<b>6</b>
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Pengalaman kerja .....	6
2.1.2 Pelatihan Kerja .....	7
2.1.3 Kinerja Karyawan .....	12
2.2 Penelitian Terdahulu .....	14
2.3 Kerangka Pikir .....	22
2.4 Hipotesis .....	22
<b>BAB III</b> .....	<b>24</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>24</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	24
3.2 Rancangan Penelitian .....	24
3.3 Jenis dan Sumber data .....	24
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.5 Populasi dan Sampel .....	26
3.5.1 Populasi .....	26
3.5.2 Sampel .....	26
3.6 Teknik Analisis Data .....	27
3.6.1 Uji Validitas .....	27
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	28
3.6.3 Uji Parsial (Uji t) .....	28
3.6.4 Uji Simultan (Uji F) .....	29
3.6.5 Uji Asumsi Klasik .....	29
3.6.6 Analisis Linier Berganda .....	30
3.7 Definisi Operasional Variabel .....	30
3.7.1 Variabel Independen (Variabel Bebas) .....	30
3.7.2 Variabel Dependen (Variabel Terikat) .....	30

<b>BAB IV .....</b>	<b>32</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
4.1 Sejarah Bank Mandiri .....	32
4.2 Visi dan Misi Bank Mandiri .....	35
4.3 Karakteristik responden .....	37
4.4 Deskripsi Hasil Penelitian .....	38
4.5 Uji Instrumen .....	47
4.5.1 Uji Validitas .....	47
4.5.2 Uji Reliabilitas .....	49
4.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	50
4.5.4 Uji t .....	51
4.5.5 Uji F .....	53
4.5.6 Uji Asumsi Klasik .....	53
4.6 Pembahasan .....	56
 <b>BAB V .....</b>	 <b>59</b>
5.1 Kesimpulan .....	59
5.2 Saran .....	59
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	 <b>61</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 3.1 Skala Likert .....	25
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel .....	31
Tabel 4.1 Rekapitulasi Kuesioner .....	34
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	38
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Kerja .....	38
Tabel 4.5 Skor Kuesioner Variabel Pengalaman Kerja .....	39
Tabel 4.6 Skor Kuesioner Variabel Pelatihan Kerja .....	40
Tabel 4.7 Skor Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan .....	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas .....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	49
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji t (Parsial) .....	52
Tabel 4.12 Hasil Uji F (Simultan) .....	53

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	22
Gambar 4.1 Logo Bank Mandiri .....	36
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas .....	53
Gambar 4.3 Uji Normal P-P .....	54
Gambar 4.4 Uji Multikolinearitas .....	55
Gambar 4.5 Uji Heterokedastisitas .....	56

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Lembar Bimbingan Skripsi 1
- Lampiran 2. Lembar Bimbingan Skripsi 2
- Lampiran 3. Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi 1
- Lampiran 4. Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi 2
- Lampiran 5. Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 6. Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 7. Kuesioner
- Lampiran 8. Tabulasi Motivasi (X1)
- Lampiran 9. Tabulasi Disiplin (X2)
- Lampiran 10. Tabulasi Kinerja Karyawan (Y)
- Lampiran 11. Uji Validasi Pengalaman Kerja (X1)
- Lampiran 12. Uji Validasi Pelatihan Kerja (X2)
- Lampiran 13. Uji Validasi Kinerja Karyawan (Y)
- Lampiran 14. Uji Reliabilitas
- Lampiran 15. Uji T
- Lampiran 16. Uji F
- Lampiran 17. Regresi Linear Berganda