

DAFTAR PUSTAKA

- Azis, Nur. 2017. 3Second, Brand Asal Bandung Unjuk Gigi hingga ke Paris. <https://www.detik.com/jabar/jabar-gaskeun/d-5970886/3second-brand-asal-bandung-unjuk-gigi-hingga-ke-paris>. Diakses pada 15 Maret 2022.
- Bungin, Burhan. 2017. Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi,. Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya. Jakarta: Kencana Prenada.
- Fandy, Tjiptono. 2016. Service, Quality & satisfaction. Yogyakarta: Andi.
- Hasibuan, Malayu. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Indrawan, R dan Yaniawati, P. (2016). Metodologi Penelitian. Bandung: PT. Refika
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2009. Manajemen Pemasaran. Edisi 13 Jilid 2. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2016. A Framework for Marketing Management-Pearson. United States: Courter Westford.
- Kotler, Philip dan Armstrong Gary. 2015. Principles of Marketing-Pearson. Italy: Lago
- Lupiyoadi, Rambat. 2013. Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi. (Edisi 3). Jakarta: Salemba Empat.
- Markoni. 2011. Pengaruh Dimensi Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Perbankan. Yogyakarta: Pustaka baru press.
- Sugiyono. 2010. Statistika Untuk Penelitian. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2015. Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods). Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods). Bandung: CV Alfabeta
- Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif ,Dan R&D. Bandung: Alfabeta.

- Suharto, Edi. 2017. *Membangun Masyarakat Memberdayakan Rakyat*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sulistiyanto, Sri. 2014. *Manajemen laba: Teori dan Model Empiris*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Tjiptono, Fandy. 2008. *Strategi Pemasaran*. Jakarta: Andi.
- Yusi, Syahirman dan Umiyati Idris. 2009. *Metodelogi Penelitian Ilmu Sosial (Pendekatan Kuantitatif)*. Bumi Sriwijaya: Citra Books Indonesia.
- Yusi, Syahirman dan Umiyati Idris. 2016. *Metodologi Penelitian*. Bumi Sriwijaya: Citra Books Indonesia.