

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT IDE SEHATI CABANG SUMBAGSEL**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:**

**NABILA RAMADHITA  
NPM 061930601531**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2022**

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT IDE SEHATI CABANG SUMBAGSEL**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:**

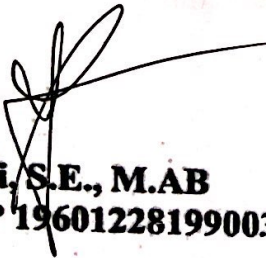
**NABILA RAMADHITA  
061930601531**

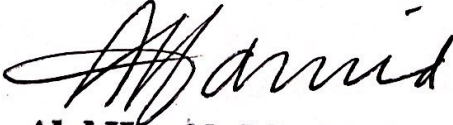
**Menyetujui,**

**Palembang,  
Pembimbing II,**

**Juli 2022**

**Pembimbing I,**

  
**Rini, S.E., M.AB  
NIP 196012281990032001**


  
**Abd Hamid, S.E., M.Si  
NIP 195806281989101001**

**Ketua Jurusan  
Administrasi Bisnis**

  
**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB  
NIP 197602222002121001**

**Mengetahui,**

**Koordinator Program Studi  
D-III Administrasi Bisnis**

  
**Fetty Maretha, S.E., M.M  
NIP 198203242008012009**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nabila Ramadhita

NPM : 061930601531

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DII Administrasi Bisnis

Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Laporan Akhir : Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Ide Sehati Cabang Sumbagsel

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Nabila Ramadhita  
NPM 061930601531




## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**Nama** : Nabila Ramadhita  
**NPM** : 061930601531  
**Jurusan/Program Studi** : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis  
**Mata Kuliah** : Manajemen Sumber Daya Manusia  
**Judul Laporan Akhir** : Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Idc Sehati Cabang Sumbagsel

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis dan dinyatakan  
**LULUS**

**Pada Hari:** Jum'at  
**Tanggal:** 29 Juli 2022

### TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	<u>Rini, S.E., M. AB</u> Ketua Penguji		12/08 - 2022
2	<u>Yusnizal Firdaus, S.E., M.M</u> Anggota Penguji		12/08 - 2022
3	<u>M. Yusuf, S.E., M.Si, Ph.D</u> Anggota Penguji		12/08 - 2022

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Jangan merebut hak orang lain, syukuri apa yang dimiliki. Maka hidup akan bahagia tanpa menyakiti siapapun.”*

Nabila Ramadhita

Palembang, Juni 2022

Penulis Persembahkan Kepada:

- ❖ Papa dan Mama tercinta
- ❖ Saudari - saudariku tersayang
- ❖ Teman - teman seperjuangan  
6 NE
- ❖ Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Ide Sehati Cabang Sumbagsel.”**

Laporan Akhir ini membahas tentang bagaimana pengaruh pelatihan yang telah di berikan perusahaan terhadap kinerja karyawan PT Ide Sehati Cabang Sumbagsel, dengan mengajukan pernyataan berupa penilaian mengenai pelatihan dan kinerja karyawan.

Dalam penulisan Laporan Akhir ini, penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan dan mencapai hasil yang terbaik, jika terdapat kekurangan dalam penulisan Laporan Akhir ini, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun sehingga menjadi acuan agar Laporan Akhir ini menjadi lebih baik di masa mendatang.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Laporan Akhir ini, penulis juga berharap semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua, sehingga dapat menjadi referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik. Aamiin Ya Rabbal’Alamin

Palembang, Juli 2022

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, dukungan, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, MT, selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., MAB, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M, selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M, selaku Kaprodi Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Rini, S.E., M. A.B, selaku Dosen Pembimbing I Laporan Akhir yang telah bersedia memberikan waktu, pikiran dan arahan dalam membantu penulisan laporan ini.
6. Bapak Abd. Hamid, S.E., M. Si, selaku Dosen Pembimbing II Laporan Akhir yang telah bersedia memberikan waktu, pikiran dan arahan dalam membantu penulisan laporan ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen dan seluruh karyawan Jurusan Administrasi Bisnis yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada penulis selama tiga tahun ini di Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Suwanto, S.Kom selaku Manajer yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian sekaligus sebagai pembimbing di PT Ide Sehati Cabang Sumbagsel
9. Seluruh karyawan PT IDE SEHATI CABANG SUMBAGSEL yang telah banyak membantu penulis dalam kegiatan sehari-hari..
10. Papa dan Mama yang telah memberikan doa, semangat dan dukungan

dalam melaksanakan pembuatan Laporan Akhir

11. Ayuk tersayang Chika Muazzah Andita Sari dan Adik tersayang Raisya Salsadita yang telah memberikan semangat dan dukungan serta bantuan selama penulisan laporan akhir ini
12. Kiay tersayang Muhammad Alfayed yang telah memberikan semangat dan dukungan serta bantuan selama penulisan laporan akhir ini.
13. Sahabatku Farj Jinan Najla yang telah membantu dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
14. Rekan sesama mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya teman-teman di kelas 6NE Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberi semangat serta dukungan kepada penulis.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan limpahan balasan pahala dari Allah SWT. Aamiin.

Palembang, Juli 2022

Penulis



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan pada PT Ide Sehati Cabang Sumbagsel. Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif. Data yang dikumpulkan dalam bentuk kuesioner yang berisikan pernyataan, dengan jumlah sampel 64 karyawan atau seluruh karyawan. Pada penelitian ini terdapat 2 (dua) variabel yaitu Pelatihan (X) dan Kinerja Karyawan (Y). Penelitian ini menggunakan analisis regresi linear sederhana dan menggunakan aplikasi pengolah data IBM SPSS V.23.0 *for windows*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, yang ditunjukkan dengan koefisien regresi yang positif 0,413 dengan nilai  $t$ -hitung = 4,039 >  $t$ -tabel = 1,998 dan nilai probabilitas uji- $t$  0,000 sig < 0,05. Besarnya pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan pada PT Ide Sehati Cabang Sumbagsel ditunjukkan dengan koefisien determinasi sebesar 0,456 hal ini menunjukkan bahwa 45,6% kinerja karyawan dipengaruhi oleh pelatihan.

Kata Kunci: *Pelatihan, Kinerja Karyawan*

## ABSTRACT

This research aims to determine the effect of training on employee performance at PT Ide Sehati Sumbagsel Branch. This research is a type of quantitative descriptive research. Data collected in the form of a questionnaire containing statements, with a sample of 64 employees or all employees. In this research there are 2 (two) variables, namely Training (X) and Employee Performance (Y). This research uses simple linear regression analysis and uses data processing application IBM SPSS V.23.0 for windows. The results showed that training had a positive and significant effect on employee performance, as indicated by a positive regression coefficient of 0.413 with a t-count value = 4.039 > t-table = 1.998 and a t-test probability value of 0.000 sig <0.05. The magnitude of the effect of training on employee performance at PT Ide Sehati Branch Sumbagsel is indicated by a coefficient of determination of 0.456, this indicates that 45.6% of employee performance is influenced by training.

Keywords: *Training, Employee Performance*

## DAFTAR ISI

Halaman:

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
1.4.1 Tujuan .....	3
1.4.2 Manfaat.....	3
1.5 Metodologi Penelitian .....	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....	4
1.5.2.1 Jenis Data.....	4
1.5.2.2 Sumber Data.....	4
1.5.3 Teknik Pengumpulan data.....	5
1.5.3.1 Riset Lapangan.....	5
1.5.3.2 Studi Kepustakaan.....	6
1.5.4 Populasi dan Sampel .....	6

1.5.4.1	Populasi.....	6
1.5.4.2	Sampel .....	7
1.5.5	Teknik Analisis Data.....	7
1.5.5.1	Uji Validitas .....	7
1.5.5.2	Uji Reliabilitas .....	7
1.5.5.3	Analisis Data Deskriptif .....	9
1.5.5.4	Regresi Linear Sederhana .....	9
<b>BAB II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1	Pelatihan .....	11
2.1.1	Pengertian Pelatihan .....	11
2.1.2	Manfaat Pelatihan .....	12
2.1.3	Indikator Pelatihan.....	13
2.2	Kinerja Karyawan .....	14
2.2.1	Pengertian Kinerja Karyawan .....	14
2.2.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	14
2.2.3	Indikator Kinerja Karyawan.....	15
2.3	Hubungan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	15
<b>BAB III</b>	<b>KEADAAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
3.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	17
3.2	Visi, Misi dan Logo Perusahaan .....	19
3.2.1	Visi Perusahaan .....	19
3.2.2	Misi Perusahaan.....	19
3.2.3	Logo Perusahaan.....	19
3.3	Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	20
3.3.1	Struktur Organisasi Perusahaan.....	20
3.3.2	Pembagian Tugas.....	23
3.4	Pelatihan Yang Sudah Diberikan Perusahaan.....	27
3.5	Profil Responden.....	31
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1	Hasil .....	39
4.1.1	Uji Validitas .....	39
4.1.2	Uji Reliabilitas.....	41

4.1.3	Analisis Statistik Deskriptif .....	42
4.1.3.1	Variabel Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan .....	43
4.1.4	Analisis Regresi Linear Sederhana .....	54
4.1.4.1	Uji T (Parsial).....	54
4.1.4.2	Koefisien Determinasi $R^2$ .....	55
4.2	Pembahasan .....	57
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan.....	60
5.2	Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

### Halaman:

Tabel 1.1	Skala Pengukuran Likert .....	6
Tabel 3.1	Jenis Pelatihan Karyawan PT Ide Sehati Cabang Sumbagsel.....	28
Tabel 3.2	Jenis Kelamin Responden .....	31
Tabel 3.3	Usia Responden .....	32
Tabel 3.4	Status Responden.....	33
Tabel 3.5	Bagian/Divisi.....	33
Tabel 3.6	Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	34
Tabel 3.7	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Pelatihan (X).....	35
Tabel 3.8	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	37
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan (X) .....	36
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y) .....	36
Tabel 4.3	Hasil Uji Reliabilitas.....	38
Tabel 4.4	Frekuensi Penilaian Karyawan Terhadap Pelatihan .....	39
Tabel 4.5	Frekuensi Penilaian Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	43
Tabel 4.6	Hasil Uji- t (Parsial).....	51
Tabel 4.7	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	51
Tabel 4.8	Koefisien Regersi .....	52

## DAFTAR GAMBAR

### Halaman:

Gambar 3.1	Kantor Pusat dan Tempat Training PT Ide Sehati .....	18
Gambar 3.2	PT Ide Sehati Cabang Sumbagsel (Cluster Palembang) .....	18
Gambar 3.3	Logo PT Ide Sehati.....	19
Gambar 3.4	Struktur Organisasi Perusahaan PT Ide Sehati .....	22
Gambar 3.5	Struktur Organisasi PT Ide Sehati Cabang Sumbagsel .....	23

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Surat Pengantar Pengambilan Data
Lampiran 2	Surat Izin Pengambilan Data
Lampiran 3	Surat Balasan Izin Pengambilan Data
Lampiran 4	Kartu Kunjungan Mahasiswa
Lampiran 5	Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
Lampiran 6	Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
Lampiran 7	Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
Lampiran 8	Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
Lampiran 9	Rekomendasi Sidang
Lampiran 11	Kuesioner
Lampiran 12	Hasil Analisis Data Dengan SPSS