

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI PT HINDOLI MILL TANJUNG DALAM**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**JESSY TESALONIKA HUTAJULU
NPM 061930601573**

**POLITEKNIK NEGERI SRWIJAYA
PALEMBANG
2022**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI PT HINDOLI MILL TANJUNG DALAM**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**JESSY TESALONIKA HUTAJULU
NPM 0619 3060 1573**

Menyetujui,

Palembang, 15 Agustus 2022

Pembimbing I,

**Dr. Dewi Fadila, SE., M.M
NIP 197504212001122001**

Pembimbing II,

**Jusmawi Bustan, S.E., M.Si
NIP 195901011989031006**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP 197602222002121001**

**Koordinator Program Studi
D-III Administrasi Bisnis**

**Fetty Maretha, SE., M.M
NIP 198203242008012009**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI**
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jessy Tesalonika Hutajulu
NIM : 061930601573
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Diploma III Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Analisis Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Di PT Hindoli Mill Tanjung Dalam

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juni 2022
nyataan,



Jessy Tesalonika Hutajulu
NPM 061930601573

LEMBAR PENGESAHAN

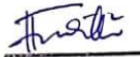


Nama Mahasiswa : Jessy Tesalonika Hutajulu
NPM : 061930601573
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ DIII Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Analisis Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan
Di PT Hindoli Mill Tanjung Dalam

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari : Jumat

Tanggal : 12 Agustus 2022

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	<u>Dr. Dewi Fadifa, S.E., M.M</u> Ketua Penguji		<u>29 Agustus 2022</u>
2.	<u>Munfaridi, S.E., M.Si</u> Anggota Penguji		<u>10 Agustus 2022</u>
3.	<u>Rini, S.E., M.A.B</u> Anggota Penguji		<u>05 Agustus 2022</u>

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau;
(Yesaya 41:10)**

**“Hidup adalah pertanyaan dan bagaimana kita menjalaninya adalah jawaban kita.”
(Gary Keller)**

**"Janganlah pernah menyerah ketika kamu masih mampu berusaha lagi. Tidak ada kata berakhir sampai kamu berhenti mencoba."
(Brian Dyson)**

**"Sebuah mimpi tidak menjadi kenyataan melalui sihir; itu membutuhkan keringat, tekad, dan kerja keras."
(Colin Powell)**

Persembahan:

1. Kedua Orang Tua, Abang, dan Kakak Tercinta
2. Para Dosen, Pembimbing baik dalam perkuliahan maupun perusahaan
3. Teman-teman seperjuangan kelas 6 NM
4. Para Sahabat-Sahabat yang selalu mensupport
5. Almamater kebanggaanku

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya yang senantiasa dilimpahkan sehingga laporan akhir ini dapat terselesaikan dengan lancar. Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna menyelesaikan pendidikan Program Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya. Laporan ini berjudul **“ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT HINDOLI MILL TANJUNG DALAM”**.

Dalam menganalisis, penulis menggunakan analisis kuantitatif untuk menghitung persentase jawaban. Dari hasil analisis didapatkan hasil yaitu indikator-indikator kepuasan kerja telah diterapkan dengan baik di PT Hindoli Mill Tanjung Dalam. Hal ini dibuktikan dengan hasil rata-rata rekapitulasi jawaban responden mengenai indikator-indikator kepuasan kerja yang diperoleh sebesar 81,35% yang artinya termasuk dalam kategori “Sangat Puas”.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan ilmu yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya positif dan membangun demi kesempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang, Juli 2021

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan selesai tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS. ST.,M.T.,selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Nelly Masnila, S.E., M.Si,AK., selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T.,M.T., selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd., selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E.,M.AB., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis.
9. Ibu Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M selaku pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan saya dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
10. Bapak Jusmawi Bustan, S.E., M.Si selaku pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan saya dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

11. Seluruh dosen dan staf pengurus yang ada di jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
12. Bapak Ichsan, S.H. selaku Sr. HR Manager PT Hindoli Cargill
13. Seluruh staf PT Hindoli Mill Tanjung Dalam Kabupaten Musi Banyuasin Provinsi Sumatera Selatan yang juga ikut serta berpartisipasi dan ramah tamah terhadap penulis disaat melakukan pengambilan data di perusahaan.
14. Bapak Drs. Budiman Hutajulu dan Ibu Kongoria Sihombing, S.Pd., selaku orangtuayang teristimewa beserta segenap keluarga yang selalu senantiasa memanjatkan doa dan memberikan perhatian luar biasa kepada penulis, dari awal melakukan pengambilan data hingga penyelesaian waktu pembuatan Laporan Akhir tersebut, serta dukungannya baik dalam bentuk moral maupun materiil.
15. Neo Frans Paima Hutajulu, S.E., selaku kakak pertama dan Wiwin Defiat Lestari Hutajulu A.Md.,AB selaku kakak kedua saya yang selalu memberi nasihat dan semangat serta doa kepada penulis dalam proses pembuatan Laporan Akhir ini hingga akhirnya tiba pengumpulan berkas terakhir.
16. Sahabat-sahabat terdekat saya yaitu Risma Uli Manalu, Amelia Tabita Simbolon, Abednego Sihombing, Risky Siagian, Eva Vionita, yang juga turut membantu, memberikan saran dan kritiknya serta kerjasamanya dalam proses pembuatan hingga akhir penyelesaian penyusunan Laporan Akhir tersebut.
17. Teman-teman seperjuangan 6 NM angkatan 2019 tempat berbagi suka dan dukacita serta keceriaan saat penyusunan Laporan Akhir ini berlangsung hingga akhir tetap selalu bersama di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
18. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas partisipasi dan dukungan semangat serta doanya.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih banyak pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapat perlindungan-Nya Aamiin.

Palembang, Juli 2021

Penulis

ABSTRAK

Judul laporan akhir ini adalah Analisis Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan di PT Hindoli Mill Tanjung Dalam. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana tingkat kepuasan kerja karyawan pada PT Hindoli Mill Tanjung Dalam. Penelitian menggunakan data yang diperoleh dari perusahaan dan kuesioner yang disebar kepada karyawan PT Hindoli Mill Tanjung Dalam. Jumlah responden pada penelitian ini adalah 67 karyawan dengan menggunakan metode teknik sampling jenuh. Dalam penelitian ini kepuasan kerja akan diukur dengan indikator Survey Kepuasan Kerja yang dikemukakan oleh Spector, (2016) yaitu gaji, promosi, supervisi, benefit, penghargaan, prosedur, rekan kerja, sifat kerja dan komunikasi. Metode Analisis data yang digunakan adalah analisis kuantitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja karyawan tinggi. Adapun tingkat kepuasan kerja karyawan tinggi disebabkan oleh faktor prosedur yaitu dengan adanya prosedur dan aturan kerja dapat mempermudah pekerjaan dan alur pekerjaan karyawan menjadi jelas.

Kata Kunci: Survey Kepuasan Kerja, PT Hindoli Mill Tanjung Dalam

ABSTRACT

The title of this final report is Analysis of Employee Job Satisfaction Levels at PT Hindoli Mill Tanjung Dalam. The purpose of this research is to find out how the level of job satisfaction of employees at PT Hindoli Mill Tanjung Dalam. The study used data obtained from companies and questionnaires distributed to employees of PT Hindoli Mill Tanjung Dalam. The number of respondents in this study were 67 employees using the saturated sampling technique method. In this study, job satisfaction will be measured by the Job Satisfaction Survey indicators proposed by Spector, (2016), namely salary, promotion, supervision, benefits, rewards, procedures, co-workers, nature of work and communication. The data analysis method used is quantitative analysis. The results of this study indicate that employee job satisfaction is high. The high level of employee job satisfaction is caused by procedural factors, namely the existence of procedures and work rules that can facilitate work and the work flow of employees becomes clear.

Keywords: Job Satisfaction Survey, PT Hindoli Mill Tanjung Dalam

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan dan Manfaat	5
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
1.5 Metodologi Penelitian	6
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	6

a. Jenis Data	6
b. Sumber Data.....	6
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	7
1.5.4 Populasi dan Sampel	8
a. Populasi.....	8
b. Sampel.....	8
1.5.5 Metode Analisis Data	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Sumber Daya Manusia	11
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Fungsi Sumber Daya Manusia	11
2.1.3 Komponen Sumber Daya Manusia	13
2.2 Kepuasan Kerja	14
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	14
2.2.2 Teori-Teori Kepuasan Kerja	15
2.2.3 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	16
2.2.4 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja	19
2.2.5 Indikator Kepuasan Kerja	21
2.2.6 Pengukuran Kepuasan Kerja	22

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat PT Hindoli Cargill	24
3.2 Visi dan Misi PT Hindoli Cargill	25
3.2.1 Visi	25
3.2.2 Misi	25
3.3 Struktur Organisasi PT Hindoli Cargill.....	25
3.4 Tugas-Tugas dan Tanggung Jawab	28
3.5 Profil Responden.....	38
3.5.1 Jenis Kelamin Responden	38
3.5.2 Usaha Responden.....	39
3.5.3 Tingkat Pendidikan Responden	39
3.5.4 Lama Bekerja Responden.....	39
3.6 Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Responden	40

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Hindoli Mill Tanjung Dalam	44
4.2 Rata-Rata Persentase Indikator-Indikator Kepuasan Kerja	74

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Yang Masuk dan Keluar Pada PT Hindoli Mill Tanjung Dalam.....	4
Tabel 1.2 Pengukuran Skala Likert	9
Tabel 1.3 Interpretasi Skor Jawaban Responden	10
Tabel 3.1 Jenis Kelamin Responden	38
Tabel 3.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 3.3 Tingkat Pendidikan Responden	39
Tabel 3.4 Lama Bekerja Responden.....	39
Tabel 3.5 Hasil Jawaban Kuesioner Karyawan Pada PT Hindoli Mill Tanjung Dalam.....	40
Tabel 4.1 Pengukuran Skala Likert	44
Tabel 4.2 Interpretasi Skor Jawaban Responden	45
Tabel 4.3 Interpretasi Jawaban dari Responden Indikator Gaji	45
Tabel 4.4 Interpretasi Skor Jawaban Responden Indikator Promosi.....	49
Tabel 4.5 Interpretasi Skor Jawaban Responden Indikator Supervisi	52
Tabel 4.6 Interpretasi Skor Jawaban Responden Indikator Benefit	56
Tabel 4.7 Interpretasi Skor Jawaban Responden Indikator Penghargaan..	59
Tabel 4.8 Interpretasi Skor Jawaban Responden Indikator Prosedur.....	62
Tabel 4.9 Interpretasi Skor Jawaban Responden Indikator Rekan Kerja ..	65
Tabel 4.10 Interpretasi Skor Jawaban Responden Indikator Sifat Kerja	68
Tabel 4.11 Interpretasi Skor Jawaban Responden Indikator Komunikasi ..	71
Tabel 4.12 Rata-Rata Rekapitulasi Indikator Kepuasan Kerja.....	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Hindoli Mill Tanjung Dalam	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Pengambilan Data
Lampiran 2	Surat Balasan Perusahaan untuk Mengambil Data
Lampiran 3	Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
Lampiran 4	Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
Lampiran 5	Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing I
Lampiran 6	Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing II
Lampiran 7	Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
Lampiran 8	Kartu Kunjungan Mahasiswa ke Perusahaan
Lampiran 9	Daftar Pertanyaan (Quesioner)
Lampiran 10	Daftar Pertanyaan Wawancara (Interview)
Lampiran 11	Lembar Revisi Laporan Akhir