

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang penulis rangkum berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan sebelumnya adalah sebagai berikut:

1. Karyawan PT Hindoli Mill Tanjung Dalam berdasarkan hasil rata-rata rekapitulasi 9 indikator kepuasan kerja menilai dengan skala Puas. Berdasarkan hasil persentase yang telah diolah menerangkan bahwa 9 indikator kepuasan kerja yaitu: Gaji sebesar 81,33%, Promosi Karyawan sebesar 82,38%, Supervisi sebesar 83,65%, Benefit sebesar 83,13%, Penghargaan sebesar 80,07%, Prosedur sebesar 81,78%, Rekan Kerja sebesar 79,77%, Sifat Kerja sebesar 80,44%, dan Komunikasi sebesar 79,62%.
2. Faktor kepuasan yang paling tinggi yaitu terletak pada indikator Supervisi sebesar 83,65%, sedangkan persentase terendah yaitu pada indikator Komunikasi sebesar 79,62%.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dibuat, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Diharapkan PT Hindoli Mill Tanjung Dalam lebih meningkatkan lagi kepuasan kerja untuk karyawan, sehingga karyawan lebih semangat lagi dalam bekerja untuk perusahaan karena rekapitulasi rata-rata 9 indikator masih ada yang hanya mencapai skala “puas” dan belum mencapai skala “sangat puas”. PT Hindoli Mill Tanjung Dalam harus melakukan perbaikan pada indikator Komunikasi karena mendapatkan nilai rata-rata terendah dibandingkan yang lainnya. Seperti perusahaan dapat menyampaikan informasi melalui masing-masing pimpinan dibawahnya secara estafet. Dengan demikian, hambatan atas ketidakersampaiannya

informasi dapat diminimalisir. Atasan harus berkomunikasi secara efektif dengan bawahannya untuk mencapai tujuan tim. Atasan juga harus menginformasikan dan mengklarifikasi karyawan tentang tugas yang harus dilakukan, cara mereka melakukan tugas, dan bagaimana meningkatkan kinerja mereka jika tidak sesuai target. Selain itu karyawan dapat membangun komunikasi yang baik antar rekan kerja dengan cara seperti tidak menggunakan kata-kata kasar pada saat jam kantor, bersikap ramah pada semua orang yang akan membuat rekan kerja tidak sungkan ataupun takut berbicara, mendengarkan rekan kerja ketika sedang berbicara sampai selesai lalu beri tanggapan yang baik, jangan bertele-tele dalam menyampaikan pesan sehingga membuat orang bosan dan tidak menemukan esensi dari hal yang ingin disampaikan, dan menyesuaikan cara berkomunikasi dengan preferensi orang lain sehingga komunikasi dapat berjalan lebih lancar dan nyaman.

2. Diharapkan PT Hindoli Mill Tanjung Dalam dapat memperbaiki indikator Rekan Kerja, dimana indikator ini masih ada beberapa pernyataan yang puas belum mencapai skala sangat puas karyawan bisa mendekati diri dengan karyawan lainnya dengan cara menghindari topik mengenai kehidupan pribadi saat sedang berbicara dengan rekan kerja, demi menciptakan tempat kerja yang nyaman. Selain itu, jika ada rekan kerja yang membutuhkan teman cerita, maka posisikan diri sebagai pendengar yang baik. Rekan kerja akan senantiasa merasa nyaman sehingga hubungan kerja akan terjalin lebih baik. Karyawan juga harus saling menghargai pekerjaan rekan kerjanya, tidak memandang rendah pekerjaan orang lain, berpikir positif tentang pekerjaan yang dilakukan orang lain, dan tidak mencela seseorang karena pekerjaannya.

