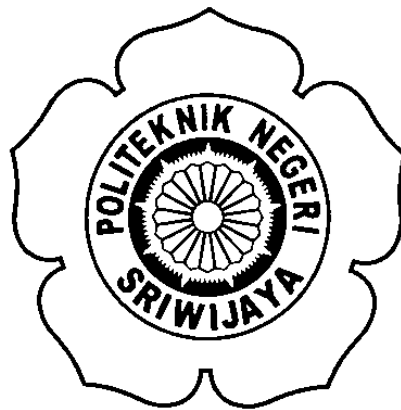


**MANFAAT, KEMUDAHAN DAN KEAMANAN TERHADAP  
MINAT PENGGUNAAN E-MONEY  
(Studi Kasus Mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya)**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:**

**ASYA ANGGUN LESTARI  
NPM 061930601497**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2022**

**MANFAAT, KEMUDAHAN DAN KEAMANAN TERHADAP  
MINAT PENGGUNAAN E-MONEY  
(Studi Kasus Mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya)**



**LAPORAN AKHIR**

**OLEH:**

**ASYA ANGGUN LESTARI  
NPM 061930601497**

**Menyetujui,**

**Palembang, Agustus 2022**

**Pembimbing I**

**Lisnini, S.E., M.Si.  
NIP 195904211989102001**

**Pembimbing II**

**Rini, S.E., M.A.B.  
NIP 196012281990032001**

**Mengetahui**

**Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.A.B.  
NIP 197602222002121001**

**Koordinator Program Studi  
DIII Administrasi Bisnis**

**Fetty Maretha, S.E., M.M.  
NIP 198203242008012009**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Asya Anggun Lestari  
NPM : 061930601497  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ DIII Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Pemasaran  
Judul Laporan Akhir : Manfaat, Kemudahan dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan *E-Money* (Studi Kasus Mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Asya Anggun Lestari

NPM 061930601497

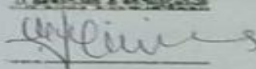
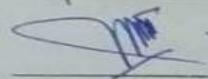
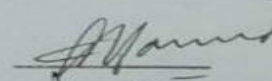
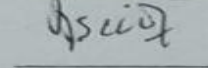
### LEMBAR PENGESAHAN

**Nama** : Asya Anggun Lestari  
**NPM** : 061930601497  
**Jurusan/Program Studi** : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis  
**Mata Kuliah** : Pemasaran  
**Judul Laporan Akhir** : Manfaat, Kemudahan dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan *E-Money* (Studi Kasus Mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya)

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi DIII Administrasi Bisnis  
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: JUMAT  
Tanggal: 12 AGUSTUS 2022

### TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>TandaTasgas</u>	<u>Tanggal</u>
1.	<u>Titi Andriyani, S.E., M.Si.</u> Ketua Penguji		<u>11/08/2022</u>
2.	<u>Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si.</u> Anggota Penguji		<u>29/08/2022</u>
3.	<u>Abd Hamid, S.E., M.M.</u> Anggota Penguji		<u>08/08/2022</u>
4.	<u>Lisnini, S.E., M.Si.</u> Anggota Penguji		<u>29/08/2022</u>

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**“Karena, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.**

**Sesungguhnya, sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”**

**(QS al-Insyirah: 5-6).**

- Kupersembahkan kepada:
- Kedua Orang Tua
- Saudara-saudaraku
- Sahabat dan orang terkasih
- Teman-teman kelas 6 ND 2019
- Almamater

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, berkah dan hidayah serta perlindungannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir dengan baik. Tak lupa Shalawat serta salam selalu tercurahkan untuk baginda Nabi Muhammad SAW.

Laporan akhir ini berjudul “Manfaat, Kemudahan dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan *E-Money* (Studi Kasus Mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya)”. Laporan akhir ini membahas tentang bagaimana pengaruh manfaat, kemudahan dan keamanan terhadap minat penggunaan *e-money*. Berdasarkan hasil dari pembahasan pada penelitian ini variabel-variabel yang digunakan bersifat valid dan reliabel. Hasil uji hipotesis yang diperoleh adalah terbukti bahwa variabel manfaat ( $X_1$ ), kemudahan ( $X_2$ ) dan keamanan ( $X_3$ ) berpengaruh secara signifikan terhadap minat ( $Y$ ) penggunaan *e-money* pada mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari Laporan akhir ini banyak terdapat kekurangan baik dari segi penulisan maupun materinya. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun untuk kesempurnaan laporan akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap agar laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi penulis, mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis dan civitas akademika Politeknik Negeri Sriwijaya di masa yang akan datang.

Palembang, Juli 2022

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan Laporan Akhir ini, saya banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan, petunjuk, dan masukan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T, selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.A.B, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M, selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M, selaku Kaprodi Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Lisnini, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing I Laporan Akhir yang telah bersedia memberikan waktu, pikiran dan tenaga dalam membantu penulisan laporan ini.
6. Ibu Rini, S.E., M.A.B, selaku Dosen Pembimbing II Laporan Akhir yang telah bersedia memberikan waktu, pikiran dan tenaga dalam membantu penulisan laporan ini.
7. Ayah dan Ibu yang telah memberikan penulis semangat serta dukungan dalam penulisan Laporan Akhir.
8. Mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya selaku responden dari penelitian penulis.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan limpahan balasan pahala dari Allah SWT. Aamiin.

Palembang, Juli 2022

Penulis

## ABSTRAK

Judul Laporan Akhir ini adalah “Manfaat, Kemudahan dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan *E-Money* (Studi Kasus Mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya)”. Tujuan laporan ini untuk mengetahui apakah manfaat, kemudahan, dan keamanan berpengaruh terhadap minat penggunaan *e-money* pada mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya. Jenis data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa Politeknik Sriwijaya pengguna *e-money*. Sumber data berasal dari buku, jurnal dan penelitian orang lain. Metode Pengumpulan data yang digunakan adalah riset lapangan dengan menggunakan kuesioner dan riset kepustakaan dengan mencari referensi dari berbagai sumber baik dokumen tertulis maupun elektronik. Populasi dalam penelitian ini merupakan mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya dengan penentuan sampel menggunakan teknik *proporsional random sampling* dan diperoleh 99 mahasiswa sebagai responden. Berdasarkan hasil dari pembahasan pada penelitian ini variabel-variabel yang digunakan bersifat valid dan reliabel. Uji hipotesis yang digunakan yaitu uji T (parsial) dan F (simultan), hasil yang diperoleh dari kedua uji tersebut terbukti bahwa variabel manfaat ( $X_1$ ), kemudahan ( $X_2$ ) dan keamanan ( $X_3$ ) berpengaruh secara signifikan terhadap minat (Y) penggunaan *e-money* pada mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya. Koefisien variabel yang diperoleh dari analisis regresi berganda yaitu nilai konstanta bernilai positif sebesar yaitu  $Y=1,190$  dan  $0,164$  (16,4%) untuk manfaat,  $0,400$  (40%) untuk kemudahan dan  $0,306$  (30,6%) untuk keamanan. Dengan demikian variabel kemudahan menjadi yang paling dominan berpengaruh terhadap minat penggunaan *e-money*.

Kata Kunci: *E-Money, Manfaat, Kemudahan, Keamanan, Minat*



## **ABSTRACT**

*The title of this Final Report is “Benefits, Ease and Security of Interest in Using E-Money (Case Study of Sriwijaya State Polytechnic Students)”. The purpose of this report is to find out whether the benefits, convenience, and security affect the interest in using e-money among Sriwijaya State Polytechnic students. The type of data used is primary data obtained from distributing questionnaires to Sriwijaya Polytechnic students who use e-money. Sources of data come from books, journals and other people's research. The data collection method used is field research using questionnaires and library research by seeking references from various sources, both written and electronic documents. The population in this study were students of the Sriwijaya State Polytechnic with the determination of the sample using proportional random sampling technique and obtained 99 students as respondents. Based on the results of the discussion in this study, the variables used are valid and reliable. The hypothesis test used is the T test (partial) and F (simultaneous), the results obtained from the two tests prove that the variables of benefit ( $X_1$ ), convenience ( $X_2$ ) and security ( $X_3$ ) have a significant effect on interest (Y) the use of e-money on Sriwijaya State Polytechnic students. The variable coefficient obtained from multiple regression analysis is a positive constant value of  $Y=1.190$  and  $0.164$  (16.4%) for benefits,  $0.400$  (40%) for convenience and  $0.306$  (30.6%) for safety. Thus, the convenience variable becomes the most dominant influence on the interest in using e-money.*

*Keywords: E-Money, Benefits, Convenience, Security, Interests*

## DAFTAR ISI

Halaman:

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Metodologi Penelitian.....	8
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	8
a. Jenis Data.....	8
b. Sumber Data.....	8

1.5.3 Metode Pengumpulan Data.....	8
a. Riset Lapangan.....	8
b. Riset Kepustakaan.....	9
1.5.4 Populasi dan Sampel.....	9
a. Populasi.....	9
b. Sampel.....	10
c. Teknik Sampling.....	11
1.5.5 Analisis Data.....	12
a. Metode Kuantitatif.....	12
b. Metode Deskriptif.....	12
c. Variabel Penelitian.....	13
d. Skala Pengukuran.....	13
e. Analisis Kuantitatif.....	14

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Pemasaran.....	18
2.1.1 Pengertian Pemasaran.....	18
2.1.2 Perilaku Konsumen.....	18
2.1.3 Persepsi.....	19
a. Persepsi Manfaat.....	19
b. Persepsi Kemudahan.....	19
c. Persepsi Keamanan.....	20
2.2 Minat.....	20
2.2.1 Pengertian Minat.....	20
2.2.2 Indikator Minat.....	21
2.3 E-Money.....	21
2.3.1 Pengertian <i>E-Money</i> .....	21
2.3.2 Manfaat <i>E-Money</i> .....	21
2.3.3 Risiko <i>E-Money</i> .....	22
2.3.4 Jenis <i>E-Money</i> dan Batas <i>E-Money</i> .....	22
2.3.5 Pihak-Pihak dalam Penyelenggaraan <i>E-Money</i> .....	23

## **BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	24
3.2 Visi, Misi dan Motto Perusahaan.....	27

3.2.1 Visi Perusahaan.....	27
3.2.2 Misi Perusahaan.....	27
3.2.3 Tujuan Perusahaan.....	27
3.2.4 Logo/Motto Perusahaan.....	28
a. Lambang Politeknik.....	28
b. Keterangan Lambang.....	28
c. Keterangan Warna Lambang.....	29
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	30
3.3.1 Struktur Organisasi.....	30
3.3.2 Pembagian Tugas.....	30
3.4 Profil Responden.....	33
3.5 Hasil Jawaban Responden.....	35
 <b>BAB IV PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Uji Instrumen.....	38
4.1.1 Hasil Uji Validitas.....	38
a. Manfaat.....	39
b. Kemudahan.....	40
c. Keamanan.....	41
d. Minat.....	42
4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	42
4.2 Hasil Penelitian.....	44
4.2.1 Hasil Uji T.....	44
4.2.2 Hasil Uji F.....	45
4.2.3 Koefisien Determinasi.....	46
4.2.4 Analisis Regresi Berganda.....	47
4.3 Pembahasan.....	50
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran.....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>56</b>
 <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

### Halaman

Tabel 1.1 Lembaga Penerbit <i>E-Money</i> .....	2
Tabel 1.2 Fluktuasi pada Transaksi <i>E-Money</i> Tahun 2019-2021 .....	5
Tabel 1.3 Komposisi Mahasiswa Terdaftar pada Semester Genap Tahun 2022 .....	10
Tabel 1.4 Jumlah Sampel Penelitian Berdasarkan Jurusan .....	12
Tabel 1.5 Pengukuran Skala Likert.....	14
Tabel 3.1 Responden dilihat dari jenis kelamin .....	33
Tabel 3.2 Responden dilihat dari jurusan.....	34
Tabel 3.3 Responden dilihat dari semester.....	34
Tabel 3.4 Rekapitulasi Jawaban Responden .....	35
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Kuesioner Manfaat .....	39
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kemudahan.....	40
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kuesioner Keamanan.....	41
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kuesioner Minat .....	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	43
Tabel 4.6 Hasil Uji T .....	44
Tabel 4.7 Hasil Uji F.....	45
Tabel 4.8 Dasar Interpretasi Nilai R .....	46
Tabel 4.9 Ringkasan Model Penelitian .....	46
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	47

## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

Gambar 1.1 Transaksi <i>E-Money</i> Tahun 2019-2020.....	4
Gambar 1.2 Transaksi <i>E-Money</i> Tahun 2021.....	5
Gambar 1.3 Kerangka Pikir.....	13
Gambar 3.1 Lambang Politeknik Negeri Sriwijaya.....	28
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Politeknik Negeri Sriwijaya .....	30

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Surat Rekomendasi Ujian Laporan Akhir (LA)
2. Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing I
3. Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing II
4. Lembar Konsultasi Bimbingan I
5. Lembar Konsultasi Bimbingan II
6. Surat Permohonan Pengambilan Data
7. Lembar Kuesioner Penelitian
8. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Responden
9. Hasil Perhitungan Uji SPSS