

**TINJAUAN PROMOSI PENJUALAN PADA RUMAH MAKAN  
SEDERHANA DI JALAN MERDEKA  
KOTA PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH :**

**NAJWA NUR OCTARINA  
NPM 061930601554**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG**

**2022**

**TINJAUAN PROMOSI PENJUALAN PADA RUMAH MAKAN  
SEDERHANA DI JALAN MERDEKA KOTA  
PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Disusun Oleh:**

**NAJWA NUR OCTARINA  
NPM 061930601554**

**Menyetujui,**

**Palembang, Agustus 2022**

**Pembimbing I,**

**Dra. Elvia Zahara, MM  
NIP 195808231988112001**

**Pembimbing II,**

**Agung Anggoro Seto, S.E., M.Si  
NIP 198906012019031016**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan  
Administrasi Bisnis,**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB  
NIP 197602222002121001**

**Koordinator Program Studi  
D-III Administrasi Bisnis,**

**Fetty Maretha, S.E., M.M  
NIP 198203242008012009**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN,**

**RISET DAN TEKNOLOGI**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

**Jalan Srijaya Negara Palembang 30139**

Telepon 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website: [www.polsriwijaya.ac.id](http://www.polsriwijaya.ac.id) Email: [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Najwa Nur Octarina  
NPM : 061930601554  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Pemasaran  
Judul Laporan Akhir : Tinjauan Promosi Penjualan Pada Rumah Makan Sederhana di Jalan Merdeka Kota Palembang

Dengna ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2022



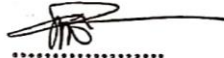

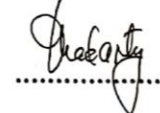
Yang membuat pernyataan  
Najwa Nur Octarina

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Najwa Nur Octarina  
NPM : 061930601554  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Pemasaran  
Judul Laporan Akhir : Tinjauan Promosi Penjualan Pada Rumah Makan Sederhana di Jalan Merdeka Kota Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat  
Tanggal: 29 Juli 2022  
TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Hendra Sastrawinata, S.E., M.M</u> Ketua Penguji	 .....	29-07-2022
2.	<u>Deslochal Djumrianti, S.E., MIS., Ph.D</u> Anggota Penguji	 .....	29-07-2022
3.	<u>Gst. Ayu Oka Windarti, S.E., M.M</u> Anggota Penguji	 .....	29-07-2022

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Percayalah dan ambilah tindakan seakan hal tersebut tidak mungkin gagal”*  
Najwa Nur Octarina

Kupersembahkan untuk:

- ❖ Papa Mama tercinta
- ❖ Saudari-saudariku tersayang
- ❖ Sahabat-Sahabat terbaik ku
- ❖ Rekan dan teman-teman kelas 6NF  
2019
- ❖ Politeknik Negeri Sriwijaya

## UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, MT, selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., MAB, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, SE., MM, selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M, selaku Kaprodi Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dra. Elvia Zahara, MM, selaku Pembimbing I yang telah bersedia memberikan waktu, pikiran dan tenaga dalam membantu penulisan laporan ini sampai selesai.
6. Bapak Agung Anggoro Seto, S.E., M.Si, selaku Pembimbing II yang telah bersedia memberikan waktu, pikiran dan tenaga dalam membantu penulisan laporan ini sampai selesai.
7. Bapak/Ibu Pimpinan Rumah Makan Sederhana di Jalan Merdeka Kota Palembang yang telah memberikan izinnya untuk dapat melaksanakan penelitian ini di Rumah Makan Sederhana di Jalan Merdeka Kota Palembang.
8. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan bekal ilmu dan bimbingan kepada penulis.
9. Mama dan Papa, serta saudari-saudariku Rienetta Faniselya dan Nabila Ulfah yang telah memberikan penulis semangat serta dukungan tak terhingga dari awal hingga akhir, baik materil maupun non materil, serta doa yang dihaturkan untuk dapat menyelesaikan laporan ini tepat pada waktunya.

10. Rizki Anugrah Ramadani dan Defina Friyansari yang selalu memberikan support dan membantu proses pembuatan Laporan Akhir ini hingga selesai.
11. Teman saya yaitu Tiara Zam-Zamzami, Nurfadillah Zalsabilah, dan Ayu Sukma Juliati yang telah memberikan semangat dan dukungan.
12. Serta teman seperjuangan saya yaitu kelas 6NF yang sudah memberikan support dan dukungan hingga penulis bisa menyelesaikan laporan akhir ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan limpahan balasan pahala dari Allah SWT. Aamiin.

Palembang, Juli 2022



Penulis

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kami haturkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Laporan akhir ini berjudul “Tinjauan Promosi Penjualan pada Rumah Makan Sederhana di Jalan Merdeka Kota Palembang”. Laporan ini membahas tentang bagaimana promosi penjualan yang dilakukan pada Rumah Makan Sederhana di Jalan Merdeka Kota. Pada penelitian ini penulis, menggunakan metode penelitian kualitatif.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan laporan masih banyak terdapat kekurangan, baik dari segi penulisan maupun materinya. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun untuk kesempurnaan laporan akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap agar laporan kerja praktek ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi penulis dan mahasiswa jurusan Administrasi Bisnis di masa yang akan datang. Terima kasih.

Palembang, Juli 2022



Penulis



## **ABSTRAK**

Laporan akhir ini berjudul “Tinjauan Promosi Penjualan Pada Rumah Makan Sederhana di Jalan Merdeka Kota Palembang”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana promosi penjualan yang dilakukan pada Rumah Makan Sederhana di Jalan Merdeka Kota Palembang. Sumber data pada penelitian ini berupa data primer yaitu observasi dan wawancara serta data sekunder berupa sumber data pelengkap yang berfungsi melengkapi data yang diperlukan data primer. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Dari hasil analisis maka didapatkanlah hasil promosi penjualan apa saja yang digunakan oleh Rumah Makan Sederhana yaitu promosi penjualan dengan menggunakan aplikasi instagram, gofood, grabfood, shopeefood, dan mengadakan diskon makanan setiap bulannya.

**Kata Kunci: Tinjauan Promosi Penjualan, Rumah Makan Sederhana di Jalan Merdeka Kota Palembang**

## **ABSTRACT**

*This final report is entitled “Review of Sales Promotion at a Simple Restaurant on Jalan Merdeka, Palembang City”. This study aims to find out how sales promotions are carried out at a simple restaurant on Jalan Merdeka, Palembang City. Sources of data in this study in the form of primary data, namely observations and interviews and secondary data in the form of complementary data sources that function to complete the data required by primary data. The data analysis technique used in this research is descriptive qualitative. From the results of the analysis, we get the results of what sales promotions are used by Simple Restaurant, namely sales promotions using the Instagram, Gofood, Grabfood, Shopeefood applications, and holding food discounts every month.*

*Keywords: Sales Promotion Riview, Sederhana Restaurant at Merdeka Street In Palembang*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian Judul .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Metodologi Penelitian .....	5
1.6.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	5
1.6.2 Jenis dan Sumber Data .....	5
1.6.3 Teknik Pengumpulan Data .....	5
1.6.4 Jenis Penelitian .....	7
1.6.5 Teknik Analisis Data .....	7

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Pengertian Pemasaran .....	8
2.2 Bauran Pemasaran .....	8

2.3 Strategi Promosi .....	8
2.4 Bauran Promosi .....	9
2.5 Promosi Penjualan .....	10
2.6 Media Promosi .....	14
2.7 Fungsi Promosi.....	15
2.8 Rumah Makan .....	16
2.9 Penelitian Terdahulu.....	16
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
3.1 Sejarah Singkat RM Sederhana .....	19
3.2 Visi dan Misi RM Sederhana Merdeka Palembang .....	20
3.2.1 Visi RM Sederhana Merdeka Palembang .....	20
3.2.2 Misi RM Sederhana Merdeka Palembang .....	20
3.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	20
3.3.1 Struktur Organisasi RM Sederhana Merdeka Palembang .....	20
3.3.2 Uraian Tugas .....	22
3.4 Cabang RM Sederhana di Sumatera Selatan .....	25
3.5 Harga Makanan pada RM Sederhana Merdeka .....	27
3.6 Makanan di RM Sederhana Merdeka yang Paling Diminati .....	31
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	42
5.2 Saran .....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 Data Nama & Jabatan RM Sederhana Merdeka .....	24
Tabel 3.2 Harga Nasi Bungkus .....	27
Tabel 3.3 Harga Nasi Kotak Besar .....	28
Tabel 3.4 Harga Menu Lain-lain .....	29
Tabel 3.5 Harga Nasi Kotak Medium/Rice Box.....	30

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1 Rumah Makan Sederhana Merdeka Palembang .....	20
Gambar 3.2 Struktur Organisasi RM Sederhana Merdeka .....	22
Gambar 3.3 Nasi Telur Dadar .....	31
Gambar 3.4 Nasi Rendang .....	32
Gambar 3.5 Nasi Ayam Goreng .....	33
Gambar 3.6 Nasi Ikan Nila Goreng .....	33
Gambar 4.1 Instagram RM Sederhana Merdeka .....	36
Gambar 4.2 Gojek RM Sederhana Merdeka .....	37
Gambar 4.3 Grab RM Sederhana Merdeka .....	39
Gambar 4.4 Shopeefood RM Sederhana Merdeka .....	40
Gambar 4.5 Banner Diskon Makanan RM Sederhana Merdeka .....	41

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Surat Pengantar Pengambilan Data
Lampiran 2	Surat Izin Pengambilan Data
Lampiran 3	Surat Balasan Izin Pengambilan Data
Lampiran 4	Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing I
Lampiran 5	Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing II
Lampiran 6	Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
Lampiran 7	Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
Lampiran 8	Lembar Persetujuan Proposal Laporan Akhir
Lampiran 9	Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
Lampiran 10	Lembar Kunjungan Mahasiswa
Lampiran 11	Hasil Wawancara
Lampiran 12	Dokumentasi