

**PENGARUH SARANA TRANSPORTASI, KEBERSIHAN LINGKUNGAN DAN
KENYAMANAN TERHADAP KUNJUNGAN WISATAWAN KE PULAU KEMARO**



SKRIPSI

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh :

**Nama : Fitria Mirtyani
NPM : 061840611486**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

2022


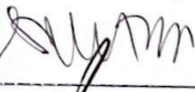

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Fitria Mirtyani
NPM : 061840611486
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Pengaruh Sarana Transportasi, Kebersihan Lingkungan, dan
Kenyamanan Terhadap Kunjungan Wisatawan ke Pulau Kemaro

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Pada Ujian Skripsi
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari : Selasa
Tanggal : 02 Agustus 2022

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Munparidi, S.E., M.Si		
2.	Dr. Sari Lestari Z R, S.E., M.Ec		
3.	Rini S.E., M.AB		

PENGARUH SARANA TRANSPORTASI, KEBERSIHAN LINGKUNGAN
DAN KENYAMANAN TERHADAP KUNJUNGAN WISATAWAN KE
PULAU KEMARO



SKRIPSI

Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh :

Nama : Fitria Mirtyani
NPM : 061840611486

Menyetujui,

Pembimbing I,

Munparidi, S.E., M.Si
NIP 1965112519940631002

Palembang, Agustus 2022
Pembimbing II,

Fetty Marella, S.E., M.M
NIP 198203242008012009

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB.
NIP 197602222002121001

Ketua Program Studi
Usaha Perjalanan Wisata

Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si
NIP 198602262015042003

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitria Mirtyani
NPM : 061840611486
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Pengaruh Sarana Transportasi, Kebersihan Lingkungan dan Kenyamanan Terhadap Kunjungan Wisatawan Ke Pulau Kemaro

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenar - benarnya dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Palembang, Juli 2022

Penulis



Fitria Mirtyani

NPM 061840611486

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Tetaplah tersenyum walau terlalu banyak sesak bersarang disana”

(Fitria Mirtyani)

“Empat hal untuk dicamkan dalam kehidupan: berpikir jernih tanpa bergegas/bingung, mencintai setiap orang dengan tulus, bertindak dalam segala hal dengan motif mulia, percaya kepada tuhan tanpa ragu sedikitpun”

(Helen Keller)

Karya ini ku persembahkan untuk:

- Kedua orang tuaku Ayah (Mirja Sarijan, S.Sos.) dan Ibu (Tia Setiawati) tercinta yang tak pernah lelah untuk mengingatkan, memberikan semangat serta memberikan dukungan, perjuangan dan memberikan motivasi dalam hidup ini.
- Keempat Adik ku (Aditya Damirlanse), (Fijar Nur Aqli), (M Aidan Hafish Hamizan) dan (Ghaisan Raffasya Hafish) yang selalu mendukung, mengingatkan serta merelakan waktunya untuk memberikan canda dan tawa serta kasih sayang.
- Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sarana Transportasi, Kebersihan Lingkungan dan Kenyamanan Terhadap Kunjunga Wisatawan”**.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini yaitu untuk mengetahui pengaruh Sarana Transportasi, Kebersihan Lingkungan dan Kenyamanan terhadap Kunjungan Wisatawan ke Pulau Kemaro, serta sebagai syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata 1 pada Jurusan Administrasi Bisnis, Program Studi Usaha Perjalanan Wisata, Politeknik Negeri Sriwijaya. Penelitian ini menggunakan metode Kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pengunjung yang pernah berkunjung ke Pulau Kemaro. Jumlah populasi diambil dari data satu tahun terakhir sebanyak 2.051 orang. Jumlah Sampel dipilih menggunakan metode *purposive sampling* sebanyak 95 responden. Teknik analisis pengumpulan data secara *online* melalui kuesioner, dokumentasi dan studi kepustakaan.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini. Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari kekurangan, baik dari segi penggunaan bahasa maupun isi. Oleh karena itu, penulis dengan segala kerendahan hati mengharapkan masukan dan saran untuk penyempurnaan skripsi yang telah dibuat. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, khususnya bagi penulis, mahasiswa dan akademisi Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Usaha Perjalanan Wisata serta pengelola Museum Sriwijaya di masa yang akan datang.

Palembang, Juli 2022

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan

banyak terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, MT., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M. AB selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
4. Ibu Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si selaku Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Munparidi, S.E., M.Si selaku Pembimbing I yang telah bersedia memberikan bimbingan, pengarahan, inspirasi, dan motivasi serta saran dengan penuh keikhlasan dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
6. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M selaku Pembimbing II yang telah bersedia memberikan bimbingan, pengarahan, inspirasi, dan motivasi serta saran dengan penuh keikhlasan dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
7. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Program Studi Usaha Perjalanan Wisata khususnya.
8. Bapak Burhan selaku Pengelola Pulau Kemaro yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Pulau Kemaro.
9. Rekan-rekan seperjuangan BPA 2018 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya.
10. Dan semua pihak yang telah memberikan bantuannya kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan limpahan rahmat dan pahala dari Allah SWT. Aamiin.

Palembang, Juli 2022

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh baik secara masing-masing ataupun bersama Pengaruh Sarana transportasi, Kebersihan Lingkungan dan Kenyamanan Terhadap Kunjungan Wisatawan Ke Pulau Kemaro. Metode yang digunakan dalam penelitian ini ialah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pengunjung yang pernah berkunjung ke Pulau Kemaro. Jumlah populasi diambil dari data satu tahun terakhir sebanyak 2.051 orang. Jumlah Sampel dipilih menggunakan metode *purposive sampling* sebanyak 95 responden. Teknik analisis pengumpulan data secara *online* melalui kuesioner, dokumentasi dan studi kepustakaan. Analisis data diolah menggunakan program SPSS versi 26 dengan teknik analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sarana Transportasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kunjungan Wisatawan sebesar 21,1%. Variabel Kebersihan Lingkungan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Daya Tarik Wisata Kuliner berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kunjungan Wisatawan sebesar 40,5% dan Variabel Kenyamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kunjungan Wisatawan sebesar 28%. Sarana Transportasi, Kebersihan Lingkungan dan Kenyamanan secara simultan berpengaruh Positif dan signifikan terhadap Kunjungan Wisatawan diperoleh nilai F_{hitung} sebesar 32,261 $> F_{Tabel}$ 2,70 dengan tingkat signifikansinya $0,000 < 0,005$.

Kata Kunci: Sarana Transportasi, Kebersihan Lingkungan, Kenyamanan, Kunjungan Wisatawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect, individually or jointly, the effect of transportation facilities, environmental cleanliness and comfort on tourist visits to Kemaro Island. The method used in this study is a descriptive method with a quantitative approach. The population in this study were visitors who had visited Kemaro Island. The total population is taken from the data for the last year as many as 2,051 people. The number of samples selected using purposive sampling method as many as 95 respondents. Online data collection analysis techniques through questionnaires, documentation and literature study. Data analysis was processed using SPSS version 26 program with multiple linear regression analysis techniques. The results of this study indicate that transportasi facilities have a positive and significant effect on tourist visits by 21,1%. Environmental Cleanliness variable has a positive and significant effect on Culinary Tourism Attractiveness and has a positive and significant effect on Tourist Visits by 40.5% and the Comfort Variable has a positive and significant effect on Tourist Visits by 28%. Transportation Facilities, Environmental Cleanliness and Comfort simultaneously have a positive and significant effect on tourist visits, the F_{count} value is 32.261 $> F_{Table}$ 2.70 with a significance level of $0.000 < 0.005$.

Keywords: Transportation Facilities, Environmental Cleanliness, Comfort, Tourist Visits

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Manfaat Teoritis	8
1.5.2 Manfaat Praktis.....	8
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Pengertian Pariwisata	10
2.2 Komponen Pariwisata	10
2.3 Sarana Prasarana Pariwisata.....	11
2.3.1 Sarana Transportasi.....	13
2.4 Kebersihan lingkungan sebagai daya tarik wisata.....	13
2.5 Kenyamanan.....	15
2.5.1 Kenyamanan Objek Wisata	15
2.6 Kunjungan Objek Wisata	16
2.7 Penelitian Terdahulu.....	17
2.8 Kerangka Pemikiran.....	22

2.9 Hipotesis	23
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	24
3.1 Pendekatan Penelitian	24
3.2 Lokasi Penelitian	24
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	24
a. Data Primer	24
b. Data Sekunder.....	24
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.4.1 Populasi	25
3.4.2 Sampel	25
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel	25
3.5 Definisi Operasional Variabel	26
3.6 Teknik Pengumpulan data	28
3.5.1 Riset Lapangan	28
a. Kuesioner (Angket)	28
b. Dokumentasi	29
3.5.2 Riset Kepustakaan	29
3.7 Skala Pengukuran	29
3.8 Teknik Pengujian Instrumen.....	30
3.8.1 Uji Validitas.....	30
3.8.2 Uji Reliabilitas	30
3.9 Koefisien Determinasi (R^2).....	30
3.10 Analisis Regresi Linier Berganda	31
3.11 Uji Hipotesis	32
3.11.1 Uji t (Parsial)	32
3.11.2 Uji F (Simultan).....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Hasil Penelitian	34
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	34
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	36
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	36
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	37
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	38

5. Karakteristik Responden Berdasarkan Informasi	
Objek Wisata	39
6. Karakteristik Responden Berdasarkan	
Frekuensi Mengunjungi Pulau Kemaro.....	39
4.2 Analisis Deskriptif.....	40
4.2.1 Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel	
Sarana Transportasi (X1)	40
4.2.2 Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Kebersihan Lingkungan (X2)	43
4.2.3 Hasil Jawaban Responden Terhadap	
Variabel Kenyamanan (X3)	45
4.2.4 Hasil Jawaban Responden Terhadap	
Variabel Kunjungan Wisatawan(Y).....	46
4.3 Teknik Pengujian Instrumen.....	47
4.3.1. Uji Validitas.....	47
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	48
4.3.3 Koefisien Determinasi (R^2)	49
4.3.4 Uji Regresi Linier Berganda.....	50
4.4 Uji Hipotesis	52
4.4.1 Uji t (Parsial)	52
4.4.2 Uji F (Simultan).....	54
4.5 Pembahasan	56
4.5.1 Pengaruh Sarana Transportasi Terhadap	
Kunjungan Wisatawan.....	56
4.5.2 Pengaruh Kebersihan Lingkungan Terhadap	
Kunjungan Wisatawan	57
4.5.3 Pengaruh Kenyamanan Terhadap kunjungan Wisatawan	58
4.5.4 Pengaruh Sarana Transportasi, Kebersihan Lingkungan	
dan Kenyamanan terhadap Kunjungan Wisatawan	59
4.5.5 Pengaruh Variabel Yang Paling Dominan.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA	64
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN	
-----------------	--

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Jumlah Wisatawan Yang Berkunjung Pulau Kemaro Tahun 2018 – 2022	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	27
Tabel 3.2 Skala Likert	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	37
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	38
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan informasi Objek Wisata.....	39
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan.....	40
Tabel 4.7 Frekuensi Tabel Sarana Transportasi (X1)	40
Tabel 4.8 Interpretasi Skor Jawaban Responden terhadap Variabel Sarana Transportasi.....	41
Tabel 4.9 Frekuensi Tabel kebersihan Lingkungan(X2).....	42
Tabel 4.10 Interpretasi Skor Jawaban Responden terhadap Variabel Kebersihan lingkungan (X2)	43
Tabel 4.11 Frekuensi Tabel Kenyamanan (X)	44
Tabel 4.12 Interpretasi Skor Jawaban Responden terhadap Variabel Kenyamanan (X3)	45
Tabel 4.13 Frekuensi Tabel Kunjungan Wisatawan(Y)	45
Tabel 4.14 Interpretasi skor Jawaban Responden terhadap Variabel Kunjungan Wisatawan	46
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas	47
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	49
Tabel 4.18 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
Tabel 4.19 Hasil Uji t (Parsial).....	52
Tabel 4.20 Hasil Uji F (Simultan).....	54

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	22
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 2 : Lembar Kesepakatan Bimbingan dengan Pembimbing 1
- Lampiran 3 : Lembar Kesepakatan Bimbingan dengan Pembimbing 2
- Lampiran 4 : Lembar Bimbingan Skripsi dengan Pembimbing 1
- Lampiran 5 : Lembar Bimbingan Skripsi dengan Pembimbing 2
- Lampiran 6 : Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 7 : Rekapitulasi Data Hasil Jawaban Kuisisioner oleh Responden
- Lampiran 8 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 9 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 10 : Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2), Analisis Regresi Linier Berganda, Uji t dan Uji F
- Lampiran 11 : r -tabel, t -tabel, F -tabel
- Lampiran 12 : Frekuensi Identitas Responden
- Lampiran 13 : Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 14 : Dokumentasi