

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam membayar piutang pajak bumi dan bangunan pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang secara keseluruhan dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil penelitian secara parsial variabel kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam membayar piutang pajak bumi dan bangunan.
2. Berdasarkan hasil penelitian secara parsial variabel kualitas pelayanan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam membayar piutang pajak bumi dan bangunan.
3. Berdasarkan hasil penelitian secara parsial variabel sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam membayar piutang pajak bumi dan bangunan.
4. Berdasarkan hasil penelitian secara simultan dapat disimpulkan bahwa kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, dan sanksi pajak berpengaruh secara bersama- sama yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam membayar piutang pajak bumi dan bangunan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan, maka peneliti dapat memberikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Variabel kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, hal ini dikarenakan masih banyak wajib pajak yang tidak memiliki kesadaran dari diri sendiri akan pentingnya melaksanakan kewajiban membayar pajaknya. Dalam meningkatkan kesadaran diri wajib pajak Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang dapat memberikan sosialisasi yang lebih sering dan secara langsung kepada masyarakat akan pentingnya melaksanakan kewajiban perpajakan. Dapat bekerjasama dengan para stakeholder, lurah, maupun ketua RT dalam menyampaikan pentingnya melaksanakan kewajiban pajak sehingga dengan adanya sosialisasi ini wajib pajak mampu melaksanakan kewajiban perpajakannya atas dasar kesadaran diri sendiri tanpa harus adanya peringatan.
2. Variabel kualitas pelayanan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, hal ini dikarenakan kualitas pelayanan yang diberikan kepada wajib pajak dirasa kurang memuaskan dengan apa yang diharapkan oleh wajib pajak, sehingga menyebabkan wajib pajak belum patuh dalam membayar pajaknya. Dalam meningkatkan kualitas pelayanan dapat dengan cara memberlakukan sistem reward dan memberikan punishment kepada petugas pajak dan melakukan evaluasi setiap bulannya agar terciptanya petugas pajak yang disiplin, petugas pajak yang memahami peran dan tanggung jawab, petugas pajak yang tanggap dan tepat waktu dalam melayani wajib pajak.
3. Variabel sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak hal ini terbukti, karena sanksi pajak yang diberikan kepada wajib pajak secara tegas akan meningkatkan tingkat kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Dengan adanya sanksi pajak ini sebagai pencegah supaya wajib pajak tidak melanggar perpajakan dan dapat mematuhi dan melaksanakan kewajiban perpajakannya dengan baik.

4. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan untuk menambah variabel- variabel independen agar dapat mengetahui apa saja yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak seperti variabel Pengetahuan Pemahaman Perpajakan, dll.