

DAFTAR PUSTAKA

- Agung, Mulyo. 2014. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Lentera Ilmu Cendekia.
- Andinata, Monica Claudia. 2015. Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya Vol. 4 No. 2 hal 2-11*.
- As'ari, Nur Ghailina. 2018. Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wonosari. *Jurnal Ekobis Dewantara Vol.1 No. 6.hal 64-71*.
- Data Internal Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang.
- Ghozali, Imam. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 20*. Semarang: Badan Penerbit – Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit – Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS (Edisi Sembilan)*. Semarang: Badan Penerbit – Universitas Diponegoro.
- Gunandi. 2013. *Panduan Komprehensif Pajak Penghasilan*. Jakarta: Bee Media Indonesia.
- Jotopurnomo, Cindy. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak, Lingkungan Wajib Pajak berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya. *Jurnal Akuntansi Pajak Vol. 1 No. 1.hal 50-53*.
- Kasmir. 2017. *Customer Service Excellent Teori dan Praktik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Kementerian Keuangan. 2003. *Keputusan Menteri Keuangan Nomor 235/KMK.03/2003 Tentang Penentuan Wajib Pajak Patuh*.
- Kuncoro, Mudrajad. 2013. *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi (Edisi 3)*. Jakarta: Erlangga.

- Listyowati, Yuli Chomsatu Samrotun dan Suhendro. 2018. Faktor- faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak di KPP Pratama Surakarta. *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis Airlangga Vol. 3 No.1. hal 373 – 391.*
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan (Edisi Revisi Tahun 2016)*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Nasution. 2012. *Perpajakan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Pohan, Chairil Anwar. 2017. *Pengantar Perpajakan Teori dan Konsep Hukum Pajak (Edisi Dua)*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2017. *Perpajakan Konsep dan Aspek Formal*. Bandung: Rekayasa Sains.
- Rustiyaningsih, Sri. 2017. Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Madiun. *Jurnal Akuntansi Ekonomi Vol. 35 No. 01.hal 141-121.*
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono.2017. *Metode Penelitian dan Pengembangan*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta
- Sumarsan, Thomas. 2017. *Perpajakan Indonesia (Edisi Kelima)*. Jakarta: Indeks.
- Tjiptono, F, dan Chandra, G. 2012. *Pemasaran Stratejik*. Yogyakarta: Andi.
- Undang – Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- Widyaningsih, Aristanti. 2013. *Hukum Pajak dan Perpajakan*. Bandung: Alfabeta