

**EFEKTIFITAS PELATIHAN KARYAWAN DALAM UPAYA  
PENINGKATAN KINERJA DI PT BUKIT ASAM, TBK. TANJUNG ENIM,  
SUMATERA SELATAN**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:**

**KHARISMA AZIZA**

**NPM 061930601503**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

**PALEMBANG**

**2022**

**EFEKTIFITAS PELATIHAN KARYAWAN DALAM UPAYA  
PENINGKATAN KINERJA DI PT BUKIT ASAM, TBK. TANJUNG ENIM,  
SUMATERA SELATAN**



**LAPORAN AKHIR**

**OLEH:**

**KHARISMA AZIZA  
NPM 0619 3060 1503**

**Menyetujui,**

**Palembang, Juli 2022**

**Pembimbing I,**

**Pembimbing II,**

**Rini, S.E., M.AB  
NIP 196012281990032001**

**Dr. Paisal, S.E., M.Si  
NIP 19710904200501001**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.A.B  
NIP. 19760222200212100**

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kharisma Aziza

NPM : 061930601503

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis

Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Laporan Akhir : Efektifitas Pelatihan Karyawan Dalam Upaya Peningkatan

Kinerja Di Pt Bukit Asam, Tbk. Tanjung Enim, Sumatera Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2022

Yang membuat pernyataan,

Materai 10.000

Kharisma Aziza  
NPM 061930601503

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Kharisma Aziza  
NIM : 061930601503  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D-III Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Efektifitas Pelatihan Karyawan Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Di Pt Bukit Asam, Tbk. Tanjung Enim, Sumatera Selatan

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Dan dinyatakan **LULUS**

**Pada Hari: Jum'at**

**Tanggal: 29 Juli 2022**

### TIM PENGUJI

<b><u>No</u></b>	<b><u>Nama</u></b>	<b><u>Tanda Tangan</u></b>	<b><u>Tanggal</u></b>
1.	Dr. Paisal, S.E., M.Si		
2.	Elisa, S.E., M.Si		
3.	Dr. Dewi Fadila, S.E., M.Si		

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**Karena sesungguhnya sesudah kesulitan pasti ada kemudahan (Al-Insyirah:5)**

*Never give up on your dream*

**Ku persembahkan kepada:**

- **Kedua Orangtua**
- **Saudara-Saudaraku**
- **Sahabat-Sahabat  
Terbaikku**
- **Almamater**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat waktu.

Laporan Akhir ini berjudul “Efektifitas Pelatihan Karyawan Dalam Upaya Peningkatan Kinerja di PT Bukit Asam,Tbk. Tanjung Enim, Sumatera Selatan.” Adapun laporan ini membahas mengenai pelatihan yang sudah dilakukan oleh PT Bukit Asam dalam menunjang kinerja karyawannya.

Saya menyadari Laporan Akhir ini banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat saya harapkan.

Akhir kata, semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi saya khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan Laporan Akhir ini, saya banyak sekali mendapat bantuan mendapatkan bantuan, bimbingan serta petunjuk dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
3. Ibu Dr. Mariiksa Lupikawaty, S.E., M.M selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Adminstrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
5. Ibu Rini, SE., M.AB., selaku Pembimbing I yang telah telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan dalam menyelesaikan penulisan Laporan Akhir ini.
6. Bapak Dr. Paisal., SE.,M.Si., selaku Pembimbing II yang telah telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan dalam menyelesaikan penulisan Laporan Akhir ini.
7. Ibu Alicia Steffita selaku HR Specialist PT Bukit Asam,Tbk. Tanjung Enim, Sumatera Selatan yang telah membantu saya selama dilapangan dalam pengambilan data.
8. Keluarga serta semua pihak yang telah turut membantu dan memberi dukungan dalam pelaksanaan hingga selesainya penulisan Laporan Akhir ini.

Semoga Laporan Akhir ini dapat turut memberikan manfaat bagi para pembacanya.

## ABSTRAK

PT. Bukit Asam Tbk. Sebagai salah satu perusahaan BUMN yang bernaung di bawah Departemen Pertambangan Energi dan Sumber Daya Mineral. Dalam pencapaian prestasinya, PT. Bukit Asam Tbk senantiasa melakukan berbagai kegiatan yang berkaitan pengembangan kemampuan dan prestasi karyawan melalui kegiatan seperti pelatihan guna meningkatkan kemampuan karyawannya agar lebih berkompeten dalam pelaksanaan tugas dan kewajibannya yang ialah tanggung jawabnya. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini ialah kualitatif teknik pengumpulan data observasi dan wawancara. Dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* yakni subjek dari penelitiannya sudah ditentukan dan hanya diambil pada orang-orang tertentu atau orang-orang yang mendalami bidang penelitian ini. Dalam teknik ini yang menjadi populasi dan sampel adalah semua karyawan tetap yang mengikuti pelatihan dari perusahaan. Hasil yang didapatkan ialah pelatihan yang dilakukan untuk semua karyawan yang ada di PT Bukit Asam dan disesuaikan dengan kebutuhan dari karyawan, selain itu dari observasi yang sudah dilakukan, di peroleh bahwa pelatihan yang dilakukan sudah berjalan dengan efektif dan kinerja perusahaan dengan adanya pelatihan ini semakin mengalami peningkatan. Hal tersebut telah diperlihatkan dengan laba bersih yang di dapatkan oleh perusahaan ini pada tahun 2021 mencetak penilaian tertinggi sepanjang sejarah sebesar Rp 7,91 triliun.

**Kata Kunci:** *PT Bukit Asam, Pelatihan Karyawan, Kinerja Perusahaan*



## **ABSTRACT**

*PT. Bukit Asam Tbk. As one of the state-owned companies under the auspices of the Ministry of Mining, Energy and Mineral Resources. In achieving its achievements, PT. Bukit Asam Tbk always carries out various activities related to the development of employee abilities and achievements through activities such as training to improve the ability of its employees to be more competent in carrying out their duties and obligations, which are their responsibilities. Qualitative observation and interview data collection techniques are used in this research. This study uses a purposive sampling technique. Namely, the research subject has been determined and only taken on certain people or people steeped in this research field. In this technique, the population and sample are all permanent employees who attend training from the company. The results obtained are the training carried out for all employees at PT Bukit Asam and adapted to the needs of the employees; in addition to the observations that have been made, it is found that the training carried out has been running effectively, and the company's performance with this training is increasingly experiencing enhancement. This has been shown by the net profit obtained by this company in 2021, scoring the highest valuation in history of IDR 7.91 trillion.*

**Keyword:** *PT Bukit Asam, Employee Training, Company Performance*

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Metodologi Penelitian .....	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....	6
1.5.3 Metode Pengumpulan Data .....	6
1.5.4 Populasi dan Sampel .....	7
1.6 Analisa Data .....	8

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Konsep Sumber Daya Manusia (SDM) .....	10
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	12
2.2.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.3 Pelatihan Karyawan .....	14
2.3.1 Pengertian Pelatihan.....	14
2.3.2 Tujuan Pelatihan.....	15
2.3.3 Manfaat Pelatihan.....	16
2.3.4 Komponen-Komponen Pelatihan .....	17
2.3.5 Metode Pelatihan.....	17
2.3.6 Efektifitas Pelatihan .....	18
2.4 Efektifitas .....	19
2.4.1 Konsep Efektifitas.....	19
2.4.2 Pengukuran Efektifitas .....	20
2.5 Kinerja Karyawan .....	21
2.5.1 Definisi Kinerja.....	21
2.5.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	22
2.5.3 Indikator Pengukuran Kinerja .....	24
2.6 Penelitian Terdahulu .....	24

## **BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	26
3.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	28
3.2.1 Visi Perusahaan .....	28
3.2.2 Misi Perusahaan.....	28
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	28
3.4 Data Perusahaan .....	32
3.5 Data Karyawan Yang Ikut Pelatihan .....	32

## **BAB IV PEMBAHASAN**

4.1 Hasil dan Pembahasan Pelaksanaan Pelatihan Karyawan PT Bukit Asam,Tbk. Muara Enim, Sumatera Selatan.....	36
4.2 Hasil dan Pembahasan Efektifitas Pelatihan Karyawan PT Bukit Asam,Tbk. Muara Enim, Sumatera Selatan.....	44
4.3 Hasil dan Pembahasan Kinerja Karyawan PT Bukit Asam	

Tbk, Muara Enim, Sumatera Selatan.....	46
--	----

**BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan.....	47
5.2 Saran .....	47

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Rekapitulasi Wawancara .....	35
Tabel 2 Pelatihan Pelatihan yang di Ikuti Oleh Karyawan PT Bukit Asam, Tbk. Tanjung Enim, Sumatera Selatan .....	52

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Struktur Organisasi Perusahaan PT Bukit Asam,Tbk. Tanjung Enim, Sumatera Selatan .....	29
Gambar 2 Struktur Organisasi Satuan Kerja .....	31

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Tempat Pelatihan Karyawan
- Lampiran 2 Proses Pelatihan Karyawan
- Lampiran 3 Surat Pengantar dari Jurusan ke Wakil Direktur I
- Lampiran 4 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 5 Surat Kesepakatan Bimbingan Pembimbing
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing
- Lampiran 7 Hasil Wawancara
- Lampiran 8 Surat Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 9 Lembar Revisi
- Lampiran 10 Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir

