

**PERANCANGAN DESAIN DOKUMEN BISNIS  
DAN MEDIA PROMOSI KEDAI DALU PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:**

**IRENE JOVANI**

**NPM 061930601526**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**

**2022**

PERANCANGAN DESAIN DOKUMEN BISNIS  
DAN MEDIA PROMOSI DI KEDAI DALU PALEMBANG



LAPORAN AKHIR

OLEH:

IRENE JOVANI  
NPM 061930601526

Menyetujui,

Pembimbing I

M. Riska Maulana Eff, S.E., M.Si  
NIP 197812162006041003

Palembang, 15 Agustus 2022  
Pembimbing II

Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si  
NIP 197312281996032002

Mengetahui,

Ketua Jurusan  
Administrasi Bisnis

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB  
NIP. 197602222002121001

Koordinator Program Studi  
D-III Administrasi Bisnis

Fetty Maretha, S.E., M.M  
NIP 198203242008012009

## **SURAT PENYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Irene Jovani  
NPM : 061930601526  
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Desain Grafis  
Judul Laporan : Perancangan Desain Dokumen Bisnis dan Media  
Promosi Kedai Dalu Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2022  
Yang mer

Irene Jovani  
NPM 061930601526



## LEMBAR PENGESAHAN

**Nama : Irene Jovani**

**NIM : 061930601526**

**Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis**

**Mata Kuliah : Desain Grafis**

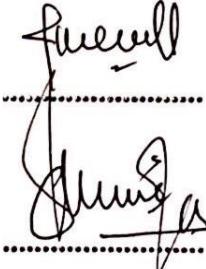
**Judul Laporan Akhir : Perancangan Desain Dokumen Bisnis dan Media Promosi di Kedai Dalu Palembang**

**Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis dan Dinyatakan LULUS**

**Pada Hari: .....**

**Tanggal: .....**

### TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si</u> Ketua Penguji		16/08/2022
2.	<u>Pridson Mandiangan, S.E., M.M</u> Anggota Penguji		15/08/2022
3.	<u>Ummasyroh, S.E., M.Ed.M</u> Anggota Penguji		30/08/2022

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Terus tebarkan kebaikan walaupun hanya sekecil butiran debu”  
(Indah Rizki Ariani)

“Berjuang untuk kemajuan, bukan kesempurnaan”  
(Irene Jovani)

### **Kupersembahkan kepada:**

- a. Kedua Orang Tua
- b. Para Dosen yang saya hormati
- c. Teman seperjuangan 6NE
- d. Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur atas kehadirat Allah SWT atas segala limpahan berkah, rahmat dan hidayah serta perlindungannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini yang berjudul “Perancangan Desain Dokumen Bisnis dan Media Promosi Kedai Dalu Palembang.”

Adapun laporan ini disusun dengan maksud dan tujuan sebagai bahan evaluasi dan memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan baik dari segi penulisan maupun materinya. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun untuk kesempurnaan laporan kerja praktik ini. Akhir kata penulis berharap agar Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi penulis dan mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis dan civitas akademika Politeknik Negeri Sriwijaya di masa yang akan datang.

Palembang,

Penulis

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Pada kesempatan ini penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa adanya bimbingan, masukan, arahan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, MT, selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., MAB, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, SE., MM, selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M, selaku Kaprodi Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Riska Maulana Eff, SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia memberikan waktu, pikiran dan tenaga dalam membantu penulisan laporan ini.
6. Ibu Dr. Neneng Miskiyah, SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia memberikan waktu, pikiran dan tenaga dalam membantu penulisan laporan ini.
7. Bapak M. Agust Istianto selaku pemilik usaha Kedai Dalu Palembang yang telah mengizinkan dan meluangkan waktu kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Seluruh karyawan dan dosen pengajar Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan bekal ilmu dan bimbingan kepada penulis.
9. Papa Bambang Irawan dan Mama Yustini Chairani yang telah memberikan penulis semangat serta dukungan dalam menyelesaikan laporan ini.

10. Kepada Om Budi, Tante Ya, Tante Sally yang memberikan penulis dukungan dan semangat untuk menyelesaikan laporan ini.
11. Saudaraku Ines Pratiwi Irawan dan Kak Wahyu Gustiawan yang telah membantu dalam pembuatan laporan ini.
12. Sahabat-sahabatku Saydina, Kak Vivin, Kak Yogi yang telah memberi motivasi kepada penulis.
13. Kepada grup Choepoe, Tiara, Icha, Debi, Daula, Dinda, Adel.
14. Kepada grup Cemara, Ainun, Manda, Dea, Tyas, Angga, Aidil, Sigit.
15. Rekan sesama mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya teman-teman di kelas 6NE Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberi dukungan dan semangat kepada penulis.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan limpahan balasan pahala dari Allah SWT. Aamiin.

Palembang,  
Penulis

## **ABSTRAK**

Judul Laporan Akhir ini adalah “Perancangan Desain Dokumen Bisnis dan Media Promosi Kedai Dalu Palembang.” Tujuan penulisan Laporan Akhir ini untuk menghasilkan desain dokumen bisnis yaitu lembar surat dengan kop surat dan nota serta media promosi berupa poster dan brosur yang tepat dan menarik untuk Kedai Dalu Palembang. Metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah metode observasi, metode wawancara dan metode studi kepustakaan. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Kesimpulan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah konsep yang digunakan untuk merancang desain dokumen bisnis berupa kop surat dan nota adalah informasi dengan variasi pada obyek gambar dengan tema *simple* menggunakan warna hitam dan kuning serta untuk media promosi yaitu poster dan brosur menggunakan tema *simple and young* dengan tetap mempertahankan karakter dari Kedai Dalu Palembang.

*Kata Kunci: Desain Grafis, Dokumen Bisnis, Media Promosi*

## **ABSTRACT**

The title of this Final Report is "Design of Business Documents and Promotional Media for Kedai Dalu Palembang." The purpose of writing this final report is to produce business document designs, namely letterheads with letterhead and notes as well as promotional media in the form of posters and brochures that are appropriate and attractive for Kedai Dalu Palembang. The method of observation, interview method and method of literature study have been used to collect data. The analysis technique used in this research is descriptive qualitative. The conclusion of this final report is that the concept used to design business document designs in the form of letterheads and notes is information with a variety of image objects with simple themes using black and yellow colors and for promotional media, namely posters and brochures using simple and young themes while maintaining character from Kedai Dalu Palembang.

*Keywords:* *Graphic Design, business documents, promotional media*

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	ii
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....</b>	iv
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vi
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	vii
<b>ABSTRAK .....</b>	ix
<b>ABSTRACT .....</b>	x
<b>DAFTAR ISI.....</b>	xi
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 788888888898 Pembahasan .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
1.4.1 Tujuan .....	3
1.4.2 Manfaat .....	3
1.5 Metodologi Penelitian .....	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	4
1.5.3 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.5.4 Analisis Data.....	5
1.6 Alur Perancangan Desain .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Desain Grafis .....	10
2.1.1 Pengertian Desain Grafis .....	10
2.1.2 Fungsi Dasar Desain Grafis .....	10
2.1.3 Unsur-Unsur Desain .....	11

2.1.4 Prinsip-Prinsip Desain Grafis .....	12
2.2 Dokumen Bisnis.....	12
2.2.1 Pengertian Dokumen Bisnis.....	12
2.2.2 Jenis-Jenis Dokumen Bisnis .....	13
2.2.3 Tujuan Dokumen Bisnis .....	14
2.3 Media Promosi.....	14
2.3.1 Pengertian Media .....	14
2.3.2 Pengertian Promosi .....	15
2.3.3 Fungsi Promosi .....	15
2.3.4 Jenis-Jenis Media Promosi.....	16

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	19
3.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	19
3.3 Struktur Organisasi .....	20
3.4 Uraian Pembagian Tugas .....	21
3.5 Jenis Produk dan Harga Kedai Dalu .....	22
3.6 Jumlah Pegawai .....	23
3.7 Jumlah Pengunjung.....	24
3.8 Dokumen Bisnis yang Digunakan oleh Kedai Dalu .....	24
3.8.1 Lembar Surat.....	24
3.8.2 Nota.....	25
3.9 Media Promosi yang Digunakan oleh Kedai Dalu .....	25
3.9.1 Papan Nama .....	25
3.9.2 Banner.....	26
3.9.3 Spanduk .....	26
3.9.4 Papan Menu .....	27
3.10 Hasil Wawancara .....	27

### **BAB IV PEMBAHASAN**

4.1 Konsep Desain Dokumen Bisnis dan Media Promosi Kedai Dalu Palembang .....	29
4.2 Langkah-Langkah dan Hasil Rancangan Desain Kop Surat Kedai Dalu Palembang .....	30
4.2.1 Langkah-Langkah Perancangan Kop Surat .....	30
4.2.2 Hasil Rancangan Desain Kop Surat Kedai Dalu Palembang .....	37
4.3 Langkah-Langkah dan Hasil Rancangan Desain Nota Kedai Dalu Palembang .....	38
4.3.1 Langkah-Langkah Perancangan Nota .....	38
4.3.2 Hasil Rancangan Desain Nota Kedai Dalu Palembang .....	41

4.4 Langkah-Langkah dan Hasil Rancangan Desain Poster Kedai Dalu Palembang .....	41
4.4.1 Langkah-Langkah Perancangan Poster.....	42
4.4.2 Hasil Rancangan Desain Poster Kedai Dalu Palembang .....	45
4.5 Langkah-Langkah dan Hasil Rancangan Desain Brosur Kedai Dalu Palembang .....	46
4.5.1 Langkah-Langkah Perancangan Brosur.....	46
4.5.2 Hasil Rancangan Desain Brosur Kedai Dalu Palembang .....	56
4.6 Deskripsi Hasil Rancangan Desain Dokumen Bisnis dan Media Promosi Kedai Dalu .....	57
4.7 Analisis Hasil Rancangan Desain Dokumen Bisnis dan Media Promosi Kedai Dalu .....	58
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	61
5.2 Saran .....	61

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 Jenis Produk dan Harga Kedai Dalu .....	22
Tabel 3.2 Jumlah Pegawai Kedai Dalu .....	22
Tabel 3.3 Jumlah Pengunjung Kedai Dalu.....	23
Tabel 3.4 Hasil Wawancara dengan Pemilik Kedai Dalu.....	27

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Alur Perancangan Kop Surat.....	6
Gambar 1.2 Alur Perancangan Nota .....	7
Gambar 1.3 Alur Perancangan Poster.....	8
Gambar 1.4 Alur Perancangan Brosur .....	9
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kedai Dalu .....	20
Gambar 3.2 Lembar Surat Kedai Dalu.....	24
Gambar 3.3 Nota Kedai Dalu.....	25
Gambar 3.4 Papan Nama Kedai Dalu .....	25
Gambar 3.5 <i>Banner</i> Kedai Dalu.....	26
Gambar 3.6 Spanduk Kedai Dalu .....	26
Gambar 3.7 Papan Menu Kedai Dalu .....	27
Gambar 4.1 <i>Edit Header</i> .....	31
Gambar 4.2 <i>Insert Shape Parallelogram</i> . ....	31
Gambar 4.3 Atur Kemiringan <i>Shape</i> .....	32
Gambar 4.4 <i>Copy Shape Parallelogram</i> .....	32
Gambar 4.5 <i>Insert Shape Rectangle</i> .....	33
Gambar 4.6 <i>Rotate Shape Parallelogram</i> . ....	33
Gambar 4.7 <i>Insert Text</i> .....	34
Gambar 4.8 <i>Edit Footer</i> .....	34
Gambar 4.9 <i>Drag Shape Parallelogram</i> .....	35
Gambar 4.10 <i>Insert Logo</i> . ....	35
Gambar 4.11 <i>Insert Icons</i> .....	36
Gambar 4.12 <i>Insert Text Informasi</i> .....	36
Gambar 4.13 <i>Transparency Logo</i> .....	37
Gambar 4.14 <i>Save Kop Surat</i> . ....	37
Gambar 4.15 Hasil Rancangan Kop Surat. ....	38
Gambar 4.16 <i>Create New Layer Adobe Photoshop CC</i> .....	39
Gambar 4.17 <i>Create Rectangle Tool</i> .....	39

Gambar 4.18 Insert Text for Design.....	40
Gambar 4.19 Create Stroke Line.....	40
Gambar 4.20 Insert Logo Kedai Dalu.....	41
Gambar 4.21 Hasil Rancangan Nota.....	41
Gambar 4.22 Create New Layer Photoshop CC .....	42
Gambar 4.23 Insert Color Background Poster.....	42
Gambar 4.24 Insert Picture Background .....	43
Gambar 4.25 Edit Picture Background.....	43
Gambar 4.26 Insert Logo Kedai Dalu.....	44
Gambar 4.27 Desain Shape and Texture .....	44
Gambar 4.28 Insert Text.....	45
Gambar 4.29 Save As Picture.....	45
Gambar 4.30 Hasil Rancangan Poster.....	46
Gambar 4.31 Insert Color Background.....	47
Gambar 4.32 Mengukur Dengan Ruler.....	47
Gambar 4.33 Insert Picture Background Brosur .....	48
Gambar 4.34 Edit Picture Background Brosur .....	48
Gambar 4.35 Create Shape .....	49
Gambar 4.36 Insert Texture .....	49
Gambar 4.37 Insert and Drop Shadow Picture.....	50
Gambar 4.38 Insert Text Brosur.....	50
Gambar 4.39 Create Shape Line .....	51
Gambar 4.40 Insert Logo dan Text .....	51
Gambar 4.41 Save As Picture Brosur Bagian Depan.....	52
Gambar 4.42 Desain Background .....	52
Gambar 4.43 Create Shape .....	53
Gambar 4.44 Desain Shape .....	53
Gambar 4.45 Insert and Drop Shadow Picture.....	54
Gambar 4.46 Desain Text Stroke.....	54
Gambar 4.47 Insert Text.....	55
Gambar 4.48 Create Shape Line .....	55

Gambar 4.49 <i>Save As Picture</i> Brosur Bagian Belakang .....	56
Gambar 4.50 (a) Hasil Rancangan Brosur Bagian Depan; (b) Hasil Rancangan Brosur Bagian Belakang.....	56

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Balasan Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 4 Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) Kedai Dalu
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing I
- Lampiran 6 Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing II
- Lampiran 7 Lembar Konsultasi Pembimbing I
- Lampiran 8 Lembar Konsultasi Pembimbing II
- Lampiran 9 Rekomendasi Mengikuti Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 10 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 11 Daftar Wawancara dengan Pemilik Kedai Dalu