

## DAFTAR PUSTAKA

- Agung Jati, Pramono. *Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Rumah Makn Sederhana Lintau 88 Merdeka Palembang*. Diss. Politeknik Negeri Sriwijaya, 2016.
- Gojek Indonesia. 2017. *Go-jek Jadi Satu-Satunya Perusahaan Asal Asia Tenggara dalam Daftar 56 Perusahaan yang Mengubah Dunia | Gojek diakses 30 Mei 2022*
- Kotler, Keller. 2004. *Marketing Management: 14 Edition*. New Jersey: Prentice Hall, Pearson Hall, Pearson Education, Inc.
- Koto, Rahmadani, Ocdy Amelia, and Cahyo Pramono. "Effects of Product Quality and Price on the Purchase Decision in Shopee Marketplace (A Case Study at Department of Business Administration, Politeknik Negeri Medan)." *Konfrontasi: Jurnal Kultural, Ekonomi dan Perubahan Sosial* 9.2 (2022): 236-247.
- Mubaraq, Fitrah Dainul. (2016). *Analisis Teks Media Sebuah Pengantar Riset jurnalistik*.
- Reposiotor stain kudus. (2016). *pemasaran online*. pdf, 11-15.
- Safa'atillah, Nurus. "Pengaruh kualitas pelayanan terhadap peningkatan pasien rawat inap di RSI nashrul umah Lamongan." *JPIM (Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen)* 3.1 (2018): 657-663.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Yusi, M. Syahirman, dan Umiyati Idris. 2009. *Metodologi Penelitian Ilmu Sosial, Pendekatan Kuantitatif*. Indonesia: Citra Books Indonesia