

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang merujuk kepada tujuan penelitian dapat ditarik kesimpulan:

- a. Pada media sosial Instagram, Moza Bags memanfaatkan fitur *feeds*, *snagram* dan juga *highlight* atau sorotan sebagai media promosi di akun Instagramnya.
- b. Pada media sosial Facebook Moza Bags belum melakukan media promosi yang telah di sediakan oleh Facebook yang mengakibatkan penjualannya kurang maksimal.
- c. Pada media sosial Whatsaap, Moza Bags memanfaatkan fitur membuat status untuk menawarkan poduk mereka dan menerak memanfaatkan Whatsaap untuk saling bertukar informasi jika ada reseller yang akan memesan barang.
- d. Pada media sosial Shopee, Moza Bags meembukan akun Shopee sebagai sarana pemasaran online dan memanfaatkan fitur pemberian potongan harga dan kupon gratis ongkir agar konsumen tertarik.
- e. media sosial mampu mingkatkan jumlah pembeli pada Moza Bags Palembang. Media sosial Instagram dan Shopee memiliki pengaruh paling besar dalam peningkatan jumlah pembelian dibandingkan dengan media sosial Facebook dan Whatsaap

5.2 Saran

Berkaitan dengan kesimpulan dan hasil penelitian diatas, maka saran yang diberikan penulis kepada Moza Bags Palembang yaitu:

- a. Untuk kedepannya, alangkah lebih baik apabila Moza Bags memodifikasi jenis postingan melalui feeds Instagram agar lebih menarik karena Feed yang bagus dan menarik dapat meningkatkan jumlah pengikut atau *follower* dan juga *like* yang dimilikiki.

- b. Untuk menjangkau lebih banyak calon pembeli di Facebook sebaiknya Moza Bags menggunakan market place yang telah di sediakan oleh Facebook. Yaitu marketplace yang bisa di pakai Moza Bags untuk mempromosikan tawaran agar tawarannya bisa di ubah menjadi iklan di Facebook sehingga lebih banyak orang yang bisa melihatnya dan ini bisa membantu Moza Bags untuk menjual produk lebih cepat.
- c. Untuk Whatsaap Sebaiknya admin mengaktifkan fitur balas pesan otomatis. Karena fitur itu akan memudahkan dalam membalas pesan pelanggan di luar jam buka bisnis.
- d. Sedangkan untuk Shopee Sebaiknya Moza Bags lebih memperbanyak variasi dari suatu produk karena mendapatkan produk yang dicari merupakan salah satu hal yang disukai calon pembeli dan dengan memperbanyak variasi produk yang dijual akan semakin banyak dan lengkap variasi produk, dan akan lebih banyak kesempatan untuk mendapatkan pembeli tentunya.

