

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, A. (1996). *Menuju Pelayanan Kesehatan Yang Lebih Bermutu*. Jakarta: Yayasan Penerbitan Ikatan Dokter Indonesia.
- Arif, S. N. (2015). *Cara Menghitung Kuisisioner Skala Likert*. https://www.academia.edu/31217125/Cara_Menghitung_Kuesioner_Skala_Likert.
- Benjamin, B., Tasman, M., & Abdul, R. (2017). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Zahr Publishing.
- Brahmana, D. A. B., & Sitepu, E. (2020). Pola Komunikasi Organisasi dalam Peningkatan Kinerja Pegawai Di Kantor Lurah Gung Leto Kecamatan Kabanjahe. *Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi*, 5, 96-104. <https://jurnal.darmaagung.ac.id/index.php/socialopinion/issue/view/82>
- Desilia, D. P., & Harjono. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Tangerang Selatan: UNPAM Press.
- Edy Sutrisno. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Ketiga. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktek)* . Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kaswan. (2016). *Teori-Teori Pelatihan dan Pengembangan*. Bandung: Alfabeta.
- Mangkunegara, A. P. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Rosdakarya.
- Patriana. (2007). *Hubungan Antara Kemandirian Dengan Motivasi Bekerja Sebagai Pengajar Les Privat Pada Mahasiswa Di Semarang*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Robbin. (2016). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat.

Sari, Y. P. (2015). *Analisis Efektivitas Kinerja Karyawan Pada Usaha Gabungan Terpadu Sidogiri Cabang Pekanbaru di Tinjau Menurut Ekonomi Islam*. Pekanbaru: Universitas Negeri Islam Sultan Syarif Kasimriau.

Siagian, S. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Telkom Group. (2022, Januari 8). Diakses dari Wikipedia:
https://id.wikipedia.org/wiki/Telkom_Group

Tun, H. (2016). *Kinerja Pegawai*. Malang: MNC Publishing.

Warman, S., & Alwi. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi Publik*. Sumedang: IPDN Press.

Wungu & Brotoharjo. (2003). *Tingkatkan Kinerja Perusahaan Anda Dengan Merit Sistem*. Jakarta: Raja Grafindo Pustaka.