

**ANALISIS DAMPAK AKTIVITAS PENGAMEN TERHADAP
KENYAMANAN WISATAWAN YANG BERKUNJUNG KE KAWASAN
WISATA MUSEUM SULTAN MAHMUD BADARUDDIN II**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma IV Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:
WELDI YANSA
NPM 061840611497**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2022**

**ANALISIS DAMPAK AKTIVITAS PENGAMEN TERHADAP
KENYAMANAN WISATAWAN YANG BERKUNJUNG KE KAWASAN
WISATA MUSEUM SULTAN MAHMUD BADARUDDIN II**



SKRIPSI

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

**Nama : Weldi Yansa
NPM : 0618 4061 1497**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M
NIP 196008061989101001**

**Palembang, Juli 2022
Pembimbing II,**

**Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si
NIP 197301312001121002**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB.
NIP 197602222002121001**

**Ketua Program Studi
Usaha Perjalanan Wisata**

**Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si
NIP 198602262015042003**



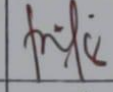
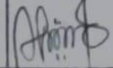
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Weldi Yansa
NPM : 061840611497
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Analisis Dampak Aktivitas Pengamen terhadap
Kenyamanan Wisatawan yang Berkunjung Ke
Kawasan Wisata Museum Sultan Mahmud
Badaruddin II

Telah Dipertahankan di Hadapan Dewan Penguji Ujian Skripsi
Program Studi Perjalanan Wisata
Dan Dinyatakan LULUS

Pada
Tanggal:

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M		10 Agustus 2022
2	Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M		10 Agustus 2022
3	Fetty Maretha, S.E., M.M		10 Agustus 2022
4	Alfitriani, S.ST. Par., M.Par		10 Agustus 2022

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama	Weldi Yansa
NPM	061840611497
Jurusan	Administrasi Bisnis
Program Studi	Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi	Analisis Dampak Aktivitas Pengamen Terhadap Kenyamanan Wisatawan yang berkunjung ke Kawasan Wisata Museum Sultan Mahmud Badaruddin II

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan seluruh ide, pendapat serta materi dari sumber lain ini telah saya kutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, Agustus 2022


Weldi Yansa

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Hasta La Victoria Siempre”

(Che Guevara)

PERSEMBAHAN

- ▶ Orang Tua Tercinta dan Kedua Adik Saya.
- ▶ Dosen Pembimbing yang penulis hormati
- ▶ Dosen-dosen yang penulis hormati
- ▶ Teman-teman yang penulis banggakan
- ▶ Politeknik Negeri Sriwijaya yang penulis banggakan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Dampak Aktivitas Pengamen Terhadap Kenyamanan Wisatawan yang Berkunjung Ke Kawasan Wisata Museum Sultan Mahmud Badaruddin II”. dengan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk dapat mencapai gelar sarjana di Jurusan Administrasi Bisnis Prodi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna oleh karena keterbatasan kemampuan, materi dan informasi yang penulis dapatkan. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun untuk kesempurnaan Skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi penulis dan mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis prodi Usaha Perjalanan Wisata di masa yang akan datang.

Palembang, Agustus2022

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan

banyak terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Kedua Orang tua dan keluarga besar penulis yang senantiasa mendoakan, mendukung dan memberikan bantuan moril dan materil serta selalu memberikan kasih dan sayangnya untuk penulis.
2. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, MT., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., M. AB selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dr, Marieska Lupikawaty, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
5. Ibu Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si selaku Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M. selaku Pembimbing I yang telah bersedia memberikan bimbingan, pengarahan, inspirasi, dan motivasi serta saran dengan penuh keikhlasan dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
7. Bapak Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si. selaku Pembimbing II yang telah bersedia memberikan bimbingan, pengarahan, inspirasi, dan motivasi serta saran dengan penuh keikhlasan dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu
8. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Program Studi Usaha Perjalanan Wisata khususnya. .
9. Rekan-rekan seperjuangan BPA 2018 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya.

10. Rekan-Rekan seperjuangan skripsi di museum Sultan Mahmud Badaruddin II, Cindi Nabela dan Riska.
11. Thanks to myself for coming this far stay upbeat and strong.
12. Dan semua pihak yang telah memberikan bantuannya kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan limpahan rahmat dan pahala dari Allah SWT. Aamiin.

Palembang, Agustus 2022

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh baik secara masing-masing ataupun bersama, Analisis Dampak Aktivitas Pengamen Terhadap Kenyamanan Wisatawan yang Berkunjung Ke Kawasan Museum Sultan Mahmud Badaruddin II. Metode yang digunakan dalam penelitian ini ialah metode penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pengunjung yang pernah berkunjung ke wisata Museum Sultan Mahmud Badaruddin II. Jumlah Sampel dipilih menggunakan metode *purposive sampling* sebanyak 100 responden. Teknik analisis pengumpulan data secara *online* melalui kuesioner, dokumentasi dan studi kepustakaan. Analisis data diolah menggunakan program SPSS versi 26 dengan teknik analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengamen baik, pengamen tidak baik dan pengamen anak-anak secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kenyamanan wisatawan yang berkunjung ke kawasan wisata museum Sultan Mahmud Badaruddin II. Aktivitas pengamen secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kenyamanan wisatawan yang berkunjung ke kawasan wisata museum Sultan Mahmud Badaruddin II. Variabel aktivitas pengamen tidak baik sebagai faktor paling dominan dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,725.

Kata Kunci: Aktivitas Pengamen Baik, Aktivitas Pengamen Tidak Baik, Aktivitas Pengamen Anak-anak, Kenyamanan Wisatawan.

ABSTRACT

This study aims to determine the influence both individually and collectively, the Analysis of the Impact of Busker Activities on the Comfort of Tourists Who Have An Impact on the Sultan Mahmud Badaruddin II Museum Area. The method used in this study is a quantitative research method. The population in this study is visitors who have visited the Sultan Mahmud Badaruddin II Museum. The number of samples was selected using the purposive sampling method of 100 respondents. Online data collection analysis techniques through questionnaires, documentation and literature studies. Data analysis was processed using the SPSS version 26 program with multiple linear regression analysis techniques. The results showed that buskers were good, buskers were not good and children's buskers partially had a positive and significant effect on the comfort of tourists visiting the tourist area of the Sultan Mahmud Badaruddin II museum. The activities of buskers simultaneously have a significant effect on the comfort of tourists visiting the tourist area of the Sultan Mahmud Badaruddin II museum. The busker activity variable is not good as the most dominant factor with a regression coefficient value of 0.725.

Keywords: Good Busker Activity, Not Good Busker Activity, Children's Busker Activity, Tourist Comfort.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Manfaat Praktis	8
1.5.2 Manfaat Teoritis	8
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Pengamen	11
2.1.1 Pengertian Pengamen	11
2.1.2 Faktor-faktor Penyebab Munculnya Pengamen	12
2.1.3 Macam-macam Pengamen.....	13

2.1.4	Aktivitas Pengamen.....	15
2.2.	Kenyamanan	16
2.2.1	Pengertian Kenyamanan	16
2.3.2	Faktor yang Mempengaruhi Kenyamanan	16
2.3	Wisatawan	18
2.3.1	Pengertian Wisatawan	18
2.4.2	Klasifikasi Wisatawan	19
2.4	Museum	20
2.4.1	Pengertian Museum	20
2.4.2	Tugas Museum	20
2.4.3	Fungsi Museum	21
2.4.4	Jenis-jenis Museum	21
2.5	Kerangka Berpikir	22
2.6.	Hipotesis penelitian	23
2.7	Penelitian Terdahulu.....	23
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....		27
3.1	Jenis Penelitian	27
3.2	Lokasi Penelitian	27
3.3	Sumber Data	28
3.3.1	Data Primer.....	28
3.3.2	Data Sekunder	28
3.4	Populasi dan Sampel.....	28
3.5	Teknik Pengumpulan Data	29
3.6	Skala Pengukuran	30
3.7	Instrumen Penelitian	31
3.8	Teknik Analisis.....	33
3.8.1	Analisis Data Deskriptif	33
3.8.2	Uji Hipotesis.....	33
a.	Uji t (Parsial).....	33
b.	Uji F (Simultan).....	34

c. Koefisien Determinasi	34
3.8.3 Uji Validitas.....	34
3.8.4 Uji Realibilitas.....	35
3.8.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	36
4.1.1 Profil Museum Sultan Mahmud Badaruddin II.....	36
4.1.2 Visi dan Misi Museum Sultan Mahmud Badaruddin II ...	37
4.1.3 Koleksi Museum Sultan Mahmud Badaruddin II.....	37
4.2 Deskripsi Karakteristik Ressonnden.....	40
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Daerah.....	41
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	
Terakhir	42
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	43
4.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Berjumpa	
Dengan Pengamen.....	43
4.3 Analisis Deskriptif.....	44
4.3.1 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel	
Pengamen Baik (X1)	44
4.3.2 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel	
Pengamen Tidak Baik (X2).....	45
4.3.3 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel	
Pengamen Anak-anak (X3).....	47
4.3.4 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel	
Kenyamanan Wisatawan.....	49
4.4 Uji Instrumen.....	51
4.4.1 Uji Validitas.....	52
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	52

4.5 Uji Asumsi Klasik	53
4.5.1 Uji Normalitas	53
4.5.2 Multikolinearitas.....	56
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	57
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda	58
4.6.1 Uji Signifikasi Parsial (Uji t).....	61
4.6.2 Uji Signifikasi Simultan (Uji F)	63
4.6.3 Koefisien Determinasi (R^2)	64
4.7 Pembahasan	65
4.7.1 Pengaruh Aktivitas Pengamen Baik Terhadap Kenyaman Wisatawan yang Berkunjung ke Kawasan Museum Sultan Mahmud Badaruddin II.....	65
4.7.2 Pengaruh Aktivitas Pengamen Tidak Baik Terhadap Kenyaman Wisatawan yang Berkunjung ke Kawasan Museum Sultan Mahmud Badaruddin II.....	66
4.7.3 Pengaruh Aktivitas Pengamen Anak-anak Terhadap Kenyaman Wisatawan yang Berkunjung ke Kawasan Museum Sultan Mahmud Badaruddin II.....	67
4.7.4 Pengaruh Aktivitas Pengamen Baik, Aktivitas Terhadap Pengamen Tidak Baik, dan Aktivitas Pengamen Anak-anak Tehadap Kenyaman Wisatawan yang Berkunjung ke Kawasan Museum Sultan Mahmud Badaruddin II.....	68
4.7.5 Variabel Independent yang paling Dominan.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan Museum Sultan Mahmud Badaruddin II	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Skala Likert	36
Tabel 3.2 Klasifikasi TCR	31
Tabel 3.3 Instrumen Penelitian	31
Tabel 4.1 Jumlah Koleksi Museum Sultan Mahmud Badaruddin II.....	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Daerah	41
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	43
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Berjumpa dengan Pengamen	43
Tabel 4.8 Frekuensi Variabel Pengamen Baik (X_1)	44
Tabel 4.9 Interpretasi Skor Jawaban Responden Terhadap Variabel Pengamen Baik (X_1).....	45
Tabel 4.10 Frekuensi Variabel Pengamen Tidak Baik (X_2).....	46
Tabel 4.11 Interpretasi Skor Jawaban Responden Terhadap Variabel Pengamen Tidak Baik (X_2)	47
Tabel 4.12 Frekuensi Variabel Pengamen Anak-anak (X_3).....	47
Tabel 4.13 Interpretasi Skor Jawaban Responden Terhadap Variabel Pengamen Anak-anak (X_3).....	48
Tabel 4.14 Frekuensi Variabel Kenyamanan (Y)	49
Tabel 4.15 Interpretasi Skor Jawaban Responden Terhadap Kenyamanan Wisatawan (Y).....	50
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas	51
Tabel 4.17 Hasil Uji Realibilitas	53
Tabel 4.18 Hasil Uji <i>Kolmogrov</i>	54
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	58
Tabel 4.21 Hasil Uji Parsial (Uji t)	61
Tabel 4.22 Hasil Uji Simultan (F).....	63
Tabel 4.22 Hasil Koefisien Determinasi	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Ulasan Museum Sultan Mahmud Badaruddin II.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	22
Gambar 4.1 Foto Museum Sultan Mahmud Badaruddin II.....	38
Gambar 4.2 Histogram Uji Normalitas	55
Gambar 4.3 Grafik P-Plot Uji Normalitas.....	56
Gambar 4.4 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Tanda Persetujuan Revisi
- Lampiran 2 : Lembar Revisi
- Lampiran 3 : Lembar Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 4 : Lembar Kesepakatan Bimbingan dengan Pembimbing 1
- Lampiran 5 : Lembar Kesepakatan Bimbingan dengan Pembimbing 2
- Lampiran 6 : Lembar Bimbingan Skripsi dengan Pembimbing 1
- Lampiran 7 : Lembar Bimbingan Skripsi dengan Pembimbing 2
- Lampiran 8 : Hasil Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 9 : Daftar Distribusi Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 10 : Hasil Rekapitulasi Karakteristik Responden
- Lampiran 11 : Hasil Uji Validitas Data
- Lampiran 12 : Hasil Uji Reliabilitas Data
- Lampiran 13 : Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 14 : Dokumentasi