

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN MANAGER AREA SUMBAGSEL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT IDE SEHATI
CABANG SUMBAGSEL**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**FARJ JINAN NAJLA
NPM 061930601523**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2022**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN MANAGER AREA SUMBAGSEL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT IDE SEHATI
CABANG SUMBAGSEL**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**FARJ JINAN NAJLA
061930601523**

Menyetujui,

Palembang, 2022

Pembimbing I,

**Purwati, S.E., M.M.
NIP 196507111988032002**

Pembimbing II,

**Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M.
NIP 198103222003122001**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP 197602222002121001**

**Koordinator Program Studi
D-III Administrasi Bisnis**

**Fetty Maretha, S.E., M.M
NIP 198203242008012009**

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Farj Jinan Najla

NPM : 061930601523

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DII Administrasi Bisnis

Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Laporan Akhir : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Manager Area Sumbagsel Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Ide Sehati Cabang Sumbagsel

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Farj Jinan Najla
NPM 061930601523

LEMBAR PENGESAHAN

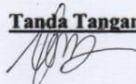
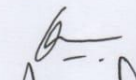
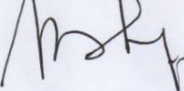
Nama : Farj Jinan Najla
NPM : 061930601523
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Manager Area Sumbagsel Terhadap kinerja Karyawan Pada PT Ide Sehati Cabang Sumbagsel

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat

Tanggal: 29 Juli 2022

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1	<u>Afrizawati, S.E., M.Si</u> Ketua Penguji		12 Agustus 2022
2	<u>Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si</u> Anggota Penguji		12 Agustus 2022
3	<u>Dr. Markoni Badri, S.E., MBA</u> Anggota Penguji		12 Agustus 2022

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Tidak perlu cemas ataupun takut, yang indah akan ada waktunya, yang sedih akan hilang pada masanya”

Farj Jinan Najla

Palembang, Juni 2022

Kupersembahkan untuk:

- ❖ Ayah dan Ibu tercinta
- ❖ Saudari-saudariku tersayang
- ❖ Politeknik Negeri Sriwijaya
- ❖ PT Ide Sehati Cabang

Sumbagsel

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Manager Area Sumbagsel Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Ide Sehati Cabang Sumbagsel.”

Permasalahan yang diangkat pada laporan akhir ini adalah “Bagaimana Pengaruh Gaya Kepemimpinan Manager Area Sumbagsel Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Ide Sehati Cabang Sumbagsel” dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan manager area sumbagsel terhadap kinerja karyawan di PT Ide Sehati Cabang Sumbagsel. Sampel diambil dengan teknik non probability sampling dengan jenis sampling jenuh sehingga didapatkan sampel sebanyak 65 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif dan analisis regresi linear sederhana menggunakan IBM SPSS Versi 23. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan dengan signifikan sebesar 0,000, koefisien korelasi (R) sebesar 0,598 dan koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,358 artinya sebesar 35% kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel gaya kepemimpinan.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penyelesaian laporan ini, dengan adanya kekurangan tersebut penulis meminta masukan berupa kritik dan saran yang membangun untuk dapat menjadi acuan agar Laporan Akhir ini menjadi lebih baik lagi di masa yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian laporan akhir ini, penulis juga berharap semoga laporan ini dapat memberi manfaat bagi kita semua.

Palembang, Juni 2022

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, MT, selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., MAB, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M, selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya dan Dosen Pembimbing II Laporan Akhir yang telah bersedia memberikan waktu, pikiran dan tenaga dalam membantu penulisan laporan ini.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M, selaku Kaprodi Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Purwati S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing I Laporan Akhir yang telah bersedia memberikan waktu, pikiran dan tenaga dalam membantu penulisan laporan ini.
6. Bapak Suwarto, S.Kom selaku Manajer yang telah memberikan izin untuk melakukan kerja praktek sekaligus sebagai pembimbing di PT Ide Sehati Cabang Sumbagsel
7. Seluruh karyawan PT IDE SEHATI CABANG SUMBAGSEL yang telah banyak membantu penulis dalam kegiatan sehari-hari.
8. Seluruh karyawan dan dosen pengajar Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan bekal ilmu dan bimbingan kepada penulis.
9. Ayah dan Ibu yang telah memberikan penulis semangat serta dukungan dalam melaksanakan pembuatan Laporan Akhir.

10. Adik-adik penulis yang telah memberikan semangat dan dukungan serta bantuan selama penulisan laporan akhir.
11. Yang terkasih Muhammad Auzi Herizal yang telah memberikan dukungan serta bantuan selama penulisan laporan akhir.
12. Rekan sesama mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya teman-teman di kelas 6NE Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberi semangat serta dukungan kepada penulis.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan limpahan balasan pahala dari Allah SWT. Aamiin.

Palembang, Juni 2022

Penulis

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN MANAGER AREA SUMBAGSEL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT IDE SEHATI CABANG SUMBAGSEL

Oleh:
Farj Jinan Najla

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan manager area sumbagsel terhadap kinerja karyawan pada PT Ide Sehati Cabang Sumbagsel. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah manager dan karyawan di PT Ide Sehati Cabang Sumbagsel. Sampel diambil dengan teknik non probability sampling dengan jenis sampling jenuh, oleh karena itu sampel pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Ide Sehati Cabang Sumbagsel yang berjumlah 64 orang dan 1 orang manager. Teknik analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif dan analisis regresi linear sederhana menggunakan IBM SPSS versi 23. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara gaya kepemimpinan manager area sumbagsel terhadap kinerja karyawan PT Ide Sehati Cabang Sumbagsel, dengan signifikan 0,000, koefisien korelasi (R) sebesar 0,598 dan koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,358 artinya sebesar 35% kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel gaya kepemimpinan manager area sumbagsel. sedangkan 64,2% lainnya dijelaskan oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF SUMBAGSEL AREA MANAGER'S LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT IDE SEHATI SUMBAGSEL BRANCH

By:
Farj Jinan Najla

This study aims to determine how the effect of leadership style of the South Sumatra area manager on performance of employees at PT Ide Sehati Sumbagsel Branch. This type of research is quantitative research. The population in this study were managers and employees at PT Ide Sehati, Sumbagsel Branch. The sample was taken using a non-probability sampling technique with saturated sampling type, therefore the sample in this study was for all employees of PT Ide Sehati Branch Sumbagel, totaling 64 people and 1 manager. The data analysis technique used descriptive statistical analysis and simple linear regression analysis using IBM SPSS version 23. The results of this study indicate that there is a positive and significant influence between the leadership style of the Sumbagsel area manager on the performance of the employees of PT Ide Sehati Sumbagsel Branch, with a significant 0.000, correlation coefficient (R) of 0.598 and the coefficient of determination (R²) of 0.358, meaning that 35% of employee performance can be explained by the leadership style variable of the South Sumatra area manager. while the other 64.2% is explained by other variables not included in this study.

Keywords: Leadership Style and Employee Performance

DAFTAR ISI

Halaman:

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan	4
1.4.2 Manfaat	4
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	5
1.5.2.1 Jenis Data.....	5
1.5.2.2 Sumber Data	5
1.5.3 Metode Pengumpulan data.....	6
1.5.3.1 Riset Lapangan	6
1.5.3.2 Studi Kepustakaan	7
1.5.4 Populasi dan Sampel	7

1.5.4.1	Populasi.....	7
1.5.4.2	Sampel	8
1.5.5	Teknik Analisis Data.....	8
1.5.5.1	Uji Validitas	8
1.5.5.2	Uji Reliabilitas	9
1.5.5.3	Analisis Data Deskriptif.....	9
1.5.5.4	Regresi Linear Sederhana	10
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA		
2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2	Kepemimpinan	12
2.2.1	Pengertian Kepemimpinan.....	12
2.2.2	Tugas Pokok Kepemimpinan.....	13
2.3	Gaya Kepemimpinan	14
2.3.1	Pengertian Gaya kepemimpinan.....	14
2.3.2	Indikator Gaya Kepemimpinan.....	14
2.4	Kinerja	15
2.4.1	Pengertian Kinerja	15
2.4.2	Beberapa Sumber Penilaian Kinerja.....	15
2.4.3	Indikator Kinerja Karyawan	16
 BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN		
3.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	18
3.2	Visi, Misi dan Logo Perusahaan.....	19
3.2.1	Visi Perusahaan	19
3.2.2	Misi Perusahaan.....	19
3.2.3	Logo Perusahaan.....	20
3.3	Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	21
3.3.1	Struktur Organisasi Perusahaan.....	21
3.3.2	Pembagian Tugas.....	22
3.4	Profil Responden	24
3.4.1	Deskripsi Karakteristik Responden	24
3.4.2	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	27
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil.....	34

4.1.1	Uji Validitas.....	34
4.1.2	Uji Reliabilitas.....	36
4.1.3	Analisis Statistik Deskriptif.....	37
	4.1.3.1 Variabel Gaya Kepemimpinan Manager Area Sumbagsel.....	37
	4.1.3.2 Variabel Kinerja Karyawan.....	42
4.1.4	Analisis Regeresi Linear Sederhana.....	47
	4.1.4.1 Uji T (Parsial).....	47
	4.1.4.2 Koefisien Determinasi R^2	48
4.2	Pembahasan.....	50
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	53
5.2	Saran.....	53
 DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Halaman:

Tabel 1.1	Skala Pengukuran Likert	7
Tabel 3.1	Deskripsi Data Karyawan dan <i>Manager</i> Berdasarkan Jenis Kelamin	24
Tabel 3.2	Deskripsi Data Karyawan dan <i>Manager</i> Berdasarkan Usia.....	25
Tabel 3.3	Deskripsi Data Karyawan dan <i>Manager</i> Berdasarkan Pendidikan Terakhir	25
Tabel 3.4	Deskripsi Data Karyawan dan <i>Manager</i> Berdasarkan Status Pernikahan.....	26
Tabel 3.5	Deskripsi Data Karyawan dan <i>Manager</i> Berdasarkan Pengalaman Kerja	26
Tabel 3.6	Deskripsi Data Karyawan dan <i>Manager</i> Berdasarkan Divisi	27
Tabel 3.7	Rekapitulasi Jawaban Karyawan Tentang Gaya Kepemimpinan <i>Manager</i> Area Sumbagsel.....	28
Tabel 3.8	Rekapitulasi Jawaban <i>Manager</i> Tentang Gaya Kepemimpinan <i>Manager</i> Area Sumbagsel.....	29
Tabel 3.9	Rekapitulasi Jawaban Karyawan Tentang Kinerja Karyawan	31
Tabel 3.10	Rekapitulasi Jawaban <i>Manager</i> Tentang Kinerja Karyawan	32
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas.....	35
Tabel 4.2	Uji Reliabilitas.....	36
Tabel 4.3	Frekuensi Penilaian Karyawan Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan <i>Manager</i> Area Sumbagsel (X).....	37
Tabel 4.4	Frekuensi Penilaian <i>Manager</i> Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan <i>Manager</i> Area Sumbagsel (X).....	40
Tabel 4.5	Frekuensi Penilaian Karyawan Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	43
Tabel 4.6	Frekuensi Penilaian Karyawan Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	45
Tabel 4.7	Hasil Uji-t (Parsial)	48
Tabel 4.8	Hasil Uji Koefisien Determinasi	48
Tabel 4.9	Koefisien Regresi	49

DAFTAR GAMBAR

Halaman:

Gambar 3.1	Kantor Pusat dan Tempat Training PT Ide Sehati.....	19
Gambar 3.2	PT Ide Sehati Cabang Sumbagsel (Cluster Palembang).....	19
Gambar 3.3	Logo PT Ide Sehati.....	20
Gambar 3.4	Struktur Organisasi Perusahaan PT Ide Sehati Cabang Sumbagsel.....	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Pengantar Pengambilan Data
Lampiran 2	Surat Izin Pengambilan Data
Lampiran 3	Surat Balasan Izin Pengambilan Data
Lampiran 4	Kartu Kunjungan Mahasiswa
Lampiran 5	Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
Lampiran 6	Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
Lampiran 7	Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
Lampiran 8	Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
Lampiran 9	Rekomendasi Sidang
Lampiran 10	Hasil Wawancara
Lampiran 11	Kuesioner
Lampiran 12	Hasil Analisis Data Dengan SPSS