

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh citra bank dan kepercayaan terhadap minat menabung di Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Utama Kapten A Rivai dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil pengujian secara parsial terhadap variabel citra bank menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap minat menabung di Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Utama Kapten A Rivai.
2. Hasil pengujian secara parsial terhadap variabel kepercayaan menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap minat menabung di Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Utama Kapten A Rivai.
3. Hasil pengujian secara simultan terhadap variabel citra bank dan kepercayaan menunjukkan secara serentak pengaruh positif dan signifikan terhadap minat menabung di Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Utama Kapten A Rivai.

5.2 Saran

Beberapa saran yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dari sisi akademis
Untuk peneliti selanjutnya, hasil ini bisa dijadikan bukti studi kasus dan acuan atau referensi mengenai pembahasan yang berkaitan dengan topik dalam proses perkuliahan. Untuk peneliti yang akan datang diharapkan dapat mengembangkan lagi variabel-variabel lain yang terkait dengan minat menabung.
2. Dari sisi perusahaan (Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Utama Kapten A Rivai)
Agar dapat mempertahankan citra bank dan kepercayaan yang ada dan mengembangkan serta meningkatkan agar mampu menaikkan minat

nasabah untuk menabung di Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Utama
Kapten A Rivai.