

LAPORAN AKHIR

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BAGIAN KEPEGAWAIAN DINAS PU BINA MARGA DAN TATA RUANG PROVINSI SUMATERA SELATAN



**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

**FARA FARADILLA
0619 3060 1501**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINSITRASI BISNIS
2022**

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA BAGIAN KEPEGAWAIAN DINAS PU BINA MARGA
DAN TATA RUANG PROVINSI SUMATERA SELATAN



LAPORAN AKHIR

Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Program Studi Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya

OLEH:

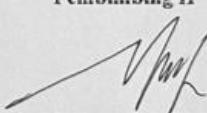
FARA FARADILLA
061930601501

Menyetujui,

Pembimbing I


Elisa, S.E., M.Si
NIP 196010141989032003

Palembang, 2³ Agustus 2022
Pembimbing II


Yahya, S.E., M.Si
NIP 195805081990031002

Menyetujui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP 197602222002121001

Koordinator Prodi Jurusan
Administrasi Bisnis



Fetty Maretha, S.P., M.M
NIP 198203242008012009

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fara Faradilla

NPM : 061930601501

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ DIII Administrasi Bisnis

Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Laporan Akhir : Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai

Bagian Kepegawaian Dinas PU Bina Marg dan Tata

Ruang Provinsi Sumatera Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.*
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2022



Fara Faradilla

NPM 061930601501

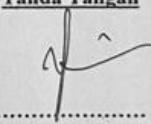
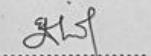
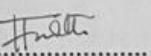
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Fara Faradilla
NPM : 061930601501
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bagian Kepegawaian Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir Jurusan Administrasi Bisnis dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari:
Tanggal: Agustus 2022

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Paisal, S.E., M.Si	
2.	Elisa. S.E., M.Si		23 Agustus 2022
3.	Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M		25 Agustus 2022

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Ubah pikiranmu dan kau dapat mengubah duniamu.”

(Faradilla)

Ku Persembahkan Kepada:

- **Kedua Orang tuaku**
- **Saudara-saudariku**
- **Dosen Pebimbing**
- **Almamaterku**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya, yang merupakan salah satu syarat menyelesaikan studi pada jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Adapun judul laporan akhir ini adalah "**Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Kepegawaian Dinas PU dan Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan**".

Penulis mengambil judul diatas karena penulis merasa kinerja pegawai itu di pengaruhi oleh lingkungan kerja Kinerja pegawai dapat diukur dengan penilaian kinerja untuk mengetahui apakah kinerja suatu organisasi atau instasnsi tersebut telah tercapai.

Tentunya dalam penulisan laporan ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kekeliruan, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca agar laporan ini menjadi lebih baik lagi tentunya.

Akhir kata semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca, rekan-rekan mahasiswa dan pihak yang membutuhkan sebagai penambah wawasan dan ilmu pengetahuan.

Palembang, Juli 2022

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur Alhamdulillah senantiasa kami panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan laporan ini. Dalam kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya;
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya;
3. Dr. Marieska Lupikawaty, SE., MM., selaku sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya;
4. Fetty Maretha, S.E.,M.M., selaku Kepala Prodi Jurusan Administrasi Bisnis Diploma III Politeknik Negeri Sriwijaya;
5. Elisa, S.E.,M.Si Selaku Dosen Pembimbing I dalam penulisan Laporan Akhir
6. Yahya, S.E.,M.Si Selaku Dosen Pembimbing II dalam penulisan Laporan Akhir
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan seluruh karyawan/karyawanti Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat sehingga kami dapat menyelesaikan laporan ini;
8. Bapak Pimpinan Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan yang telah menerima penulis untuk melakukan Penelitian serta memberikan banyak informasi penting dan pengalaman yang berharga yang dapat membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini;
9. Untuk kedua orang tua yang telah memberikan dukungan secara moril dan materil;
10. Teman-teman Administrasi Bisnis 6 ND;

11. Serta semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis Menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan serta kesalahan dari materi maupun penyajian. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini bermanfaat dan berguna bagi para pembaca.

Palembang, Juli 2022

Penulis

ABSTRAK

Laporan akhir ini berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bagian Kepegawaian Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa berpengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja yang dihasilkan oleh pegawai Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai bagian Kepegawaian dengan jumlah 30 pegawai Data dikumpulkan menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan realibilitasnya. Teknik analisi data yang digunakan adalah regresi linear sederhana dengan bantuan aplikasi computer IBM SPSS versi 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja memiliki hubungan erat dengan kinerja pegawai yang ditunjukan dengan R sebesar 0.645atau 64,5% Lingkungan kerja perpengaruh positif terhadap kinerja pegawai yang ditunjukan dengan R Square sebesar 0.416 atau 41,6% dan sisanya 58,4% dipengaruhi oleh faktor-faktor yang lain. Regresi linear sederhana yang diperoleh yaitu $Y = 0.892 + 0.946X$. Hal ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh terhadap peningkatan kinerja pegawai sebesar 0.946 atau 94,6% Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai Semakin baik lingkungan kerja maka semakin tinggi pula kinerja pegawai.

Kata Kunci: Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This final report is entitled "The Influence of the Work Environment on Employee Performance in the Public Works Department of Highways and Spatial Planning of South Sumatra Province". This study aims to determine how influential the work environment on the performance produced by employees. The sample used in this study were all general employees with a total of 30 employees. Data were collected using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. The data analysis technique used is simple linear regression with the help of the IBM SPSS version 25 computer application. The results show that the work environment has a close relationship with employee performance as indicated by an R of 0.645 or 64,5%. The work environment has a positive effect on employee performance as indicated by R Square of 0.416 or 41,6% and the remaining 58,4% is influenced by other factors. The simple linear regression obtained is $Y = 0.892 + 0.946X$. This shows that the work environment has an effect on increasing employee performance by 0.946 or 94,6%. Based on these results, it can be concluded that the work environment affects employee performance. The better the work environment, the higher the employee's performance.

Keywords: Effect of Work Environment on Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR BAGAN.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Tujuan bagi Penulis	6
1.4.2 Manfaat bagi perusahaan	6
1.5 Metedologji penelitian.....	6

1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	7
1.5.3 Metode Pengumpulan Data.....	7
1.5.4 Analisis Data.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Lingkungan Hidup	13
2.2 Indikator Lingkungan Kerja	14
2.2.1 Lingkungan Kerja Fisik.....	14
2.2.2 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	15
2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	15
2.4 Pengertian Kinerja	18
2.5 Pengertian Penilaian Kinerja	18
2.6 Proses Penilaian Kinerja.....	19
2.7 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	20
2.8 Faktor-faktor yang Dipengaruhi Kinerja.....	21
2.9 Manfaat Penilaian Kinerja.....	22
2.10 Dimensi yang menunjang Kinerja.....	23

BAB III KEADAAN UMUM DAN PERUSAHAAN

3.1 Profil Singkat Dinas PU BMTR Provinsi Sumatera Selatan...	24
3.2 Visi, Misi dan Logo Instansi	25
3.2.1 Visi	25
3.2.2 Misi	25
3.2.3 Logo	25
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	27
3.3.1 Struktur Organisasi Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan.....	27
3.3.2 Struktur Organisasi Bagian Kepegawaian Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumsel	28
3.3.3 Uraian Tugas dan Tanggungjawab pada Bagian Kepegawaian Subbagian Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan.....	28
3.4 Profil Responden	32
3.5 Hasil atau Target dan Realisasi Pekerjaan Pegawai.....	38
3.6 Foto Kondisi Ruangan.....	41

3.7 Hasil Penilaian Kinerja Pegawai	43
---	----

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAAN

4.1 Pengujian Persyaratan Analisis	46
4.1.1 Uji Validitas	46
4.1.2 Uji Reliabilitas.....	47
4.2 Uji T	48
4.3 Koefisien Kolerasi dan Koefisien Determinasi	49
4.4 Analisis Regresi Linear Sederhana	50
4.5 Pembahasan	51
4.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	51

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran	55

DAFTAR PUSTAKA	57
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	
----------------------	--

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Pegawai Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan	5
Tabel 1.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	9
Tabel 1.3 Indikator Kinerja Pegawai	11
Tabel 3.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 3.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	33
Tabel 3.3 Data Responden Berdasarkan Jabatan	34
Tabel 3.4 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Lingkungan Kerja	34
Tabel 3.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Kinerja Pegawai .	36
Tabel 3.6 Hasil/Target dan Realisasi Pekerjaan Pegawai	38
Tabel 3.7 Rekapitulasi Penilian Kinerja Pegawai Dinas PU Bina Marga Dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan 2017-2021	41
Tabel 4.1 Hasil Uji Validasi.....	47
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	48
Tabel 4.3 Variables Entered/Removed	49
Tabel 4.4 Model Summary.....	49
Tabel 4.5 Coefficients	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Logo Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan.....	25
Gambar 3.2 Pintu Masuk Ruang Bagian Kepegawaian	41
Gambar 3.3 Meja Pegawai	42
Gambar 3.4 Meja Pegawai	42
Gambar 3.5 Meja untuk Mahasiswa/siswa Magang	43
Gambar 3.6 (a) Form Penilaian Kinerja.....	44
Gambar 3.6 (b) Form Penilaian Kinerja.....	45
Gambar 3.6 (c) Form Penilaian Kinerja.....	45

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 1.1 Alur dan Dampak Kinerja.....	3
Bagan 3.1 Struktur Organisasi Dinas PU Bna Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan.....	27
Bagan 3.2 Struktur Organisasi Kepegawaian pada Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan.....	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengambilan Dara

Lampiran 2 Surat Balasan Izin Pengambilan Data

Lampiran 3 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing I

Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing II

Lampiran 5 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I

Lampiran 6 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II

Lampiran 7 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir

Lampiran 8 Lembar Kartu Kunjungan Mahasiswa

Lampiran 9 Kuesioner

Lampiran 10 Hasil Uji Validitas dari Aplikasi IBM SPSS Versi 22

Lampiran 11 Hasil Uji Reliabilitas dari Aplikasi IBM SPSS Versi 22

Lampiran 12 Hasil Uji Regresi Sederhana dari Aplikasi IBM SPSS Versi 22

Lampiran 13 Lembar Revisi Laporan Akhir

Lampiran 14 Lembar Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir