

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul**

Di era revolusi industri 4.0 yang tengah berlangsung saat ini, menyebabkan pola hidup manusia dan proses kerja mengalami perubahan diberbagai aspek, terutama dalam hal digitalisasi kehidupan, mulai dari sistem pendidikan, perekonomian sampai dengan ketenagakerjaan di Indonesia. Fenomena tersebut tentu membawa banyak pengaruh positif maupun negatif pada banyak aspek kehidupan, tanpa terkecuali dalam sebuah roda organisasi baik pemerintahan maupun non-pemerintahan. Sehingga semakin tinggi teknologi komunikasi yang digunakan akan semakin mempercepat proses penyampaian informasi.

Perkembangan teknologi saat ini semakin pesat dimana komputer merupakan salah satu bentuk teknologi yang berperan untuk membantu pekerjaan manusia agar dapat lebih mudah, efektif dan efisien. Berbagai kegiatan yang pada awalnya dilakukan secara manual, sekarang dengan adanya alat bantu komputer maka proses pengolahan data dan penyimpanan data dapat terselesaikan dengan waktu yang relatif lebih cepat daripada menggunakan tenaga manusia secara manual

Pemakaian teknologi informasi yang berbasis komputer yang diaplikasikan atau diterapkan terhadap pemakai teknologi informasi adalah untuk memperoleh, menyimpan, mengolah data dan menghasilkan informasi yang dibutuhkan oleh pemakai teknologi informasi yang berbasis komputer. Semua ini menunjukkan upaya pemanfaatan teknologi informasi dan hal itu bisa dirasakan sangat mempengaruhi hasil dari sistem yang digunakan. Sistem yang diperoleh dari pemanfaatan teknologi informasi mempunyai ketelitian (*Accuracy*) dan ketepatan waktu (*Timeless*) sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas dalam pelaksanaan pekerjaan apabila dibandingkan dengan secara manual. (Sutabri, 2014:21).

Perpustakaan Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang merupakan salah satu penyedia pelayanan jasa terbaik di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang, yang berdiri pada tahun 2005. Peranan Perpustakaan ini jelas besar karena kebutuhan untuk membaca dan meminjam buku adalah kegiatan yang pasti dilakukan oleh setiap orang secara periodik, Tetapi hasil yang

berdasarkan observasi dan wawancara dengan Ibu St. Nurmiah Selaku Admin perpustakaan yang penulis lakukan, pegawai dibidang pelayanan pada Perpustakaan Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya masih mengalami kesulitan untuk mengelola data pengunjung perpustakaan. Pencatatan buku pengunjung masih manual dengan mencatat tanggal berkunjung, nama pengunjung, kelas, jenis kelamin, dan tanda tangan masih menggunakan buku dan pena dan juga pengolahan data pada buku tamu masih disimpan secara manual ke dalam buku arsip perpustakaan. Berdasarkan uraian tersebut maka laporan yang dihasilkan terkadang masih mengalami kekeliruan, tidak akurat, tidak *up to date*, kurang efisien dan sering mengalami keterlambatan pembuatan dan penyampaian laporan. Berikut jumlah Pengunjung Perpustakaan Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya dalam 5 bulan terakhir tahun 2022.

**Tabel 1.1**  
Jumlah Pengunjung Perpustakaan Jurusan Administrasi Bisnis Tahun 2022

No	Bulan	Program Studi		
		Administrasi bisnis	Usaha Perjalanan Wisata	Manajemen Bisnis
1.	Januari	280	80	80
2.	Febuari	99	24	16
3.	Maret	580	93	142
4.	April	372	66	65
5.	Mei	270	50	60
Jumlah		1.511	312	363

Sumber : Perpustakaan Jurusan Administrasi Bisnis, 2022

Oleh karena itu, untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi oleh Perpustakaan Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang maka Perpustakaan membutuhkan sebuah alternatif untuk membantu mengelola data nama pengunjung perpustakaan. Alternatif yang dibutuhkan oleh Perpustakaan ialah pencatatan nama pengunjung secara komputerisasi.

Pencatatan secara komputerisasi akan lebih efektif dan efisien dalam penggunaannya.

Salah satu aplikasi dalam komputer yang dapat mengolah data dan informasi yang kita miliki ialah *Microsoft Acces*. *Microsoft acces* adalah sebuah program aplikasi untuk mengolah *database (basis data)* model *relasional*, karena terdiri dari lajur kolom dan lajur baris. (Suarna, 2010:10).

Berdasarkan penjelasan diatas maka penulis tertarik untuk membuat rancangan *database* pengunjung perpustakaan menggunakan *microsoft acces* sehingga dapat menghasilkan suatu sistem informasi komputerisasi yang berguna untuk mempermudah pekerjaan serta dapat memberikan informasi yang lebih akurat dan relevan. Adapun judul dalam penulisan laporan akhir ini adalah **“Perancangan *Database* Pengunjung Perpustakaan Pada Perpustakaan Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka perumusan masalah penelitian ini adalah Bagaimana perancangan dan prosedur penggunaan *database* pengunjung Perpustakaan pada Perpustakaan Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya ?

## **1.3 Ruang Lingkup Pembahasan**

Agar pembahasan pada laporan akhir nantinya lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang diangkat maka penulis membatasi ruang lingkup pembahasan hanya mengenai Perancangan dan Prosedur Penggunaan *Database* pengunjung Perpustakaan pada Perpustakaan Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan**

### **1.4.1 Tujuan Penulisan**

Adapun tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui dan memahami bagaimana cara merancang dan prosedur penggunaan *Database* Pengunjung Perpustakaan pada Perpustakaan Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

### **1.4.2 Manfaat Penulisan**

#### **a. Bagi Penulis**

Penelitian ini digunakan sebagai sarana dalam pengembangan dan Pengaktualisasian pengetahuan teoritis yang diperoleh di bangku kuliah serta menjadi tambahan wawasan.

#### **b. Bagi Objek Penelitian**

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi mengenai Cara pengelolaan aplikasi tersebut dan mempermudah pelayanan di Perpustakaan Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian**

Adapun ruang lingkup dalam penulisan Perancangan *Database* Pengunjung Perpustakaan pada Perpustakaan Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang beralamat di Jalan Sriwijaya Negara, Bukit Lama, Bukit Besar, Kota Palembang Sumatera Selatan.

### **1.5.2 Jenis Dan Sumber Data**

Dalam penulisan laporan akhir ini, penulis menggunakan dua macam sumber data diantaranya yaitu:

#### **a. Data Primer**

Menurut Yusi dan Idris (2016: 109) data primer adalah data yang dikumpulkan dan diolah sendiri oleh suatu organisasi atau perseorangan langsung dari objeknya. Data primer yang penulis

peroleh secara langsung ialah dengan melakukan wawancara langsung kepada Pegawai Perpustakaan Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

**b. Data Sekunder**

Menurut Yusi dan Idris (2016: 109) data sekunder adalah data yang diperoleh dalam bentuk yang sudah dikumpulkan dan diolah oleh pihak lain, biasanya sudah dalam bentuk publikasi. Data sekunder yang digunakan penulis dari berbagai macam referensi seperti jurnal, buku ataupun penelitian pihak lain yang telah dipublikasikan dan berkaitan dengan laporan ini.

### **1.5.3 Metode Pengumpulan Data**

Dalam kegiatan pengumpulan data ini, penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data agar dapat menyelesaikan masalah yang ada. Oleh karena itu, metode pengumpulan data yang digunakan penulis antara lain:

**a. Riset Lapangan (*Field Research*)**

Teknik pengumpulan data yang dilakukan pada objek penelitian dengan cara mengumpulkan informasi langsung pada pegawai perpustakaan Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya. Teknik pengumpulan data dengan metode riset lapangan yang penulis gunakan yaitu Wawancara langsung. Menurut Yusi dan Idris (2016: 114) wawancara adalah percakapan dua arah atas inisiatif pewawancara untuk memperoleh informasi dari responden. Dalam hal ini penulis melakukan wawancara langsung dengan Pegawai Perpustakaan Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya untuk mendapatkan data-data pendukung lainnya.

**b. Riset Kepustakaan (*Library Research*)**

Penulis mengumpulkan data yang diperlukan melalui referensi dapat berupa jurnal, buku, internet maupun sumber lainnya yang berhubungan dengan masalah yang penulis bahas. Dengan membaca, mempelajari serta mengutip kalimat dan pendapat para

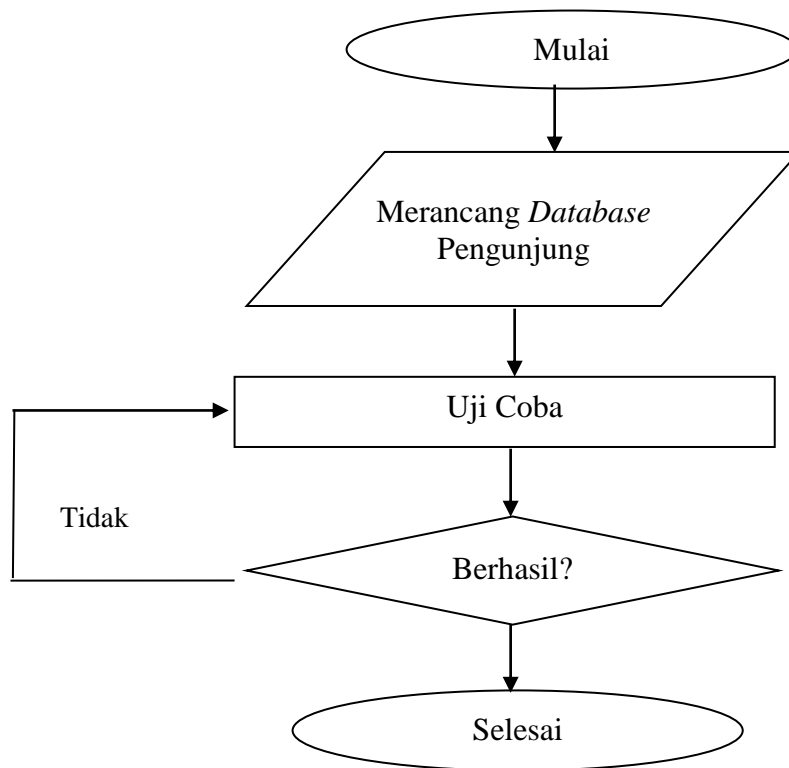
ahli dari berbagai buku-buku *literatur* dan jurnal yang relevan dengan judul yang diambil dalam pembuatan laporan akhir ini.

#### **1.5.4 Teknik Analisis data**

Dalam penyusunan laporan akhir ini, penulis menggunakan metode analisis kualitatif dalam Perancangan *Database* Pengunjung Perpustakaan Pada Perpustakaan Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya. Menurut Yusi dan Idris (2016: 108) data kualitatif adalah data yang tidak dapat diukur dalam skala numerik. Oleh karena itu, analisis kualitatif menggunakan data referensi dari buku-buku dan menggunakan teori-teori yang berhubungan dengan masalah yang sedang dibahas sehingga dapat diambil kesimpulan untuk penyelesaian permasalahan yang ada.

#### **1.5.5 Alur Perancangan *DataBase***

Dalam perancangan *database* yang penulis buat, dimulai dengan merancang *database* untuk pengunjung Perpustakaan Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya, kemudian setelah itu melakukan uji coba, jika berhasil maka rancangan selesai, namun jika tidak berhasil maka dilakukan perancangan *database* kembali. Berikut ini merupakan alur perancangan *database* Pengunjung Perpustakaan Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya:



**Gambar 1.1 Alur Perancangan Database**  
Sumber: Data Olahan, 2022

